

Relatório do Resultado da Pesquisa de Clima Organizacional 2015
Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região

1. Introdução

Este relatório apresenta o resultado obtido na “Pesquisa de Clima Organizacional do TRT10 – 2015”, realizada entre os dias 19 de junho a 24 de julho de 2015.

A pesquisa de clima foi inserida no rol de ações prioritárias no Plano Estratégico da 10ª Região 2015-2020, com o objetivo de medir o Indicador Gerencial 23 - “Índice de Clima Organizacional”.

Clima organizacional é formado pelas percepções compartilhadas pelo público interno sobre diversos aspectos da organização em um determinado momento, e que afetam, de maneira positiva ou negativa, a satisfação e a motivação para o trabalho.

A pesquisa tem por objetivo conhecer a percepção dos magistrados e servidores a respeito do ambiente de trabalho, assim como das dimensões que o impactam e gerar subsídios para decisões e ações que assegurem a satisfação e a motivação das pessoas.

2. Metodologia

2.1. Elaboração do instrumento de pesquisa

Foi elaborado um questionário com 30 afirmativas tendo como base os cinco fatores abaixo:

- apoio da chefia e da organização;
- recompensa;
- conforto físico;
- controle/pressão;
- coesão entre colegas.

Para a elaboração das afirmativas, considerou-se, dentro dos fatores acima, as seguintes dimensões sobre as quais os respondentes deveriam manifestar-se:

- suporte do chefe e da organização;
- relacionamento/comunicação entre chefia e colegas;
- clareza da tarefa;
- pressão e controle;
- oportunidades de desenvolvimento e crescimento;
- ambiente físico e segurança.

Foram definidas algumas premissas que orientaram a elaboração das afirmativas:

- Elaborar questões simples que mensurassem apenas um aspecto;
- Redigir as frases na forma afirmativa e direta, para evitar ambiguidade durante o processo de leitura;
- Não ter perguntas de validação (hipóteses);
- Evitar questões amplas.

O questionário foi elaborado com base na escala psicométrica do tipo *Likert* de cinco pontos, variando de '1' “Discordo Totalmente” a '5' “Concordo Totalmente”, conforme segue:

- “1” representa “discordo totalmente”;
- “2” representa “discordo parcialmente”;
- “3” representa “nem concordo nem discordo”;
- “4” representa “concordo parcialmente”;
- “5” representa “concordo totalmente”.

Além das assertivas, solicitou-se informações quanto à região dos respondentes (Distrito

Federal/Tocantins) e área de trabalho (Área Administrativa e Área Judiciária, Área Administrativa, Área Judiciária – Outros, Área Judiciária – Vara do Trabalho, Área Judiciária – Gabinete de Desembargador).

2.2. Coleta do dados

A pesquisa foi aplicada via *web*, hospedada no portal da Gestão Estratégica. Para tanto, foram geradas senhas aleatórias de acesso aos participantes.

A pesquisa contou com 318 questionários respondidos, sendo **316** questionários **válidos**.

2.3. Análises realizadas

O tratamento dos dados foi realizado com o uso do aplicativo estatísticos SPSS, que gera resultados descritivos, foi realizada também a análise fatorial.

Para a validação, adotou-se o seguinte critério: “se o número de questões respondidas por um avaliador for menor que 10%, todas as suas avaliações são eliminadas do cálculo”. Apenas 2 questionários não atenderam ao critério estabelecido.

Para estimar a confiabilidade do questionário da pesquisa, utilizou-se o coeficiente Alfa de Cronbach.

O coeficiente Alfa foi calculado considerando todo o questionário e adotado o valor de 0,70 como o mínimo aceitável, sendo que o resultado deste índice foi **0,929**, que pode indicar acerca da validação do instrumento da pesquisa.

