



Plano Estratégico

**(1º de janeiro de 2010 a 31 de dezembro
de 2014)**

**Tribunal Regional do Trabalho da
10ª Região**

**ANEXO I À RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 45, 04 DE
DEZEMBRO DE 2009**

**(Dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito
do TRT da 10ª Região)**

Dezembro/2009

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO

Missão:

Dirimir conflitos de forma efetiva, célere e imparcial, na busca da realização da justiça, fortalecendo a cidadania e contribuindo para a paz social.

Visão:

Ser reconhecido, até 2014, pela excelência nos serviços prestados e na gestão dos meios utilizados, com valorização das pessoas.

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Acessibilidade
- Celeridade
- Comprometimento
- Ética
- Efetividade
- Respeito à Pessoa Humana
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Inovação
- Modernidade
- Participação
- Qualidade de Vida
- Transparência

Missão:

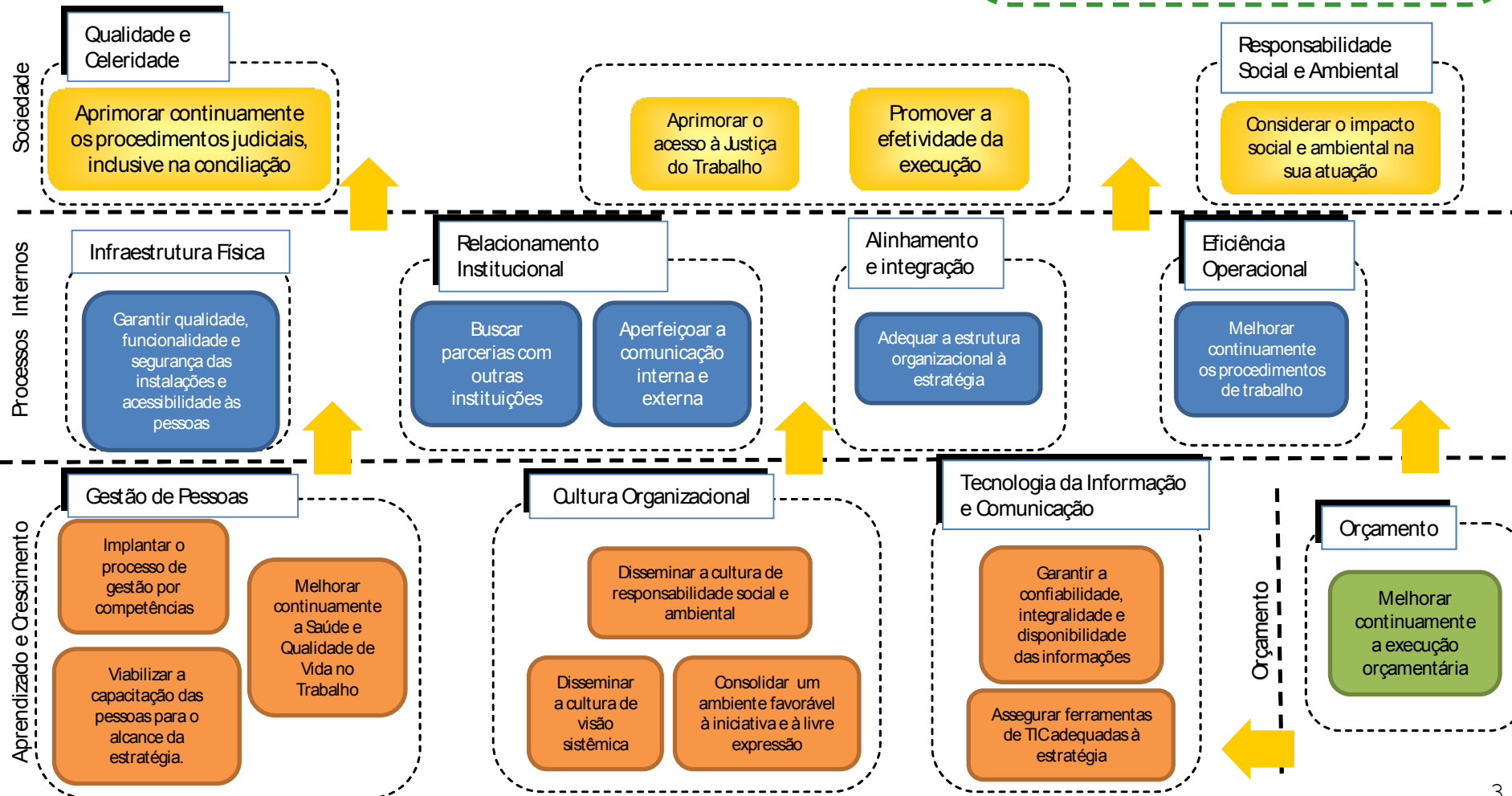
Dirimir conflitos de forma efetiva, célere e imparcial, na busca da realização da justiça, fortalecendo a cidadania e contribuindo para a paz social.

Visão de Futuro:

Ser reconhecido, até 2014, pela excelência nos serviços prestados e na gestão dos meios utilizados, com valorização das pessoas.

Atributos de Valor para a Sociedade

- Acessibilidade
- Celeridade
- Comprometimento
- Ética
- Efetividade
- Respeito à Pessoa Humana
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Inovação
- Modernidade
- Participação
- Qualidade de Vida
- Transparência



Perspectiva:

Sociedade.

Tema:

Qualidade e Celeridade.

Objetivo Estratégico:

Aprimorar continuamente os procedimentos judiciais, inclusive na conciliação.

Descrição do Objetivo:

Buscar a excelência da prestação jurisdicional, com foco na qualidade e na celeridade, abrangendo o processo do trabalho em todas as suas fases, por meio do desenvolvimento de ações de descentralização, desburocratização e agilização de trâmites, procedimentos, processos e serviços.

Indicador Relacionado ao Objetivo:

- Descrição do indicador 1: Índice de satisfação do cliente (indicador 2 do Plano Estratégico do Poder Judiciário).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projetos Principais Relacionados:

- Projeto Virtualizando;
- Projeto Racionalizando;
- Projeto Divulgando na Mídia.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de satisfação do cliente (Indicador 2 do Plano Estratégico do Poder Judiciário)	Atingir 60% de satisfação dos usuários até 2014.						Projeto Virtualizando Projeto Racionalizando Projeto Divulgando na Mídia
	-	40%	45%	50%	55%	60%	

Perspectiva:

Sociedade.

Tema:

Acesso à Justiça e Efetividade.

Objetivo Estratégico:

Aprimorar o acesso à Justiça do Trabalho.

Descrição do Objetivo:

Criar e manter mecanismos que facilitem e ampliem o acesso dos cidadãos à Justiça do Trabalho da 10ª Região, por meio da expansão das possibilidades de atender à demanda, com a finalidade de democratizar a relação da população com a 10ª Região Trabalhista e garantir equidade no atendimento à sociedade.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 2: Acesso à Justiça (número de municípios (TO) e Regiões Administrativas (DF) atendidos presencialmente pela Justiça Itinerante);
- Descrição do indicador 3: Índice de virtualização de peças em processos novos;
- Descrição do indicador 4: Tempo de resposta da Ouvidoria.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projetos Principais Relacionados:

- Projeto Virtualizando;
- Projeto Divulgando na Mídia.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Acesso à Justiça (Número de Municípios em TO e Regiões Administrativas no DF Atendidos) presencialmente pela justiça itinerante)	Aumentar para 15% o número de municípios atendidos pelo menos uma vez por ano presencialmente pela justiça itinerante, até 2014.						Projeto Virtualizando
	-	11%	12%	13%	14%	15%	

2. Índice de Virtualização de Peças em Processos Novos (Indicador 26 do PEPJ)	Aumentar para 90% a virtualização de peças em processos novos, até 2014.						Projeto Virtualizando
	-	10%	40%	50%	70%	90%	
3. Tempo de Resposta da Ouvidoria	Assegurar 90% dos atendimentos da Ouvidoria com até 5 dias de tempo de resposta.						Projeto Divulgando na Mídia
	-	50%	60%	70%	80%	90%	

Perspectiva:

Sociedade.

Tema:

Acesso à Justiça e Efetividade.

Objetivo Estratégico:

Promover a efetividade da execução.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver ações que visem o cumprimento efetivo das decisões judiciais, gerando resultados concretos para os jurisdicionados e primando pela rapidez e agilidade.

Indicador Relacionado ao Objetivo:

- Descrição do indicador 5: Taxa de Congestionamento na fase de execução 1º grau (indicador 17 do Plano Estratégico do Poder Judiciário).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projetos Principais Relacionados:

- Projeto Virtualizando;
- Projeto Racionalizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Taxa de Congestionamento na Fase de Execução 1º Grau (Indicador 17 do PEPJ)	Reduzir para 45% a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2014.						Projeto Virtualizando Projeto Racionalizando
	-	53%	51%	49%	47%	45%	

Perspectiva:

Sociedade.

Tema:

Responsabilidade Social e Ambiental.

Objetivo Estratégico:

Considerar o impacto social e ambiental na sua atuação.

Descrição do Objetivo:

Criar e manter mecanismos para medir e minimizar o impacto social e ambiental das atividades inerentes ao funcionamento do Tribunal, identificando parâmetros de sustentabilidade e acompanhando-os.

