

Pesquisa de Satisfação com a Comunicação Interna e Sistemas de Tecnologia da Informação - TRT10 - 2015

Solicitamos a sua fundamental colaboração respondendo a esta pesquisa, que avaliará o nível de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna e sistemas de tecnologia da informação do TRT da 10ª Região.

*Código de acesso:

Perfil

01 ***Qual a sua categoria funcional?**

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '01', a sua resposta foi = '01' OU = 'Servidor do quadro' OU = 'Servidor requisitado'

02 ***Em se tratando de servidor, ocupa algum cargo de gestão?**

03 ***Qual a sua área de atuação?**

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '03', a sua resposta foi = '03' OU = 'Área Judiciária - Gabinete de Desembargador' OU = 'Área Judiciária - Vara do Trabalho' OU = 'Área Administrativa e Área Judiciária'

04 ***Trabalho na área judiciária e considero-me informado sobre os assuntos relevantes da área administrativa.**



[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '03', a sua resposta foi = '03' OU = 'Área Administrativa'

05 ***Trabalho na área administrativa e considero-me informado sobre os assuntos relevantes da área judiciária.**




06 ***Qual o seu tempo de serviço no Tribunal?**

07 ***Em que prédio você trabalha?**

Comunicação

08 ***Avalie as afirmações seguintes sobre as informações institucionais (Atos, Resoluções, Portarias Administrativas e Judiciárias):**

A divulgação é  suficiente.

São facilmente encontradas.

São claras.

Têm aplicação prática no exercício da minha função.

São coerentes com as recebidas do meu chefe.

09 ***Interesso-me por informações sobre...**

 Eventos

Notícias Jurídicas

Notícias Legislativas

Notícias Institucionais (Atos, Resoluções, Portarias Administrativas e Judiciárias) do Tribunal

Notícias do CNJ

Notícias do CSJT / TST

Notícias do mundo do trabalho

Motivação, crescimento pessoal e profissional

Saúde e Qualidade de Vida no trabalho

Responsabilidade Social e Ambiental

Perfis de magistrados e servidores

10 **Que outro tipo de informação você gostaria de receber do TRT10?**



11 ***Tenho conhecimento sobre:**

As decisões do TRT 10 que influenciam no meu **?** serviço.

A missão, visão e valores do TRT 10.

Os objetivos e metas do Planejamento Estratégico do TRT 10.

O andamento dos Projetos Estratégicos

12 ***Avalie as afirmações seguintes:**

Considero a comunicação dentro da minha unidade de **?** trabalho satisfatória.

Mantenho-me atualizado sobre os assuntos judiciais inerentes ao Tribunal.

Mantenho-me atualizado sobre os assuntos administrativos inerentes ao Tribunal.

Tenho acesso às informações institucionais em virtude de trabalhar neste prédio.

Considero-me bem informado em virtude do meu próprio interesse.

Manifesto para a Administração minhas críticas e sugestões quanto ao funcionamento do Tribunal.

13 **Em sua opinião, o que poderia ser criado ou aperfeiçoado no TRT10 para melhorar a comunicação como um todo?**



14 **De maneira geral, que nota você atribui aos meios de comunicação abaixo? Avalie cada**

Intranet - Notícias da **?**
Intranet

**item:Importante: Se você
não usa, não marque
nenhuma nota.**

E-mail institucional - Conecta 10 Pessoas

Malote Digital

Boletim interno

Pandion

Skype for Business (antigo Lync)

Revista do Tribunal sobre qualidade de vida

Contato pessoal com o superior imediato

Reuniões

Conversas informais com colegas de trabalho

Telefone

Banner / Cartazes

Yammer

WhatsApp Mídia 10 na sua mão

Facebook TRT10

Twitter TRT10

Youtube TRT10

Flicker TRT10


Revista # Lide

Totens com cartazes

15 **Em sua opinião, quais fatores prejudicam o desempenho da comunicação interna na 10ª Região?**



16 ***Existe CORTESIA nesses meios de comunicação interna.**

Contato pessoal com o superior 
imediatamente

Reuniões

Conversas informais com colegas de trabalho

Telefone

E-mail

Sistema Eletrônico de Informação – SEI

Pandion

Skype for Business (antigo Lync)

Yammer

17 ***Assinale abaixo os meios de comunicação que você considera que o mantém melhor informado, em termos profissionais:**

- Internet (notícias)
- Intranet (notícias)
- Banner (internet / intranet)
- WhatsApp Mídia 10
- Facebook TRT10
- Twitter TRT10
- E-mail institucional
- Malote digital
- Boletim interno
- Pandion
- Skype for Business (antigo Lync)
- Revista de qualidade de vida



- Totens com cartazes
- Contato pessoal com o superior imediato
- Reuniões
- Conversas informais com colegas de trabalho
- Telefone
- Banner de vinil
- Sistema Eletrônico de Informação – SEI
- Yammer
- Conecta 10 - Pessoas
- WhatsApp (grupos de trabalho)

18 **Que melhorias você sugere nos meios de comunicação acima?**



19 ***Indique com que frequência usa/consulta os seguintes meios de comunicação:**

Portal do TRT na Internet?

Intranet (Mídia 10)?

Portal da Escola Judicial?

Portal de Gestão Estratégica?

Acessa o e-mail institucional?

Acessa o Pandion?


Acessa o Skype for Business (antigo Lync)?

Malote Digital?

WhatsApp (grupos de trabalho)?

WhatsApp - Mídia 10 na sua mão?