3. Resultados

Esta pesquisa objetiva, conforme já exposto, medir o Indicador Gerencial 23 - “Índice de Clima Organizacional”. Para efeito de cálculo do indicador, foi considerado o percentual de repostas favoráveis dentro da questão em análise, conforme a representação gráfica abaixo:

Para as questões 01 a 23, e 26 a 30:

1	2	3	4	5
discordo totalmente	discordo parcialmente	nem concordo nem discordo	concordo parcialmente	concordo totalmente
Desfavorável		Neutro	Favorável	

Para as questões 24 e 25:

1	2	3	4	5
discordo totalmente	discordo parcialmente	nem concordo nem discordo	concordo parcialmente	concordo totalmente
Favorável		Neutro	Desfavorável	

A tabela a seguir apresenta a síntese do resultado de repostas favoráveis (%RF) por fator e item.

Tabela 1 – Síntese dos Resultados – Itens 01 a 23, e 26 a 30:

SÍNTESE DO RESULTADO				
Fator	% RF	Itens	% RF	Análise
Apoio da Chefia da Organização	77,97	1. Considero o TRT10 um bom lugar para se trabalhar.	86,71	Verifica-se a predominância %RF. Observa-se que a predominância se mantém nas respostas por Região e por Área, conforme o Anexo I – Representação Gráfica por Região e por Área.
		2. Considero o meu trabalho útil e importante.	91,77	
		3. Minha chefia imediata se preocupa em manter os servidores informados sobre o que possa interferir no trabalho da unidade.	79,75	
		4. Minha chefia imediata planeja bem as atividades de minha unidade.	71,20	
		5. Há transparência nas decisões tomadas pela minha chefia imediata.	74,05	
		6. Minhas sugestões são consideradas na tomada de decisão de minha chefia imediata.	70,89	
		7. Minha chefia imediata estimula o desenvolvimento da equipe.	67,72	
		8. Minha chefia imediata trata todos com respeito e atenção.	81,65	
Recompensa	61,60	9. No TRT10 as oportunidades de crescimento são satisfatórias.	42,72	Apesar de o resultado geral ser satisfatório, 61,60%, registra-se que não há predominância de %RF. Destaca-se que os itens 9, 11 e 17 obtiveram um %RF inferior a 50%. Observa-se, ainda, que essa percepção é homogênea em relação aos %RF(s) por Região e por Área, conforme o Anexo I – Representação Gráfica por Região e por Área.
		10. Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho.	68,67	
		11. O TRT10 reconhece os servidores que apresentam excelente desempenho.	41,77	
		12. Tenho as habilidades e os conhecimentos necessários para realizar o meu trabalho com eficiência e qualidade.	87,34	
		13. As ações de treinamento e de desenvolvimento oferecidas pelo TRT10 atendem as minhas necessidades de trabalho.	52,85	
		14. Tenho orgulho de dizer a meus conhecidos, parentes e amigos que trabalho no TRT10.	74,05	
		15. Estou satisfeito com o trabalho que realizo.	75,63	
		16. Sinto-me feliz na minha unidade.	74,68	
		17. Estou satisfeito (a) com as práticas de Gestão de Pessoas do Tribunal para valorizar o servidor.	36,71	
Conforto Físico	67,67	18. Na minha, unidade o mobiliário (mesas, cadeiras, armários) é adequado e proporciona o conforto necessário para a realização do meu trabalho.	71,84	Observa-se a predominância de %RF. Registra-se, no entanto, que na Área Judiciária – Gabinete de Desembargador, o percentual de respostas favoráveis para o