Gerar o aproveitamento de condições internas já desenvolvidas, com vistas a beneficiar a sociedade em ações que sejam alinhadas à missão institucional e aos valores do TRT da 10ª Região.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 6: Índice de redução do impacto ambiental (indicadores 13, 14 e 15 do Plano Estratégico do Poder Judiciário e novos);
- Descrição do indicador 7: Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais (indicador 19 do Plano Estratégico do Poder Judiciário).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto TRT Responsável.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1 Índice de Redução do Impacto Ambiental (Indicadores 13,14 e 15 do PEPJ e Novos)	Reduzir em 20% o impacto ambiental causado pelo TRT-10, até 2014.						Projeto TRT Responsável
	--	4%	8%	12%	16%	20%	

2. Número de Pessoas Beneficiadas Pelos Projetos Sociais (Indicador 19 do PEPJ)	Aumentar em 40% o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais até 2014.						Projeto TRT Responsável
	530	8%	16%	24%	32%	40%	

Perspectiva:

Processos Internos.

Tema:

Infraestrutura Física.

Objetivo Estratégico:

Garantir qualidade, funcionalidade e segurança das instalações e acessibilidade às pessoas.

Descrição do Objetivo:

Melhorar a estrutura física das unidades, a fim de garantir padrões adequados de qualidade, funcionalidade e segurança de pessoas e bens, visando também assegurar o conforto e a acessibilidade dos públicos interno e externo.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 8: Índice de condições de trabalho (indicador 40 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 9: Índice de unidades com segurança armada e/ou eletrônica (alinhado ao indicador 38 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 10: Índice de satisfação do usuário externo em relação à acessibilidade e conforto;
- Descrição do indicador 11: Índice de satisfação do público interno com as instalações físicas (indicador 39 do Plano Estratégico do Poder Judiciário).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Racionalizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1 Índice de	Atender 100% dos itens da Norma Regulamentadora 17 sobre condições de trabalho ideais, até 2014.						Projeto Racionalizando

Condições de Trabalho (Indicador 40 do PEPJ)	--	10%	50%	60%	75%	100%	
2. Índice de Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica (Indicador 38 do PEPJ, com adaptações)	Aumentar para 75% as unidades consideradas seguras.						Projeto Racionalizando
	--	55%	60%	65%	70%	75%	
3. Índice de Satisfação do Usuário Externo em Relação à Acessibilidade e Conforto	Assegurar índice de satisfação em relação à acessibilidade e conforto igual ou superior a 70% até 2014.						Projeto Racionalizando
	--	50%	55%	60%	65%	70%	
4. Índice de Satisfação do Público Interno com as Instalações Físicas (Indicador 39 do PEPJ).	Aumentar para 70% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas, até 2014.						Projeto Racionalizando
	65%	66%	67%	68%	69%	70%	

Perspectiva:

Processos Internos.

Tema:

Relacionamento Institucional.

Objetivo Estratégico:

Buscar parcerias com outras instituições.

Descrição do Objetivo:

Estimular a implementação de parcerias com instituições no sentido de obter benefícios para ambas as partes, assim como a troca de experiências, de informações e de valores, favorecendo o alcance dos objetivos estratégicos e buscando economicidade nos procedimentos.

Indicador Relacionado ao Objetivo:

- Descrição do indicador 12: Índice de parcerias estratégicas.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Racionalizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Parcerias Estratégicas	Aumentar em 20% o índice de parcerias estratégicas, até 2014.						Projeto Racionalizando
	--	4%	8%	12%	16%	20%	

Perspectiva:

Processos Internos.

Tema:

Relacionamento Institucional.

Objetivo Estratégico:

Aperfeiçoar a comunicação interna e externa.

Descrição do Objetivo:

Criar, estreitar e manter canais permanentes de comunicação com o público interno e com a sociedade, a fim de favorecer os processos de trabalho, de fortalecer a imagem institucional, de fomentar a divulgação e o acesso à informações relevantes e de ampliar a participação nas ações institucionais.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 13: Índice de publicação na Internet de atos judiciais e administrativos relevantes em processos (alinhado ao indicador 26 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 14: Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet (indicador 27 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 15: Número de publicações institucionais positivas e neutras na mídia (alinhado ao indicador 29 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 16: Índice de satisfação com a comunicação interna.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projetos Principais Relacionados:

- Projeto Comunicação 10;
- Projeto Divulgando na Mídia.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	

1. Índice de Publicação na Internet de Atos Judiciais e Administrativos Relevantes em Processos (Indicador 26 do PEPJ, com adaptações)	Disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos, até 2014.						Projeto Divulgando na Mídia
	--	50%	60%	70%	80%	100%	
2. Índice de Informações Orçamentárias e Financeiras Disponibilizadas na Internet (Indicador 27 do PEPJ)	Disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras, até 2014.						Projeto Divulgando na Mídia
	--	70%	80%	90%	95%	100%	
3. Número de Publicações Institucionais Positivas e Neutras na Mídia (Alinhado ao Indicador 29 do PEPJ)	Atingir, no mínimo, 80% publicações anuais positivas e neutras na mídia até 2014.						Projeto Divulgando na Mídia
	--	50%	60%	70%	75%	80%	
4. Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	Aumentar em 80% a satisfação com a comunicação interna, até 2014.						Projeto Comunicação 10
	--	50%	55%	65%	75%	80%	

Perspectiva:

Processos Internos.

Tema:

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

Adequar a estrutura organizacional à estratégia.

Descrição do Objetivo:

Assegurar as condições funcionais internas, em termos de estrutura funcional, de quantitativo de pessoas e de distribuição de atribuições, dentre outros, fomentando, também, ações que garantam o alinhamento e a integração internos para o alcance da estratégia.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 17: Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos (indicador 21 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 18: Índice de integração das unidades à estratégia.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Integração Estratégica.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos (Indicador 21 do PEPJ)	Obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos, até 2014.						Projeto Integração Estratégica
	--	30%	50%	75%	85%	90%	
2. Índice de	Ter 90% das unidades do TRT-10 alinhadas e integradas à estratégia organizacional até 2014						Projeto Integração

Integração das Unidades à Estratégia	--	30%	50%	75%	85%	90%	Estratégica
--------------------------------------	----	-----	-----	-----	-----	-----	-------------

Perspectiva:

Processos Internos.

Tema:

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico:

Melhorar continuamente os procedimentos de trabalho.

Descrição do Objetivo:

Otimizar, padronizar, uniformizar, aprimorar e simplificar, conforme o caso, procedimentos, normas, rotinas, trâmites e processos de trabalho, judiciais e administrativos, integrando as unidades na busca da eficiência operacional e da gestão participativa e descentralizada.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 19: Taxa de conciliação;
- Descrição do indicador 20: Procedimentos analisados e reestruturados.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Racionalizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Taxa de Conciliação	Aumentar para 35% a taxa de conciliação até 2014.						Projeto Racionalizando
	--	31%	32%	33%	34%	35%	
2. Número de Procedimentos Analisados e Reestruturados	Aumentar para 200 o número de procedimentos analisados e reestruturados até 2014.						Projeto Racionalizando
	100	120	140	160	180	200	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Implantar o processo de gestão por competências.

Descrição do Objetivo:

Criar mecanismos e realizar os ajustes necessários à implantação do modelo de gestão de pessoas por competências, focado na execução da estratégia, a fim de favorecer o aproveitamento pleno e respeitoso do potencial humano.

Indicador Relacionado ao Objetivo:

-
- Descrição do indicador 21: Implementação da gestão por competências.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

-
- Projeto Gestão Por Competências.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Implementação da Gestão Por Competências	Alcançar 100% de implantação do processo de gestão por competências até 2014.						Projeto Gestão Por Competências
	30%	45%	75%	85%	90%	100%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Melhorar continuamente a saúde e a qualidade de vida no trabalho.

Descrição do Objetivo:

Criar e aprimorar mecanismos para favorecer a qualidade de vida no trabalho, assegurando contexto de trabalho promotor de saúde, de desenvolvimento e de satisfação pessoal.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 22: Índice de absenteísmo (indicador 35 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 23: Índice de prevenção em saúde (indicador 36 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 24: Índice de qualidade de vida no trabalho.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

|

Projeto Principal Relacionado:

Projeto A Décima é 10!

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Absenteísmo (Indicador 35 do PEPJ)	Reduzir para 5,5% o índice de absenteísmo, até 2014.						Projeto A Décima é 10!
	8%	7,5%	7%	6,5%	6%	5,5%	
2. Índice de	Aumentar para 80% o índice de prevenção em saúde, até 2014.						Projeto A Décima é 10!

Prevenção Em Saúde (Indicador 36 do PEPJ)	--	40%	60%	70%	75%	80%	
3. Índice de Qualidade de Vida no Trabalho	Aumentar para 80% as avaliações gerais positivas sobre a qualidade de vida no trabalho.						Projeto A Décima é 10!
	64%	67%	70%	75%	78%	80%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Viabilizar a capacitação das pessoas para o alcance da estratégia.

Descrição do Objetivo:

Assegurar o desenvolvimento das competências de magistrados e servidores, necessárias ao alcance da visão de futuro e dos objetivos estratégicos.

Entende-se por competência “um saber agir responsável e reconhecido, que implica em mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.” Fleury e Fleury (2001)

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 25: Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação (indicador 31 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 26: Índice de capacitação nas competências estratégicas (alinhado ao indicador 30 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 27: Incremento no orçamento de capacitação.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Capacitação Estratégica.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação até 2014.						Projeto Capacitação

Atingimento do Plano Nacional de Capacitação (Indicador 31 do PEPJ)	--	10%	30%	50%	75%	100%	Estratégica
2. Índice de Capacitação nas Competências Estratégicas (Indicador 30 do PEPJ, com adaptações)	Aumentar para 70% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014.						Projeto Capacitação Estratégica
	--	20%	30%	40%	60%	70%	
3. Índice de Incremento no Orçamento de Capacitação	Incrementar em, no mínimo, 10% o valor do orçamento executado em capacitação em relação ao ano anterior, até 2014.						Projeto Capacitação Estratégica
	--	--	10%	10%	10%	10%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Cultura Organizacional.

