

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO DO TRT10

O intuito desta pesquisa é avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo TRT10 em busca de aperfeiçoá-los. O tempo estimado de preenchimento não passa de 8 minutos.

Os participantes da pesquisa não serão identificados e as respostas serão utilizadas apenas para fins estatísticos.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco: Coordenadoria de Gestão Estratégica (fone 61-3348 1486, email cdest@trt10.jus.br).

Gratos pela sua participação!

1. Tipo de Participante

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

Marcar apenas uma oval.

- Magistrado
- Servidor (do quadro, requisitado e sem vínculo)
- Terceirizado
- Estagiário

2. Em que prédio você trabalha?

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

Marcar apenas uma oval.

- Edifício Sede
- Foro de Araguaína
- Foro de Brasília
- Foro de Palmas
- Foro de Taguatinga
- Prédio de Apoio
- Vara do Trabalho de Dianópolis
- Vara do Trabalho do Gama
- Vara do Trabalho de Guaraí
- Vara do Trabalho de Gurupi

Serviços de Comunicação

Avalie os serviços de comunicação

3. Quantas vezes na semana você utiliza os seguintes recursos do Portal da INTERNET do TRT 10?

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não utilizo	Pelo menos 1 vez	2 vezes	3 vezes	Mais de 3 vezes
Destaques	<input type="radio"/>				
Notícias Jurídicas	<input type="radio"/>				
Banners	<input type="radio"/>				
Vídeo	<input type="radio"/>				

4. Quantas vezes na semana você utiliza os seguintes recursos da INTRANET do TRT 10?*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Não utilizo	Pelo menos 1 vez	2 vezes	3 vezes	Mais de 3 vezes
Notícias Mídia 10	<input type="radio"/>				
Banners	<input type="radio"/>				
TV TRT 10	<input type="radio"/>				
Notícias Jurídicas	<input type="radio"/>				

5. Quantas vezes na semana você utiliza os seguintes recursos?*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Não utilizo	Pelo menos 1 vez	2 vezes	3 vezes	Mais de 3 vezes
Whatsapp Notícias	<input type="radio"/>				
Instagram	<input type="radio"/>				
E-mail	<input type="radio"/>				
TV TRT 10	<input type="radio"/>				

6. Considerando que apenas 24% dos usuários acessam o e-mail diariamente, e que 33% nunca acessaram, marque a(s) alternativa(s) que mais se identifica:*Marcar apenas uma oval.*

- Acesso periodicamente.
- Tenho dificuldade em configurá-lo junto à SETIN.
- Minha unidade não utiliza e/ou não cobra utilização.
- Não sinto necessidade.
- Não acho a ferramenta prática.

7. Você se cadastrou na lista de transmissão 'WhatsApp Notícias'?*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

8. Caso negativo, indique o por quê:*Marcar apenas uma oval.*

- Não entendo a finalidade.
- Não sabia da existência.
- Não quero receber notícias Institucionais.
- Outro: _____

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC)

9. Avalie os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC)*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo, nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
Sinto me bem atendido pela equipe de TIC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral, o tempo de espera para o atendimento da minha solicitação NÃO compromete o andamento dos serviços.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A comunicação com TIC é acessível, rápida e fácil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A documentação dos sistemas (manual do usuário e tutorial online) tem boa qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os equipamentos disponibilizados, computadores e impressoras, são adequados para a realização do meu trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As instruções e mensagens de uso dos sistemas são de fácil entendimento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com o serviço de rede sem fio (Wi-Fi) disponibilizado pelo TRT.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estou satisfeito com o serviço de Internet disponibilizado pelo Tribunal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho conhecimento sobre as informações disponibilizadas no Portal da SETIN na Intranet (Menu Portais - Opção SETIN).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os arquivos da rede (Pasta G:/) estão sempre disponíveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O espaço da rede (Pasta G:/) suporta o armazenamento de arquivos da minha unidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Não concordo, nem discordo	Discordo parcialmente	Discordo totalmente
Os serviços de telefonia estão disponíveis no momento em que necessito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Quais oportunidades de melhoria você indicaria no seu trabalho no que se refere a sistemas informatizados?

11. Qual o seu grau de satisfação em relação aos sistemas:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
Conecta 10 (correio eletrônico)	<input type="radio"/>				
E-Gestão	<input type="radio"/>				
PJe	<input type="radio"/>				
SEI	<input type="radio"/>				
Jurisprudência	<input type="radio"/>				
Sistemas disponíveis na intranet	<input type="radio"/>				
Suporte 10	<input type="radio"/>				

12. Caso esteja insatisfeito ou pouco satisfeito com algum sistema, por gentileza, explique as razões:

13. Qual o seu grau de satisfação quanto à página do TRT 10 na INTERNET, em relação aos requisitos abaixo:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Pouco Satisfeito
Conteúdos disponibilizados	<input type="radio"/>				
Estabilidade da página	<input type="radio"/>				
Facilidade de uso	<input type="radio"/>				
Programação visual	<input type="radio"/>				
"Acessibilidade para PcD - Pessoas com Deficiência"	<input type="radio"/>				

14. Qual o seu grau de satisfação quanto à página do TRT 10 na INTRANET, em relação aos requisitos abaixo:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
Conteúdos disponibilizados	<input type="radio"/>				
Estabilidade da página	<input type="radio"/>				
Facilidade de uso	<input type="radio"/>				
Programação visual	<input type="radio"/>				

15. Utilize o espaço abaixo para outras manifestações quanto aos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC):

Serviços de Segurança do TRT 10

Avalie os serviços de Segurança do TRT 10:

16. Qual seu grau de segurança nas dependências do TRT10:

Marcar apenas uma oval.

- Muito Seguro
- Seguro
- Indiferente
- Inseguro
- Muito Inseguro

17. Qual seu grau de segurança nas adjacências do TRT10:

Marcar apenas uma oval.

- Muito Seguro
- Seguro
- Indiferente
- Inseguro
- Muito Inseguro

18. Utilize o espaço abaixo para outras manifestações quanto aos serviços de Segurança do TRT10:

Infraestrutura

Avalie a infraestrutura do edifício que trabalha:

19. Como você considera os aspectos abaixo:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
Qualidade da sua sala de trabalho	<input type="radio"/>				
Transporte	<input type="radio"/>				
Sustentabilidade do prédio	<input type="radio"/>				
Restaurante	<input type="radio"/>				
Lanchonete	<input type="radio"/>				
Espaços amplos para transitar	<input type="radio"/>				
Espaço adequado no refeitório	<input type="radio"/>				
Espaços de convivência	<input type="radio"/>				
Estacionamento	<input type="radio"/>				
Luminosidade da sala	<input type="radio"/>				
Ventilação Natural	<input type="radio"/>				
Climatização da sala	<input type="radio"/>				
Layout das instalações	<input type="radio"/>				
Instalações sanitárias (banheiros, etc)	<input type="radio"/>				
Condições dos mobiliários	<input type="radio"/>				
Condição das divisórias da sala	<input type="radio"/>				
Espaço para treinamento	<input type="radio"/>				
Copa	<input type="radio"/>				