		19. As condições físicas (limpeza, ventilação, ruído, iluminação e temperatura) da minha unidade são satisfatórias.	57,28	item 19 e 21 é inferior a 50%, conforme o Anexo I – Representação Gráfica por Região e por Área.
		20. O ambiente de trabalho atende às minhas necessidades físicas como trabalhador.	67,09	
		21. Sinto-me seguro ao chegar e sair do meu local de trabalho.	59,49	
		22. Sinto-me seguro enquanto trabalho no TRT10.	79,43	
		23. Confio na segurança que o TRT10 oferece às pessoas que frequentam suas instalações.	70,89	
Coesão entre os colegas	72,72	26. As pessoas de minha unidade se tratam com respeito e cordialidade.	91,46	Verifica-se a predominância de %RF. Contudo, destaca-se que para o item 30 o %RF foi inferior a 50% Observando a composição desse item 30 por Região, registra-se que no Distrito Federal o %RF é de 41%, no Tocantins, 62%. Considerando por Área, a incidência de %RF inferior a 50% - item 30, ocorre na Área Administrativa e Área Judiciária – Gabinete de Desembargador.
		27. Na equipe em que trabalho existe liberdade para falar, criticar, sugerir e compartilhar ideias.	81,65	
		28. Na minha unidade, há cooperação de todos para a realização do trabalho.	77,53	
		29. Quando preciso de outros setores, sou atendido com atenção e presteza.	69,94	
		30. No TRT10, as unidades trabalham integradas para alcançar os objetivos institucionais.	43,04	

Tabela 2 – Síntese dos Resultados – Itens 24 e 25:

%RD – Índice e Respostas Desfavoráveis

Fator	% RF	Itens	% RD	Análise
Controle e Pressão	51,42	24. Sinto-me pressionado (a) pela chefia imediata na maior parte do tempo.	54,11	Em se tratando de pergunta negativa, o %RD representa resposta favorável .
		25. O TRT10 exerce controle excessivo sobre os servidores.	48,73	

Os itens abaixo relacionados nas Tabela 3 e 4 - Índice de Respostas Desfavorável (%RD) e Índice de Repostas Neutras (%RN), respectivamente, receberam índices acima de 25%, conforme Anexo I - Representação Gráfica por Região e por Área, esses resultados sugerem a necessidade de uma averiguação mais precisa das questões envolvidas.

Tabela 3 – Índice de Repostas Desfavoráveis (%RD)

Ítem	%RD	Área
9. No TRT as oportunidades de crescimento são satisfatórias.	27	Área Administrativa e Área Judiciária
	35	Área Administrativa
	28	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	37	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador

11. O TRT10 reconhece os servidores que apresentam excelente desempenho.	36	Área Administrativa
	37	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	34	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
13. As ações de treinamento e de desenvolvimento oferecidas pelo TRT10 atendem as minhas necessidades de trabalho.	25	Área Administrativa
	32	Área Judiciária – Vara do Trabalho
17. Estou satisfeito(a) com as práticas de gestão de pessoas para valorizar o servidor.	40	Área Administrativa
	26	Área Judiciária - Outros
	43	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	37	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
18. Na minha unidade, o mobiliário (mesas, cadeiras, armários) é adequado e proporciona conforto necessário para a realização do meu trabalho.	29	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
19. As condições físicas (limpeza, ventilação, ruído, iluminação e temperatura) da minha unidade são satisfatórias.	34	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
20. O ambiente de trabalho atende às minhas necessidades físicas como trabalhador.	29	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
21. Sinto-me seguro ao chegar e sair do meu local de trabalho.	34	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
24. Sinto-me pressionado(a) pela chefia imediata na maior parte do tempo.	45	Área Administrativa e Área Judiciária
	65	Área Administrativa
	63	Área Judiciária – Outros
	44	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	39	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
25. O TRT10 exerce controle excessivo sobre os servidores.	73	Área Administrativa e Área Judiciária
	51	Área Administrativa
	59	Área Judiciária – Outros
	46	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	37	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
30. No TRT10, as unidades trabalham integradas para alcançar os objetivos institucionais.	36	Área Administrativas
	26	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador

Tabela 4 – Índice de Repostas Neutras (%RN)

Ítem	%RN	Área
4. Minha chefia imediata planeja bem as atividades de minha unidade.	27	Área Administrativa e Área Judiciária
9. No TRT10 as oportunidades de crescimento são satisfatórias.	27	Área Administrativa e Área Judiciária
	28	Área Administrativa
11. O TRT10 reconhece os servidores que apresentam excelente desempenho.	36	Área Administrativa e Área Judiciária
	26	Área Judiciária - Outros