Objetivo Estratégico:

Disseminar a cultura de visão sistêmica.

Descrição do Objetivo:

Implementar ações voltadas à conscientização acerca da importância do entendimento e da observação das interligações entre as atividades das unidades do Tribunal, das conexões intrínsecas e dos impactos decorrentes de práticas e procedimentos adotados.

Implementar ações direcionadas ao desenvolvimento da cultura de visão sistêmica e compartilhada, promovendo a integração entre componentes das diversas unidades da instituição, a fim de favorecer a motivação e o comprometimento das pessoas com os objetivos do Tribunal.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 28: Número de participantes em ações para promoção da visão sistêmica do Tribunal;
- Descrição do indicador 29: Índice de promoção de valores éticos e morais (indicador 25 do Plano Estratégico do Poder Judiciário – ação exclusivamente interna).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Integração Estratégica.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Número de Participantes em Ações para	Aumentar o quantitativo do público interno participante em ações anuais relacionadas à disseminação interna da visão sistêmica, no mínimo 2 ações por ano, abrangendo 60% do total do corpo funcional, até 2014.						Projeto Capacitação Estratégica

Promoção da Visão Sistêmica do Tribunal	--	20%	30%	40%	50%	60%	
2. Índice de Promoção de Valores Éticos e Morais (Indicador 25 do PEPJ, com adaptações)	Aumentar em 50 % o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, até 2014.						Projeto Capacitação Estratégica
	--	10%	20%	30%	40%	50%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Cultura Organizacional.

Objetivo Estratégico:

Consolidar um ambiente favorável à iniciativa e à livre expressão.

Descrição do Objetivo:

Favorecer um ambiente interno de valorização das pessoas, onde predomine o estímulo à iniciativa, à livre expressão e ao reconhecimento pessoal e profissional, possibilitando a implementação de mudanças significativas à organização do trabalho e a quebra de paradigmas.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 30: Índice de satisfação com a organização do trabalho (alinhado ao indicador 34 do Plano Estratégico do Poder Judiciário – índice do clima organizacional);
- Descrição do indicador 31: Índice de satisfação com o reconhecimento e o crescimento profissional (alinhado ao indicador 34 do Plano Estratégico do Poder Judiciário – índice do clima organizacional).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto A Décima é 10!

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Satisfação com a Organização do Trabalho (Alinhado ao indicador 34 do PEPJ – índice do clima organizacional)	Alcançar 70% de satisfação por parte do público interno com relação a organização do trabalho até 2014.						Projeto A Décima é 10!
	40%	48%	56%	64%	68%	70%	

2. Índice de Satisfação com o Reconhecimento e o Crescimento Profissional (Alinhado ao Indicador 34 do PEPJ – Índice do Clima Organizacional)	Aumentar em 50 % o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, até 2014.						Projeto A Décima é 10
	40%	48%	56%	64%	68%	70%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Cultura Organizacional.

Objetivo Estratégico:

Disseminar a cultura de responsabilidade social e ambiental.

Descrição do Objetivo:

Implementar ações voltadas à conscientização acerca da importância de se adotar iniciativas, projetos, práticas e hábitos amparados na responsabilidade social e ambiental do Tribunal e na promoção da cidadania, como exigências decorrentes de sua condição de órgão público. (“a Administração Pública tem papel preponderante na criação de novos padrões de consumo e produção, na condição de grande consumidora e usuária dos recursos naturais” – Resolução CNJ nº 11).

Implementar ações direcionadas ao desenvolvimento social e à promoção da cidadania, relacionadas à missão institucional.

Implementar ações direcionadas à sustentabilidade ambiental das atividades inerentes ao funcionamento do Tribunal.

Indicador Relacionado ao Objetivo:

- Descrição do indicador 32: Número de participantes em ações para promoção da responsabilidade social e ambiental.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto A Décima é 10!

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Número de	Aumentar o quantitativo do público interno participante em						Projeto A Décima é 10

Participantes em Ações para Promoção da Responsabilidade Social e Ambiental	ações anuais relacionadas à responsabilidade social e ambiental, no mínimo 2 ações por ano, abrangendo 60% do total do corpo funcional, até 2014.						
	--	20%	30%	40%	50%	60%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Objetivo Estratégico:

Garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações.

Descrição do Objetivo:

Garantir a confiabilidade, a integralidade, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, por meio de mecanismos que assegurem a integração dos sistemas, a rapidez e a eficiência no fluxo da informação.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 33: Índice de disponibilidade de sistemas on-line (indicador 43 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 34: Satisfação dos usuários em relação aos sistemas de TIC.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projetos Principais Relacionados:

- Projeto TI à Décima Potência;
- Projeto Virtualizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Disponibilidade de Sistemas On-line (Indicador 43 do PEPJ)	Aumentar para 99% o índice de disponibilização de sistemas, até 2014.						Projeto TI à Décima Potência Projeto Virtualizando
	90%	90,5%	95%	96,5%	98%	99%	
2. Índice de	Aumentar para 75% o índice de avaliações positivas do						Projeto TI à Décima Potência

Satisfação dos Usuários em Relação aos Sistemas de TIC	usuário interno em relação aos sistemas de TIC até 2014.						
	50%	55%	65%	70%	73%	75%	

Perspectiva:

Aprendizado e Crescimento.

Tema:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Objetivo Estratégico:

Assegurar ferramentas de TIC adequadas à estratégia.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver e aprimorar continuamente os serviços de TIC, garantindo a disponibilidade de ferramentas e sistemas de informação necessários à consecução dos objetivos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 35: Índice de aderência aos padrões mínimos de TI estabelecidos para o Poder Judiciário (indicador 41 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 36: Incremento no orçamento de TIC.

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto TI à Décima Potência.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Aderência aos Padrões Mínimos de TI Estabelecidos para o Poder Judiciário (Indicador 41 do PEJT)	Alcançar 99% das metas, até 2014.						Projeto TI à Décima Potência
	90%	90,5%	95%	96,5%	98%	99%	

2. Índice de Incremento no Orçamento de TIC	Incrementar em, no mínimo, 20% o valor do orçamento executado em TIC em relação ao ano anterior, até 2014.						Projeto TI à Décima Potê
	--	--	20%	20%	20%	20%	

Perspectiva:

Orçamento.

Tema:

Orçamento.

Objetivo Estratégico:

Melhorar continuamente a execução orçamentária

Descrição do Objetivo:

Viabilizar a suficiência dos recursos orçamentários disponibilizados para a Justiça do Trabalho da 10ª Região.

Buscar excelência na execução orçamentária, vinculando a utilização do orçamento ao alcance da estratégia e aprimorando a gestão de material e de obras, a fim de otimizar o orçamento e gerar recursos para os projetos estratégicos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Descrição do indicador 37: Índice de orçamento estratégico (indicador 44 do Plano Estratégico do Poder Judiciário);
- Descrição do indicador 38: Índice de execução do orçamento estratégico (indicador 45 do Plano Estratégico do Poder Judiciário).

(Vide Matriz de Objetivos, Indicadores e Metas em Anexo)

Projeto Principal Relacionado:

- Projeto Racionalizando.

(Vide Matriz de Registro em Anexo)

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de Orçamento Estratégico (Indicador 44 do PEPJ)	Disponibilizar 20% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas, até 2014.						Projeto TI à Décima Potência Projeto Virtualizando
	15%	16%	17%	18%	19%	20%	

2. Índice de Execução do Orçamento Estratégico (Indicador 45 do PEPJ)	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2014.						Projeto TI à Décima Potê
	--	15%	60%	80%	90%	100%	

ANEXO 1 - FICHA DOS INDICADORES

MATRIZES DE METAS E INDICADORES

Indicador 01:

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE (Indicador 2 do Plano Estratégico do Poder Judiciário)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR CONTINUAMENTE OS PROCEDIMENTOS JUDICIAIS, INCLUSIVE NA CONCILIAÇÃO						
META	Atingir 60% de satisfação dos usuários até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	40%	45%	50%	55%	60%
Tipo de Indicador	Efetividade.					
O quê mede	A satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pelo TRT da 10ª Região.					
Quem mede	CNJ (pesquisa nacional a ser realizada pelo CNJ – haverá apenas acompanhamento pelo Regional)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Na sociedade					
Por quê medir	Para avaliar a efetividade da prestação jurisdicional do TRT da 10ª Região.					
Como medir	Média ponderada de aprovação em pesquisa de satisfação realizada anualmente com os usuários externos sobre o total dos pesquisados.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 02 :

INDICADOR: ÍNDICE DE ACESSO À JUSTIÇA (número de municípios (TO) e Regiões Administrativas (DF) atendidos presencialmente pela justiça itinerante)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR O ACESSO À JUSTIÇA DO TRABALHO						
META	Aumentar para 15% o número de municípios atendidos pelo menos uma vez por ano presencialmente pela justiça itinerante, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	11%	12%	13%	14%	15%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	O número de municípios (TO) e Regiões Administrativas (DF) atendidos presencialmente pela justiça itinerante no TRT da 10ª Região.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Nas regiões de jurisdição do TRT da 10ª Região.					
Por quê medir	Para avaliar a capilaridade do atendimento prestado pelo TRT da 10ª Região					
Como medir	% entre municípios (TO) e Regiões Administrativas (DF) atendidos presencialmente pela justiça itinerante sobre o total de municípios (TO) e Regiões Administrativas (DF) da 10ª Região (excluídas as sedes de Varas).					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 03 :