20 ***Como você avalia as ferramentas abaixo do serviço Office 365 (Conecta 10)? Importante: Se você não usa, não marque nenhuma nota.**

Outlook (e-mail, calendário e  contatos)

Yammer (rede social corporativa)

OneDrive (disco virtual)

Word Online

Excel Online

Powerpoint Online

OneNote Online

Pessoas (informações pessoais e de unidades: ramais, endereço, e-mail, nome completo, foto)

21 ***Como você acessa o seu e-mail institucional?**

22 **Se for o seu caso, o que o impede de usar o e-mail institucional no trabalho?**




23 ***Você tem o hábito de acessar seus e-mails pelo celular ou tablet?**

24 ***De maneira geral, que nota você atribui à sua satisfação em relação à Comunicação interna do Tribunal?**


Nota

25 ***Avalie os serviços de Tecnologia da Informação (TI) abaixo:**

O atendimento ao usuário prestado pela equipe da TI é  adequado.

O tempo de espera para o atendimento da sua solicitação é satisfatório.

Quando não é possível que o atendimento seja feito rapidamente, sou informado da demora que irá ocorrer.

Os canais de comunicação com a TI são eficientes.

Percebo que existe transparência no funcionamento da área de TI.

Identifico processos repetitivos e intensivos de trabalho, que poderiam ser automatizados por sistemas informatizados.

A documentação dos sistemas é facilmente encontrada.

A qualidade da documentação dos sistemas (manual do usuário e tutorial online) é satisfatória.

Considero-me bem informado sobre as prioridades da área de TI.

A área de TI disponibiliza dados sobre atendimentos e serviços que são realizados.

Os equipamentos disponibilizados, computadores e impressoras, são adequados para a realização do meu trabalho.

Os arquivos da rede, pasta G:/, estão sempre disponíveis.

O espaço da rede, pasta G:/, suporta o armazenamento de arquivos da minha unidade.

A ferramenta de e-mail institucional atende às minhas necessidades.

A infraestrutura paralela à TI (mesa, objetos ergométricos, cadeira, suporte para monitor, entre outros) disponibilizada atende às minhas necessidades.

Os sistemas disponibilizados atendem às minhas necessidades de serviço.

Considero-me apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis.

Percebo uma melhoria contínua nos sistemas de informática.

Nova opção de resposta

26 ***Você conhece/utiliza o
Processo Judicial
Eletrônico - PJe?**


[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '26', a sua resposta foi = 'Sim'

27 ***Indique com que
frequência usa/consulta.** Processo Judicial Eletrônico - PJe

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '26', a sua resposta foi = 'Sim'

28 ***Avalie as afirmativas
seguintes:** Estou satisfeito com os serviços oferecidos pelo  PJe.

As instruções para uso do PJe facilitam a utilização dos serviços oferecidos.

O PJe facilitou a comunicação / troca de informações interna da Justiça do Trabalho.

Domino o sistema PJe.

Tenho interesse em aprender mais sobre o PJe.

Tenho conhecimento sobre os benefícios que o PJe proporcionou ou proporcionará ao Tribunal.

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '26', a sua resposta foi = 'Não'

29 ***Tenho interesse em
conhecer o Processo
Judicial Eletrônico – Pje.**

30 ***Você conhece/utiliza a
Sistema Eletrônico de
Informação - SEI?**

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '30', a sua resposta foi = 'Sim'

31 ***Indique com que
frequência usa/consulta.** Sistema Eletrônico de Informação - SEI

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '30', a sua resposta foi = 'Sim'

32 ***Avalie as afirmativas seguintes:** Estou satisfeito com os serviços oferecidos pelo SEI.

As instruções para uso do SEI facilitam a utilização dos serviços oferecidos.

O SEI facilitou a comunicação / troca de informações interna no TRT10.

Domino o SEI.

Tenho conhecimento sobre os benefícios que o SEI proporciona ao Tribunal.

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '30', a sua resposta foi = 'Não'

33 ***Tenho interesse em conhecer o Sistema Eletrônico de Informação – SEI.**

34 ***Você conhece/utiliza o sistema e-Gestão**

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]


-para a pergunta '34', a sua resposta foi = 'Sim'

35 ***Indique com que frequência usa/consulta.** e-Gestão

[Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:]

-para a pergunta '34', a sua resposta foi = 'Não'

36 ***Tenho interesse em conhecer o sistema e-Gestão.**

37 ***De maneira geral, que nota você atribui à sua satisfação em relação à ...?Importante: Se você não usa, não marque nenhuma nota.** Sistemas de Tecnologia da Informação do  Tribunal.

PJe do Tribunal.

SEI do Tribunal.

E-Gestão (do Conselho Nacional da Justiça do Trabalho).

38 **Apresente sugestões e críticas sobre os sistemas de Tecnologia da Informação do TRT 10.**

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically, each with a small upward-pointing triangle. On the bottom left and right corners, there are small square buttons with left and right-pointing triangles, respectively.

39 **Como você avalia esta pesquisa?**

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically, each with a small upward-pointing triangle. On the bottom left and right corners, there are small square buttons with left and right-pointing triangles, respectively.

40 **Utilize o espaço abaixo para fazer comentários:**

A rectangular text input field with a light gray background and a thin border. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically, each with a small upward-pointing triangle. On the bottom left and right corners, there are small square buttons with left and right-pointing triangles, respectively.

- Finalizar envio da resposta
- Salvar para concluir mais tarde