13. As ações de treinamento e de desenvolvimento oferecidas pelo TRT10 atendem minhas necessidades de trabalho.	30	Área Judiciária – Outros
	32	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
17. Estou satisfeito(a) com as práticas de Gestão de Pessoas do Tribunal para valorizar o servidor.	27	Área Administrativa e Área Judiciária
	25	Área Administrativa
	26	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
25. O TRT10 exerce controle excessivo sobre os servidores.	28	Área Administrativa
	26	Área Judiciária – Outros
	26	Área Judiciária – Vara do Trabalho
	45	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador
29. Quando preciso de outros setores, sou atendido com atenção e presteza.	27	Área Administrativa e Área Judiciária
30. No TRT10, as unidades trabalham integradas para alcançar os objetivos institucionais.	31	Área Administrativa
	26	Judiciária – Vara do Trabalho
	32	Área Judiciária – Gabinete de Desembargador

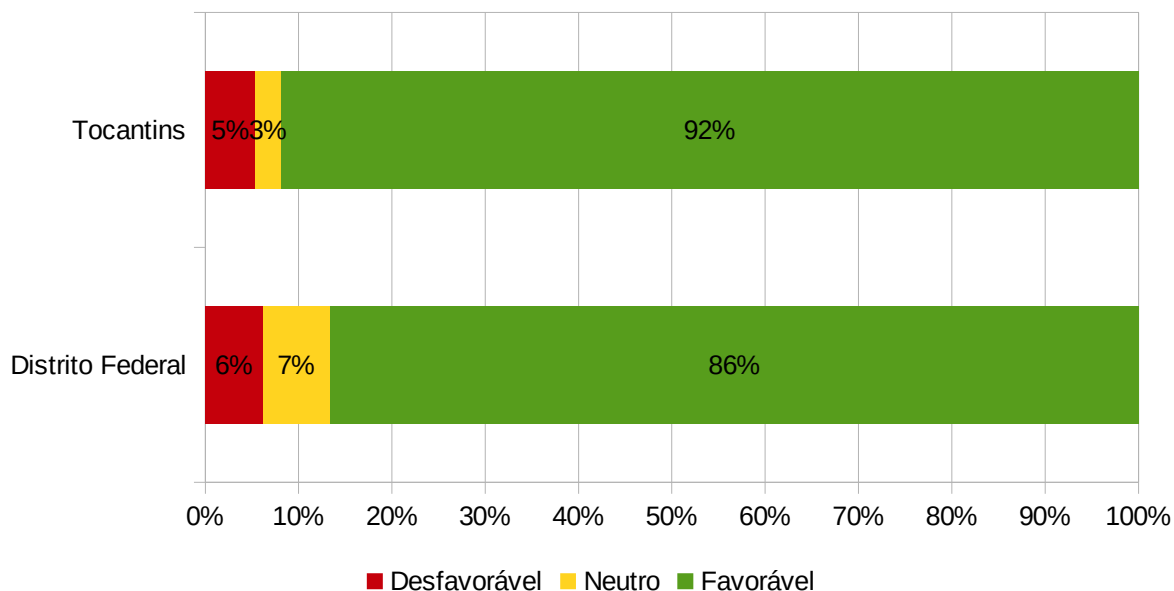
4. Conclusão:

No geral, houve predomínio de respostas favoráveis (RF), sendo que o resultado do índice de Clima Organizacional no TRT da 10ª Região é de **66,21%**.