INDICADOR: ÍNDICE DE VIRTUALIZAÇÃO DE PEÇAS EM PROCESSOS NOVOS. (Indicador 26 do PEPJ)

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR O ACESSO À JUSTIÇA DO TRABALHO

META	Aumentar para 90% a virtualização de peças em processos novos, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	10%	40%	50%	70%	90%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	O número de peças processuais com conteúdo disponível em meio digital, publicadas na internet.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	Varas do Trabalho (SAP-1) e Gabinete de Desembargador (SAP-2)					
Por quê medir	Para assegurar a acessibilidade e a transparência					
Como medir	Número de peças virtualizadas e disponibilizadas na internet em processos novos sobre o total de processos novos.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 04 :

INDICADOR: ÍNDICE DE TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR O ACESSO À JUSTIÇA DO TRABALHO

META	Assegurar 90% dos atendimentos da Ouvidoria com até 5 dias de tempo de resposta até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	50%	60%	70%	80%	90%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	O tempo de resposta às demandas recebidas pela Ouvidoria.					
Quem mede	Ouvidoria					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	Em todos os meios de comunicação utilizados para o atendimento (telefone/0800, internet, caixa coletora, dentre outros)					
Por quê medir	Ampliar acesso e trazer celeridade ao atendimento.					
Como medir	Número de atendimentos com até 5 dias de tempo de resposta sobre o total de atendimentos realizados					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 05 :

INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO 1º GRAU (Indicador 17 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER A EFETIVIDADE DA EXECUÇÃO						
META	Reduzir para 45% a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	53%	51%	49%	47%	45%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	O acúmulo de processos na fase de execução no 1º Grau.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	Varas do Trabalho (SAP-1)					
Por quê medir	Para monitorar a quantidade de processos de execução baixados.					
Como medir	Processos de execução baixados (1º Grau) sobre (processos de execução novos + Pendentes Exec. + Exec. Judiciais + Exec. Pendentes)					
Situação atual	55% em 2008.					

Indicador 06 :

INDICADOR: ÍNDICE DE REDUÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL (Indicadores 13,14 e 15 do PEPJ e novos)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: CONSIDERAR O IMPACTO SOCIAL E AMBIENTAL NA SUA ATUAÇÃO						
META	Reduzir em 20% o impacto ambiental causado pelo TRT-10, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	4%	8%	12%	16%	20%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A variação de redução de consumo de papel, de economia de energia elétrica e de água, além do tratamento e descontaminação de lâmpadas fluorescentes e baterias e pilhas.					
Quem mede	DSMP – Diretoria do Serviço de Material e Patrimônio (Almoxarifado) DSG – Diretoria dos Serviços Gerais DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por quê medir	Para avaliar o impacto ambiental das atividades desenvolvidas pelo TRT da 10ª Região.					
Como medir	<i>IRCP - Índice de Redução de Consumo de Papel (variação per capita de consumo de papel utilizado no período, em relação ao período anterior).</i> <i>IEEE - Índice de Economia de Energia Elétrica (variação em kw do consumo per capita de energia utilizado no período, em relação ao período anterior).</i> <i>IEA - Índice de Economia de Água (variação da quantidade per capita no consumo de água utilizada no período, em relação ao período anterior).</i> <i>ITDLF - Índice de Tratamento e Descontaminação de Lâmpadas Fluorescentes e baterias e pilhas (variação da quantidade de materiais encaminhados para descontaminação no período, em relação ao período anterior).</i> <i>Os três primeiros itens recebem um peso maior por trazerem economia financeira para o TRT 10.</i> <i>Fórmula: (IRCP x 30,0 + IEEE x 30,0 + IEA x 30,0 + ITDLF x 10) / 100</i>					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 07 :

INDICADOR: NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS (Indicador 19 do PEPJ)

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CONSIDERAR O IMPACTO SOCIAL E AMBIENTAL NA SUA ATUAÇÃO

META	Aumentar em 40% o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	530	8%	16%	24%	32%	40%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A quantidade de pessoas que são atendidas pelos Projetos Sociais desenvolvidos pelo TRT da 10ª Região.					
Quem mede	DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Nas cooperativas beneficiadas, no quadro de estagiários e na sociedade.					
Por quê medir						
Como medir	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais					
Situação atual	530 pessoas					

Indicador 08 :

INDICADOR: ÍNDICE DE CONDIÇÕES DE TRABALHO (Indicador 40 do PEPJ)

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUALIDADE, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES E ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS.

META	Atender 100% dos itens da Norma Regulamentadora 17 sobre condições de trabalho ideais, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	10%	50%	60%	75%	100%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A adequação dos ambientes de trabalho às condições ideais para seu desenvolvimento.					
Quem mede	SAF – Secretaria de Administração e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por quê medir	Para promover a adaptação das condições de trabalho com um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.					
Como medir	% entre itens atendidos da Norma Regulamentadora 17 do Ministério de Trabalho e Emprego, em relação ao total de itens.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 09 :

INDICADOR: ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA (Indicar 38 do PEPJ, com adaptações)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUALIDADE, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES E ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS.						
META	Aumentar para 75% as unidades consideradas seguras até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	55%	60%	65%	70%	75%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	A quantidade de prédios adequados aos padrões de segurança					
Quem mede	DSG – Diretoria dos Serviços Gerais					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por que medir	Para garantir aos Magistrados, servidores e jurisdicionados a segurança adequada das instalações, visando a eficiência na realização dos trabalhos.					
Como medir	% entre prédios considerados seguros (média ponderada dos fatores de segurança abaixo) sobre o total de prédios. Fatores de segurança: 1. Segurança eletrônica: 1.1. Detector de metais; 1.2. Raios-X; 1.3. Câmera de vigilância nas áreas de circulação. 2. Segurança armada.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 10 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO EM RELAÇÃO À ACESSIBILIDADE E CONFORTO.						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUALIDADE, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES E ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS.						
META	Assegurar índice de satisfação em relação à acessibilidade e conforto igual ou superior a 70% até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	50%	55%	60%	65%	70%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O que mede	O nível de satisfação do usuário externo quanto aos itens de acessibilidade e conforto das instalações do TRT da 10ª Região.					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência (pesquisa a ser realizada)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Junto aos jurisdicionados					
Por que medir	Para adotar medidas necessárias para garantir a implantação ou manutenção de ambiente acessível e com conforto para os usuários do TRT da 10ª Região,					
Como medir	Média das avaliações positivas dos itens dos fatores “acessibilidade e conforto” da pesquisa realizada com usuários externos.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 11 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS (Indicador 39 do PEPJ).						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUALIDADE, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES E ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS.						
META	Aumentar para 70% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	65%	66%	67%	68%	69%	70%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	O nível de satisfação do público interno quanto às instalações físicas do TRT da 10ª Região.					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência (pesquisa a ser realizada)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por quê medir	Para adotar medidas necessárias para garantir ao público interno instalações físicas adequadas para o desenvolvimento dos trabalhos.					
Como medir	Média das avaliações positivas dos itens do fator “condições de trabalho” da pesquisa realizada com o público interno.					
Situação atual	65%					

Indicador 12 :

INDICADOR: ÍNDICE DE PARCERIAS ESTRATÉGICAS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: BUSCAR PARCERIAS COM OUTRAS INSTITUIÇÕES						
META	Aumentar em 20% o índice de parcerias estratégicas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	4%	8%	12%	16%	20%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	A quantidade de parcerias estratégicas estabelecidas pelo TRT da 10ª Região					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência DGA – Diretoria Geral Administrativa DGJ – Diretoria Geral Judiciária					
Quando medir	Anual					
Onde medir	SGP, DGA e DGJ (quantidade de processos administrativos relativos à parcerias estratégicas)					
Por quê medir	Para disponibilizar instrumentos que fomentem o alcance da estratégia estabelecida para o TRT da 10ª Região.					
Como medir	Total de parcerias que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica sobre o total de parcerias vigentes no período.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 13 :

INDICADOR: ÍNDICE DE PUBLICAÇÃO NA INTERNET DE ATOS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS RELEVANTES EM PROCESSOS (Indicador 26 do PEPJ, com adaptações)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA.						
META	Disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	50%	60%	70%	80%	100%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	O número de atos judiciais e administrativos relevantes que se encontram inteiramente disponibilizados na internet					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Varas do Trabalho (SAP-1), Gabinete de Desembargador (SAP-2), Diretoria Geral Administrativa (Sistemas Administrativos)					
Por quê medir	Para fomentar a transparência e o acesso rápido das informações aos interessados					
Como medir	Número de atos judiciais e administrativos relevantes em processos publicados na internet com seu conteúdo integral sobre o total de processos pendentes.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 14 :

INDICADOR: ÍNDICE DE INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS DISPONIBILIZADAS NA INTERNET (Indicador 27 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA						
META	Disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	70%	80%	90%	95%	100%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	O número de informações orçamentárias e financeiras que se encontram disponibilizadas na internet					
Quem mede	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças (Internet – Página do Tribunal)					
Por quê medir	Para fomentar a transparência e o acesso rápido das informações aos interessados					
Como medir	Número de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet sobre o total de informações orçamentárias e financeiras					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 15 :

INDICADOR: NÚMERO DE PUBLICAÇÕES INSTITUCIONAIS POSITIVAS E NEUTRAS NA MÍDIA (alinhado ao indicador 29 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA						
META	Atingir, no mínimo, 80% publicações anuais positivas e neutras na mídia até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	50%	60%	70%	75%	80%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A imagem Institucional do TRT da 10ª Região para a sociedade					
Quem mede	DCSC – Departamento de Comunicação Social e Cerimonial					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Na sociedade					
Por quê medir	Para acompanhar as notícias divulgadas sobre o TRT da 10ª Região e seus Magistrados e servidores, que são balizadoras da construção da imagem institucional.					
Como medir	Número de inserções positivas e neutras na mídia no período (Os parâmetros serão definidos posteriormente pelo CNJ.)					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 16 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO INTERNA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA						
META	Aumentar em 80% a satisfação com a comunicação interna, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	50%	55%	65%	75%	80%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A satisfação dos usuários internos em relação aos serviços de comunicação interna.					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência (pesquisa a ser realizada)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por quê medir	Para assegurar que os meios de comunicação utilizados internamente têm alcançado sua finalidade, disponibilizando as informações a todos os Magistrados e servidores, garantindo maior integração das unidades à estratégia do Tribunal.					
Como medir	Média das avaliações positivas sobre a comunicação interna em pesquisa a ser realizada com o público interno.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 17 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SUCESSO NA EXECUÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (Indicador 21 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ADEQUAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL À ESTRATÉGIA						
META	Obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	30%	50%	75%	85%	90%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	A quantidade de projetos estratégicos realizados.					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência					
Quando medir	Anual					
Onde medir	AE-SGP – Assessoria Especial da Secretaria Geral da Presidência					
Por quê medir	Para assegurar o cumprimento dos projetos estratégicos estabelecidos para o Tribunal para os próximos 5 anos.					
Como medir	Número de projetos estratégicos concluídos e com suas metas internas alcançadas sobre o total de projetos estratégicos previstos no plano para o período.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 18 :

INDICADOR: ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO DAS UNIDADES À ESTRATÉGIA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ADEQUAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL À ESTRATÉGIA						
META	Ter 90% das unidades do TRT-10 alinhadas e integradas à estratégia organizacional até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	30%	50%	75%	85%	90%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	A quantidade de unidades do TRT-10 que estão alinhadas e integradas à estratégia do TRT da 10ª Região					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Em todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por quê medir	Para fomentar o envolvimento de todos os Magistrados e servidores para a execução da estratégia organizacional.					
Como medir	Número de unidades alinhadas à metodologia de gerenciamento e controle estabelecida (cumprimento de metas e de objetivos) sobre o total de unidades do Tribunal.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 19 :

INDICADOR: TAXA DE CONCILIAÇÃO						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO						
META	Aumentar para 35% a taxa de conciliação até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	31%	32%	33%	34%	35%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	A quantidade de processos em que as partes celebram acordo.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	Varas do Trabalho (SAP-1)					
Por quê medir	Para conhecer e incrementar ações no intuito de estimular o número de conciliações.					
Como medir	Número de processos conciliados sobre o total de processos novos do período.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 20 :

INDICADOR: ÍNDICE DE PROCEDIMENTOS ANALISADOS E REESTRUTURADOS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO						
META	Aumentar para 200 o número de procedimentos analisados e reestruturados até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	100	120	140	160	180	200
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	A quantidade de procedimentos de trabalho analisados e/ou reestruturados das áreas administrativas e judiciárias.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Semestral					
Onde medir	DGA – Diretoria Geral Administrativa DGJ – Diretoria Geral Judiciária					
Por quê medir	Para garantir maior eficiência nos processos internos de trabalho das áreas administrativas e judiciárias, além de evitar re-trabalho.					
Como medir	Total de procedimentos analisados e reestruturados no período.					
Situação atual	100 procedimentos analisados e reestruturados					

Indicador 21 :

INDICADOR: ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO POR COMPETÊNCIAS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: IMPLANTAR O PROCESSO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS						
META	Alcançar 100% de implantação do processo de gestão por competências até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	30%	45%	75%	85%	90%	100%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	O número de etapas já cumpridas do cronograma de implantação do modelo de gestão por competências					
Quem mede	CAAJEJ – Coordenadoria de Apoio a Administração da Escola Judicial					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª Região					
Por que medir	Para assegurar a implantação do processo de gestão por competências no âmbito do TRT da 10ª Região					
Como medir	% de etapas cumpridas sobre etapas previstas em cronograma de implantação do modelo de gestão por competências					
Situação atual	30%					

Indicador 22 :

INDICADOR: ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO (Indicador 35 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAENTE A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO						
META	Reduzir para 5,5% o índice de absenteísmo, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	8%	7,5%	7%	6,5%	6%	5,5%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Ausências de Magistrados e servidores nas suas jornadas normais de trabalho.					
Quem mede	DSDP - Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal (Departamento Médico)					
Quando medir	Mensal					
Onde medir	SPE – Secretaria de Pessoal (Sistemas Administrativos – frequência) DM – Departamento Médico (número de licenças)					
Por que medir	Para identificar as principais razões dos afastamentos e assim promover ações na busca de solucionar possíveis deficiências e minimizar as ausências.					
Como medir	Número de ausências dos servidores em um determinado período sobre a jornada de trabalho normal (dia de trabalho)					
Situação atual	8% (estimativa)					

Indicador 23 :

INDICADOR: ÍNDICE DE PREVENÇÃO EM SAÚDE (Indicador 36 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAENTE A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO						
META	Aumentar para 80% o índice de prevenção em saúde, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	40%	60%	70%	75%	80%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	O número de Magistrados e servidores que realizam exame médico periódico preventivo.					
Quem mede	DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal (Departamento Médico)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSAP – Diretoria do Serviço de Assistência ao Pessoal DM – Departamento Médico (número de licenças)					
Por quê medir	Para aumentar o índice de prevenção em saúde dos Magistrados e servidores					
Como medir	<i>Número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo sobre o total de pessoas elegíveis na NR 7.</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 24 :

INDICADOR: ÍNDICE DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAENTE A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO						
META	Aumentar para 80% as avaliações gerais positivas sobre a qualidade de vida no trabalho até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	64%	67%	70%	75%	78%	80%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	O nível de satisfação dos Magistrados e servidores quanto aos itens de qualidade de vida no trabalho no TRT da 10ª Região.					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência (pesquisa a ser realizada)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10 região.					
Por quê medir	Para reduzir o impacto negativo na saúde dos servidores e magistrados do contexto de trabalho.					
Como medir	<i>Média das avaliações positivas dos itens do fator “qualidade de vida no trabalho” da pesquisa realizada com o público interno.</i>					
Situação atual	64%					

Indicador 25 :

INDICADOR: ÍNDICE DE ATINGIMENTO DO PLANO NACIONAL DE CAPACITAÇÃO (Indicador 31 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: VIABILIZAR A CAPACITAÇÃO DAS PESSOAS PARA O ALCANCE DA ESTRATÉGIA						
META	Atender 100% dos itens do Plano Nacional de Capacitação até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	10%	30%	50%	75%	100%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	A relação entre o número de itens atendidos e a quantidade de itens do Plano de Capacitação Nacional.					
Quem mede	CAAEJ – Coordenadoria de Apoio Administrativo à Escola Judicial DCAP – Departamento de Capacitação					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª Região.					
Por que medir	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para alcance do planejamento nacional.					
Como medir	<i>Número de itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação sobre o total de itens</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 26 :

INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS (Indicador 30 do PEPJ, com adaptações)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: VIABILIZAR A CAPACITAÇÃO DAS PESSOAS PARA O ALCANCE DA ESTRATÉGIA						
META	Aumentar para 70% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	20%	30%	40%	60%	70%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O que mede	Quantidade de pessoas com o mínimo de horas previstas para o treinamentos nas competências estratégicas em relação ao número de total de servidores e magistrados.					
Quem mede	CAAEJ – Coordenadoria de Apoio Administrativo à Escola Judicial DCAP – Departamento de Capacitação					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por que medir	Avaliar o grau de eficácia da capacitação em alinhamento com o planejamento estratégico.					
Como medir	<i>Número de pessoas com pelo menos 20 horas de treinamento nas competências estratégicas* sobre o total de pessoas identificadas como alvo de treinamento nessas competências</i> <i>* competências estratégicas: gestão estratégica, gestão de processos de trabalho, gestão da informação e gestão de pessoas.</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 27 :

INDICADOR: ÍNDICE DE INCREMENTO NO ORÇAMENTO DE CAPACITAÇÃO						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: VIABILIZAR A CAPACITAÇÃO DAS PESSOAS PARA O ALCANCE DA ESTRATÉGIA						
META	Incrementar em, no mínimo, 10% o valor do orçamento executado em capacitação em relação ao ano anterior, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	--	10%	10%	10%	10%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	O percentual do orçamento que é investido na capacitação de pessoal					
Quem mede	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Por quê medir	Viabilizar a capacitação por meio da disponibilidade orçamentária.					
Como medir	<i>Valor aplicado em capacitação sobre o valor aplicado em capacitação no ano anterior</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 28 :

INDICADOR: Número de participantes em ações para promoção da visão sistêmica do Tribunal						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: DISSEMINAR A CULTURA DE VISÃO SISTÊMICA						
META	Aumentar o quantitativo do público interno participante em ações anuais relacionadas à disseminação interna da visão sistêmica, no mínimo 2 ações por ano, abrangendo 60% do total do corpo funcional, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	20%	30%	40%	50%	60%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	Quantidade de pessoas envolvidas nas ações qualificadas como disseminadoras da cultura de visão sistêmica em relação ao corpo do Tribunal.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por quê medir	Para quantificar os esforços em promover uma visão sistêmica (integrada) das ações do Tribunal por parte dos Magistrados e servidores.					
Como medir	<i>Número de ações relacionadas à disseminação da visão sistêmica no período.</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 29 :

INDICADOR: ÍNDICE DE PROMOÇÃO DE VALORES ÉTICOS E MORAIS (Indicador 25 do PEPJ, com adaptações)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: DISSEMINAR A CULTURA DE VISÃO SISTÊMICA						
META	Aumentar em 50 % o número de ações relacionadas à disseminação de valores éticos e morais, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	10%	20%	30%	40%	50%
Tipo de Indicador	Eficiência					
O quê mede	Quantidade de ações qualificadas como promotoras de valores éticos e morais.					
Quem mede	A ser definido em 2010 (área responsável)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por quê medir	Para quantificar os esforços em promover valores éticos e morais.					
Como medir	Número de ações de promoção de valores éticos e morais no período.					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 30 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO. (Alinhado ao indicador 34 do PEPJ – índice do clima organizacional)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: CONSOLIDAR UM AMBIENTE FAVORÁVEL À INICIATIVA E À LIVRE EXPRESSÃO						
META	Alcançar 70% de satisfação por parte do público interno com relação a organização do trabalho até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	40%	48%	56%	64%	68%	70%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	O grau de satisfação dos Magistrados e servidores em relação a organização do trabalho.					
Quem mede	DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região					
Por quê medir	Promover a organização do trabalho o que colabora para com um ambiente favorável à iniciativa e à livre expressão.					
Como medir	Média de avaliações positivas nos fatores “organização do trabalho, de estrutura, de integração e alinhamento à estratégia” da pesquisa realizada com o público interno.					
Situação atual	40%					

Indicador 31 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O RECONHECIMENTO E O CRESCIMENTO PROFISSIONAL (Alinhado ao indicador 34 do PEPJ – índice do clima organizacional)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: CONSOLIDAR UM AMBIENTE FAVORÁVEL À INICIATIVA E À LIVRE EXPRESSÃO						
META	Alcançar 80% de satisfação por parte do público interno com relação ao reconhecimento e ao crescimento profissional até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	72%	74%	76%	78%	79%	80%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	Grau de satisfação dos Magistrados e servidores com as oportunidades de crescimento e o reconhecimento profissional.					
Quem mede	DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por quê medir	A satisfação com o reconhecimento e o crescimento profissional são fatores que influenciam diretamente a motivação dos Magistrados e servidores. Assim, identificar o grau de satisfação destes fatores contribui para promoção de ações que impactam diretamente na motivação do público interno.					
Como medir	<i>Média de avaliações positivas no fator avaliativo “reconhecimento e crescimento profissional” da pesquisa realizada com o público interno.</i>					
Situação atual	72%					

Indicador 32 :

INDICADOR: NÚMERO DE PARTICIPANTES EM AÇÕES PARA PROMOÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL.						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: DISSEMINAR A CULTURA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL						
META	Aumentar o quantitativo do público interno participante em ações anuais relacionadas à responsabilidade social e ambiental, no mínimo 2 ações por ano, abrangendo 60% do total do corpo funcional, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	20%	30%	40%	50%	60%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	Quantidade de pessoas envolvidas nas ações de promoção da responsabilidade social em relação ao corpo do Tribunal.					
Quem mede	DSDP – Diretoria do Serviço de Desenvolvimento de Pessoal					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por quê medir	Para quantificar os esforços em promoção da responsabilidade social.					
Como medir	<i>Número de participações individuais sobre número total do corpo funcional em ações de responsabilidade social e ambiental no período.</i>					
Situação atual	<i>Indisponível</i>					

Indicador 33 :

INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE (Indicador 43 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A CONFIABILIDADE, INTEGRALIDADE E DISPONIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES						
META	Aumentar para 99% o índice de disponibilização de sistemas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	90%	90,5%	95%	96,5%	98%	99%
Tipo de Indicador	Efetividade					
O quê mede	A Disponibilidade dos sistemas on-line					
Quem mede	STI – Secretaria de Tecnologia da Informação					
Quando medir	Mensal					
Onde medir	Na sociedade. Todas as unidades do TRT da 10ª região.					
Por quê medir	Avaliar a disponibilidade dos sistemas, diminuindo a ociosidade das ações devido a erros estruturais dos sistemas.					
Como medir	Tempo de indisponibilidade de sistemas sobre tempo total do período					
Situação atual	90%					

Indicador 34 :

INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO AOS SISTEMAS DE TIC						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A CONFIABILIDADE, INTEGRALIDADE E DISPONIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES						
META	Aumentar para 75% o índice de avaliações positivas do usuário interno em relação aos sistemas de TIC.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	65%	70%	73%	75%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O quê mede	Grau de satisfação dos usuários internos dos sistemas de TIC					
Quem mede	SGP – Secretaria Geral da Presidência (pesquisa a ser realizada)					
Quando medir	Anual					
Onde medir	Todas as unidades o TRT da 10ª região					
Por quê medir	Aprimorar a qualidade dos serviços de TIC					
Como medir	Número de avaliações positivas em relação aos sistemas de TIC sobre o total de avaliações no período, em pesquisa a ser implementada.					
Situação atual	50%					

Indicador 35 :

INDICADOR: ÍNDICE DE ADERÊNCIA AOS PADRÕES MÍNIMOS DE TI ESTABELECIDOS PARA O PODER JUDICIÁRIO (Indicador 41 do PEJT)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASSEGURAR FERRAMENTAS DE TIC ADEQUADAS À ESTRATÉGIA						
META	Alcançar 99% das metas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	90%	90,5%	95%	96,5%	98%	99%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	A relação entre os itens atendidos e os especificados em resolução do CNJ a ser aprovada dos padrões mínimos de TI para o poder judiciário.					
Quem mede	STI – Secretaria de Tecnologia da Informação					
Quando medir	Anual					
Onde medir	STI – Secretaria de Tecnologia da Informação					
Por que medir	Avaliar o grau de adequação da TI aos padrões o estabelecido para o Poder Judiciário.					
Como medir	<i>Número de itens atendidos sobre o total de itens especificados em Resolução do CNJ a ser aprovada.</i>					
Situação atual	90%					

Indicador 36 :

INDICADOR: ÍNDICE DE INCREMENTO NO ORÇAMENTO DE TIC						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASSEGURAR FERRAMENTAS DE TIC ADEQUADAS À ESTRATÉGIA						
META	Incrementar em, no mínimo, 20% o valor do orçamento executado em TIC em relação ao ano anterior, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	--	20%	20%	20%	20%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual do orçamento que é investido em TIC					
Quem mede	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Por que medir	Viabilizar incremento em TIC por meio da disponibilidade orçamentária.					
Como medir	Valor aplicado em TIC sobre o valor aplicado em TIC no ano anterior					
Situação atual	Indisponível					

Indicador 37 :

INDICADOR: ÍNDICE DE ORÇAMENTO ESTRATÉGICO (Indicador 44 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAMENTE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA						
META	Disponibilizar 20% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	15%	16%	17%	18%	19%	20%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual do orçamento que é investido para o alcance das iniciativas estratégicas.					
Quem mede	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Por que medir	Viabilizar a realização das iniciativas estratégicas por meio da disponibilidade orçamentária.					
Como medir	<i>Relação entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total. (Deverá ser observado o posicionamento do CNJ em relação aos parâmetros)</i>					
Situação atual	15%					

Indicador 38 :

INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO (Indicador 45 do PEPJ)						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR CONTINUAMENTE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA						
META	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2014.					
	LB/2009	2010	2011	2012	2013	2014
	--	15%	60%	80%	90%	100%
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual executado do orçamento que foi destinado para investimento nas iniciativas estratégicas.					
Quem mede	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Quando medir	Anual					
Onde medir	DSOF – Diretoria do Serviço de Orçamento e Finanças					
Por que medir	Para garantir a execução do orçamento destinado à execução das iniciativas estratégicas.					
Como medir	<i>Relação entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o orçamento disponibilizado para tal</i>					
Situação atual	Indisponível					

ANEXO 2 - FICHA DOS PROJETOS

RESUMO COM OS 10 PROJETOS ESTRATÉGICOS PARA O TRT 10

Projeto	Resumo Descritivo
<p>Integração Estratégica</p> <p>Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>Integrar Sua Estratégia Conquista?</i></p>	<p>Promover ações voltadas ao desdobramento da estratégia do TRT 10, assim como de sua disseminação, visando o alinhamento e a integração organizacional.</p> <p>Realizar ações promotoras da visão sistêmica e fomentar o compartilhamento de experiências, disseminando os valores da instituição e a atuação ética.</p>
<p>Capacitação Estratégica</p> <p>Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>Capacitar é Transformar</i></p>	<p>Proporcionar educação continuada orientada ao desenvolvimento profissional e pessoal dos servidores, com ênfase nas competências estratégicas.</p>
<p>A Décima é 10!</p> <p>Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>Participar TRT é 10!</i></p>	<p>Garantir ambiente de trabalho promotor de bem estar e desenvolvimento pessoal.</p> <p>Criar ambiente de gestão participativa, estimulando a iniciativa, o reconhecimento e o desenvolvimento profissional.</p>
<p>Racionalizando</p>	<p>Promover ações voltadas à racionalização, otimização e simplificação de processos e procedimentos judiciais e administrativos, na busca de aprimorar a eficiência, a eficácia e a efetividade organizacional.</p>
<p>Comunicação 10</p> <p>Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>Canal Aberto</i></p>	<p>Visa conhecer os elementos e as condições em que se insere a comunicação interna, promovendo ações voltadas a sua melhoria.</p>
<p>Divulgando na Mídia</p> <p>Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>TRT e Mídia</i></p>	<p>Promover ações voltadas à divulgação de informações relevantes para a sociedade, com foco em ampliar a acessibilidade e melhorar a imagem institucional do TRT da 10ª Região.</p>
<p>TRT Responsável</p> <p>Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada</p>	<p>Fomentar ações de responsabilidade social minimizando o impacto ambiental gerado pela atuação do TRT da 10ª Região e estimulando o desenvolvimento da sociedade de forma sustentável.</p>
<p>Gestão por Competências</p> <p>Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada</p>	<p>Realizar a gestão de pessoas utilizando a metodologia de Competências de forma a prover as unidades de acordo com os conhecimentos, habilidades e atitudes desejáveis ao seu melhor funcionamento.</p>
<p>Virtualizando</p> <p>Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>TRT Virtual TI e Você</i></p>	<p>Promover a plena utilização dos recursos de informática atualmente disponibilizados, assegurando a correta inserção dos dados e preparando para o processo virtual.</p> <p>Promover a virtualização gradual de peças processuais, com vistas à implantação do processo virtual.</p>
<p>TI à Décima Potência</p> <p>Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: <i>TRT on line TI Padrão + PAC TI</i></p>	<p>Promover ações para garantir um alto padrão de funcionamento e de disponibilização dos sistemas informatizados.</p> <p>Dotar o Tribunal com infraestrutura (climatização, energização, ambiente e telecomunicações) adequada.</p> <p>Adequar a realidade de TI do TRT10 aos padrões estabelecidos para o poder judiciário.</p> <p>Promover gestões internas e externas para incremento do orçamento de TI.</p>

Ficha do Projeto: INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA

Escopo ou finalidade do projeto

O projeto tem por finalidade a promoção de ações voltadas ao desdobramento da estratégia do TRT da 10ª Região, assim como de sua disseminação, visando o alinhamento e a integração organizacional, explorando a visão sistêmica e o fomento do compartilhamento de experiências, disseminando valores institucionais e atuação ética. Abrangerá todas as áreas e unidades, quer seja por meio de atuação direta (ações realizadas diretamente com magistrados e servidores), quer seja indireta (ações de capacitação realizadas com gestores para posterior multiplicação). Será implantado em períodos cíclicos – a serem estabelecidos pela área responsável pelo Planejamento Estratégico. Assegurará as bases necessárias para a compreensão e a implementação da estratégia, sendo executado por meio de ciclos.

Alinhamento estratégico

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivo: Adequar a estrutura organizacional à estratégia.

Tema: Cultura Organizacional

Objetivo: Disseminar a cultura de visão sistêmica.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região.

Justificativa

Considerando que o tema Planejamento Estratégico e Gestão de Objetivos, de metas, de indicadores e demais métricas representam conceitos ainda não consolidados na instituição, é fundamental que sejam estabelecidas as bases necessárias para a compreensão e a implementação da estratégia do TRT da 10ª Região, visando o alinhamento de todas as áreas/unidades em prol do alcance de resultados mais efetivos.

Ficha do Projeto: CAPACITAÇÃO ESTRATÉGICA

Escopo ou finalidade do projeto

O Projeto tem por objetivo assegurar o desenvolvimento das competências de magistrados e servidores, de forma gradual e orientada ao alcance da visão de futuro e dos objetivos estratégicos. Contemplará todas as unidades do Tribunal, em sua atuação direta, considerando as especificidades de cada área (administrativa e judiciária). Promoverá ações de treinamento, desenvolvimento e educação alinhados ao alcance dos objetivos estratégicos diretamente relacionados a cada unidade gestora da estratégia. Contemplará. Será implementado em alinhamento com as unidades gestoras do TRT e com as normas e regulamentações vigentes voltadas à área de gestão de pessoas e TD&E. (Lei 11.416/2006 – CNJ – CSJT).

Alinhamento estratégico

Tema: Gestão Estratégica

Objetivo: Viabilizar a capacitação das pessoas para o alcance da estratégia.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região, jurisdicionados e a sociedade.

Justificativa

Entende-se por competência “um saber agir responsável e reconhecido, que implica em mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.” Fleury e Fleury (2001). Considerando a definição de competência supra mencionada, desenvolver as competências do corpo funcional desta Casa, alinhadas e orientadas ao alcance da visão de futuro e dos objetivos estratégicos, é fundamental para que a entrega da prestação jurisdicional atinja todos indicadores propostos no Plano Estratégico com profissionalismo, eficiência e qualidade.

Ficha do Projeto: A DÉCIMA É 10

Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva-se fomentar um ambiente de trabalho promotor de bem estar, por meio da gestão participativa, do estímulo à iniciativa e à livre expressão, do reconhecimento e desenvolvimento profissional, possibilitando, assim, a implantação de mudanças significativas à organização do trabalho e a quebra de paradigmas, que são necessários ao alcance da visão de futuro e dos objetivos estratégicos. Contemplará todas as unidades do Tribunal, suas ações e especificidades relacionadas às áreas administrativa e judiciária, bem como o custo humano/físico/emocional/social despendido em cada unidade para a entrega da prestação jurisdicional.

Alinhamento estratégico

Tema: Gestão de Pessoas

Objetivo: Melhorar continuamente a saúde e a qualidade de vida no trabalho.

Tema: Cultura Organizacional

Objetivo: Consolidar um ambiente favorável à iniciativa e à livre expressão.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região.

Justificativa

Favorecer um ambiente interno de valorização das pessoas, onde predomine onde há valorização da iniciativa, da livre expressão e do reconhecimento pessoal e profissional, estimulando, assim, o envolvimento com o trabalho e comprometimento com a organização, que são fundamentais ao alcance da visão de futuro e dos objetivos estratégicos.

Ficha do Projeto: RACIONALIZANDO

Escopo ou finalidade do projeto

O projeto tem como finalidade promover ações que simplifiquem, otimizem e racionalizem os processos e procedimentos de trabalho, tanto na área meio quanto na área fim. Traz, em síntese, etapas de mapeamento de processos de trabalho, em vários níveis, de discussão coletiva quanto às possíveis melhorias a serem implementadas e de implementação dessas melhorias no dia-a-dia de trabalho, com foco na eficácia das atividades, sem comprometer a eficiência e gerando, assim, maior satisfação quanto à organização do trabalho.

Alinhamento estratégico

Tema: Qualidade e Celeridade

Objetivo: Aprimorar continuamente os procedimentos judiciais, inclusive na conciliação

Tema: Acesso à Justiça e Efetividade

Objetivo: Promover a efetividade da execução.

Tema: Infraestrutura Física

Objetivo: Garantir qualidade, funcionalidade e segurança das instalações e acessibilidade às pessoas

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: Melhorar continuamente os procedimentos de trabalho.

Tema: Orçamento

Objetivo: Melhorar continuamente a execução orçamentária.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT 10.

Justificativa

As unidades tendem, considerado o elevado volume de trabalho, a funcionar de maneira rotineira, sem que haja um direcionamento para a reflexão em torno dos procedimentos adotados e dos impactos decorrentes das atividades, num nível sistêmico. O Projeto trata de enfatizar a prática de pensar as atividades realizadas sob o ponto de vista de melhorias possíveis, sistematizando a função gerencial de avaliar os processos e de implantar novas rotinas, abrindo espaço para a iniciativa e reduzindo o retrabalho e o desperdício.

Ficha do Projeto: COMUNICAÇÃO 10

Escopo ou finalidade do projeto

O projeto tem como finalidade inicial conhecer os elementos que favorecem ou dificultam o processo de comunicação no âmbito interno ao TRT da 10ª Região. Busca implementar ações que fomentem práticas adequadas de divulgação de informações, além de consolidar canais efetivos de comunicação interna. O desafio do Projeto é promover ações no sentido de fazer chegar, no momento certo, a informação útil e precisa para que as atividades transcorram com agilidade e com o envolvimento de todos que sejam necessários.

Alinhamento estratégico

Tema: Relacionamento Institucional

Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação interna e externa.

Clientes do projeto

Magistrados e servidores do TRT da 10ª Região.

Justificativa

As queixas quanto às falhas na comunicação interna são recorrentes e remetem a uma forte noção de que informações relevantes demoram a atingir o público-alvo. Muito também se observa com relação às dificuldades de se obter a informação completa e/ou precisa, no momento adequado. Os relatos de retrabalho em virtude da falta de informação qualificada ou disponível, desfavorecendo a participação e a integração de equipes e de processos.

Ficha do Projeto: TRT DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Escopo ou finalidade do projeto

O objetivo do Projeto é organizar e fomentar ações no sentido de possibilitar ao público externo o acesso a informações relevantes, como também demonstrar a atuação institucional por meio da divulgação de realizações internas de interesse da sociedade – a quem se deve prestar contas do desenvolvimento organizacional e dos esforços por melhor atender e por cumprir a missão que a Constituição estabelece ao Tribunal.

Alinhamento estratégico

Tema: Relacionamento Institucional

Objetivo: Melhorar a comunicação interna e externa

Clientes do projeto

Unidades do TRT 10 como fornecedores de informações. Sociedade em geral, por meio de veículos de comunicação.

Justificativa

A área pública, de uma forma geral, não tem por hábito a divulgação de notícias acerca de suas realizações. No entanto, essa postura institucional precisa ser revista, pois é fator responsável pelo distanciamento do poder público da sociedade.

Ficha do Projeto: TRT RESPONSÁVEL

Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva-se fomentar ações de responsabilidade social, minimizando o impacto ambiental gerado pela atuação do TRT da 10ª Região, e estimulando o desenvolvimento da sociedade de forma que a possam preencher as suas necessidades e expressar o seu maior potencial no presente, e ao mesmo tempo preservar a os recursos naturais. Contemplará todas as unidades do Tribunal, por meio de ações que maximizem a utilização dos recursos, bem como a correta destinação dos resíduos desta utilização, tendo como base o conceito de sustentabilidade aliado ao Planejamento Estratégico.

Alinhamento estratégico

Tema: Responsabilidade Social e Ambiental

Objetivo: Considerar o impacto social e ambiental na sua atuação.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região e a sociedade.

Justificativa

A forma que a Justiça do trabalho da 10ª região é vista pela sociedade, está relacionada com o impacto que suas ações refletem na mesma. Viabilizar meios de minimizar os impactos ambientais na prestação jurisdicional, promover ações de promoção de desenvolvimento social, Contribuem para construir uma imagem positiva do Tribunal, além dos benefícios tangenciais dessas ações.

Ficha do Projeto: GESTÃO POR COMPETÊNCIA

Escopo ou finalidade do projeto

Será implementado com foco no Planejamento Estratégico, em alinhamento com as unidades gestoras do TRT-10^a e com as normas e regulamentações vigentes à área de gestão de Pessoas (Lei 11.416/2006 – CNJ) e contemplará todas as unidades do Tribunal, considerando as especificidades de cada área, por meio do mapeamento das unidades de acordo com os conhecimentos, as habilidades e as atitudes desejáveis ao seu melhor funcionamento. A gestão por competências tem um caráter atemporal: trata de um processo contínuo que deve ser observado no dia-a-dia da organização. O projeto tem por objetivo estabelecer as bases para consolidação da gestão por competência no TRT 10

Alinhamento estratégico

Tema: Gestão de Pessoas

Objetivo: Implantar o processo de gestão por competências.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10^a Região.

Justificativa

Pode se definir a Gestão por Competência como uma metodologia de orientação gerencial para o usuário, voltada para o desenvolvimento sistemático das competências das equipes e dos colaboradores (EDVINSSON E MALONE, 2001). Alinhar o processo de implementação do planejamento estratégico com a gestão por competências é fundamental para a entrega da prestação jurisdicional atinja todos os indicadores propostos, representando as bases para as ações de desenvolvimento profissional e organizacional, em prol do aprimoramento contínuo dos processos e das estruturas.

Ficha do Projeto: VIRTUALIZANDO

Escopo ou finalidade do projeto

O Projeto tem por objetivo a promoção da plena utilização dos recursos de informática atualmente disponibilizados, assegurando a correta inserção dos dados, por meio da virtualização gradual de peças processuais, com vistas à implantação do processo virtual. Contemplará todas as áreas e unidades, quer seja por meio de atuação direta (ações estruturantes de responsabilidade da área de Tecnologia da Informação), quer seja indireta (ações de integração tecnológica realizadas com as áreas meio e fim do Tribunal). Será implantado em alinhamento à meta de nivelamento em tecnologia, estabelecida pela Resolução CNJ nº 90/2009 (Planejamento Estratégico de Tecnologia do Poder Judiciário). Garantirá a infraestrutura tecnológica necessária para o cumprimento de importantes objetivos e projetos estratégicos abraçados pelo TRT da 10ª Região.

Alinhamento estratégico

Tema: Qualidade e Celeridade

Objetivo: Aprimorar continuamente os procedimentos judiciais, inclusive na conciliação.

Tema: Acesso à Justiça e Efetividade

Objetivo: Aprimorar o acesso à Justiça do Trabalho.

Tema: Acesso à Justiça e Efetividade

Objetivo: Promover a efetividade da execução.

Tema: Tecnologia da Informação e Comunicação

Objetivo: Garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região, jurisdicionados e a sociedade.

Justificativa

Diante do desafio assumido pela Justiça Nacional, que trata de assegurar acesso efetivo e de qualidade a todos os órgãos do Poder Judiciário, o TRT da 10ª Região precisará investir em tecnologia para viabilizar a infraestrutura necessária para sua atuação. Cabe registrar que o cumprimento de importantes objetivos e projetos estratégicos encontra-se dependente, de forma direta, do estabelecimento das bases tecnológicas devidas, que possibilitarão ganhos em relação à eficiência operacional nas áreas administrativas e judiciárias.

Ficha do Projeto: TI À DÉCIMA POTÊNCIA

Escopo ou finalidade do projeto

O projeto tem como finalidade incrementar e otimizar a utilização da Tecnologia da Informação – TI disponível para a Décima Região da Justiça do Trabalho, promovendo ações que garantam alta disponibilidade dos sistemas informatizados, com infra-estrutura (climatização, energização e telecomunicações) adequada ao seu parque computacional. Será necessária a adequação da realidade de TI do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região aos padrões estabelecidos, pelo CNJ e CSJT, para o Poder Judiciário e Justiça do Trabalho, contemplando gestões internas e externas para incrementar o orçamento destinado à TI, de forma a garantir a perfeita adequação a estes padrões.

Alinhamento estratégico

Tema: Tecnologia da Informação e Comunicação

Objetivo: Garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações

Tema: Tecnologia da Informação e Comunicação

Objetivo: Assegurar ferramentas de TIC adequadas à estratégia.

Clientes do projeto

Todas as unidades do TRT da 10ª Região, jurisdicionados e sociedade.

Justificativa

Tendo em vista o enorme envolvimento da TI no processo de modernização da Justiça, mais especificamente da Justiça do Trabalho, torna-se imperioso ações que visam garantir uma utilização mais eficiente e eficaz dos sistemas informatizados.

ANEXO 3 - MATRIZ DE IMPACTO DOS PROJETOS

**Análise da Contribuição
para o Alcance dos
Objetivos Estratégicos**

RELACIONAMENTO DOS PROJETOS COM OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, A PARTIR DE ANÁLISE TÉCNICA INICIAL DE IMPACTO	SOMATÓRIO	APRIMORAR CONTINUAMENTE OS PROCESSOS JUDICIAIS	APRIMORAR O ACESSO À JUSTIÇA	PROMOVER A EFETIVIDADE DA EXECUÇÃO	CONSIDERAR O IMPACTO SOCIAL E AMBIENTAL NA SUA ATUAÇÃO	GARANTIR QUALIDADE, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES E ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS	ASSEGURAR ACESSIBILIDADE E CONFORTO DOS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO	BUSCAR PARCERIAS COM OUTRAS INSTITUIÇÕES	APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	ADEQUAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL À ESTRATÉGIA	MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO	IMPLANTAR PROCESSO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIA	MELHORAR CONTINUAMENTE A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	VIABILIZAR A CAPACITAÇÃO DE PESSOAS PARA O ALCANCE DA ESTRATÉGIA	DISSEMINAR CULTURA DE RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL	DISSEMINAR A CULTURA DE VISÃO SISTÊMICA	CONSOLIDAR UM AMBIENTE FAVORÁVEL À INICIATIVA E À LIVRE EXPRESSÃO	GARANTIR A CONFIABILIDADE, INTEGRIDADE E DISPONIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES	ASSEGURAR FERRAMENTAS DE TIC ADEQUADAS À ESTRATÉGIA	MELHORAR CONTINUAMENTE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: INTEGRAR; SUA ESTRATÉGIA CONQUISTA?.	36	2	1	2			1	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	1	1	3
CAPACITAÇÃO ESTRATÉGICA Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada: CAPACITAR É TRANSFORMAR	29	3	2	3			1	2	3	3	3	3		3		2				1
A DÉCIMA É 10 Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: PARTICIPAR; TRT É 10!.	29	3	2	3			1	2	3	3	3	3		3		2				1
RACIONALIZANDO	29	3	2	2		2	2	2	2	3	3	1	1	1		1		1		3
COMUNICAÇÃO 10 Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada: CANAL ABERTO.	23		3	1	2				3	2	2		1		3	3	3			
DIVULGANDO NA MÍDIA Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada: TRT E MÍDIA.	18		3	2	2				3						3	2	3			
TRT RESPONSÁVEL Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada	19				3			2	3	1	1		2	1	4	1	1			
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS Projeto sugerido pela Equipe de Representantes Ampliada	31	3	1	2	1	1	1	1		3	2	3	1	3	1	3	1	1	1	2
VIRTUALIZANDO Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: TRT VIRTUAL; TI E VOCÊ!	32	2	2	2	2		3	2	2	2	2	1		1	1	2	1	3	3	1
TI À DÉCIMA POTÊNCIA Projetos sugeridos pela Equipe de Representantes Ampliada: TRT ON-LINE; TI PADRÃO; PACTI	32	2	2	2	2		3	2	2	2	2	1		1	1	2	1	3	3	1
	18	18	19	12	3	12	16	24	22	21	15	6	15	14	21	13	9	8	12	