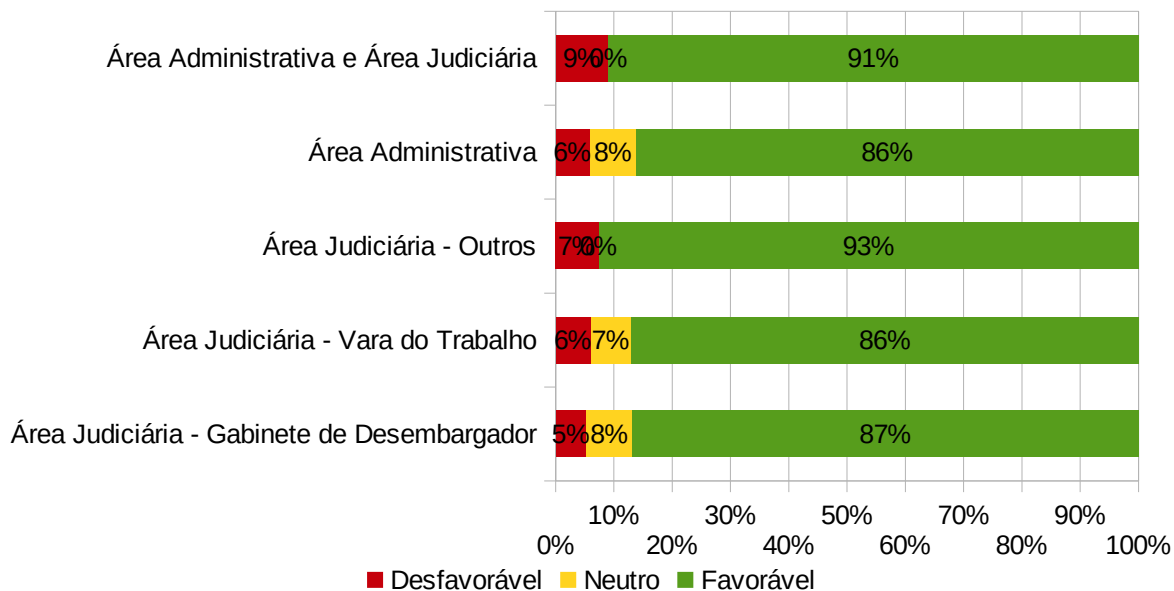
5. Anexo

Representação Gráfica por Região e por Área

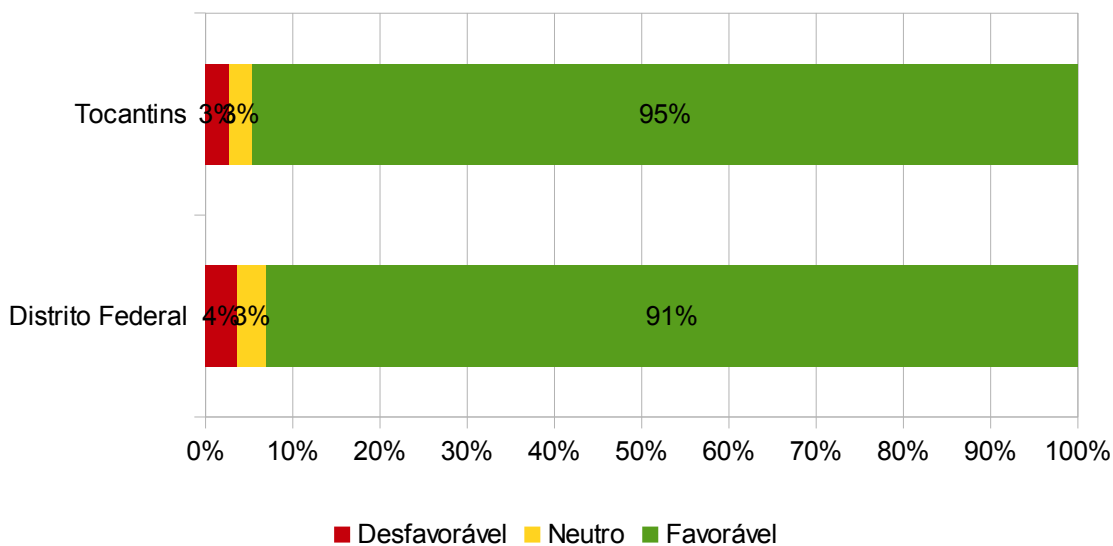
1. Considero o TRT10 um bom lugar para se trabalhar



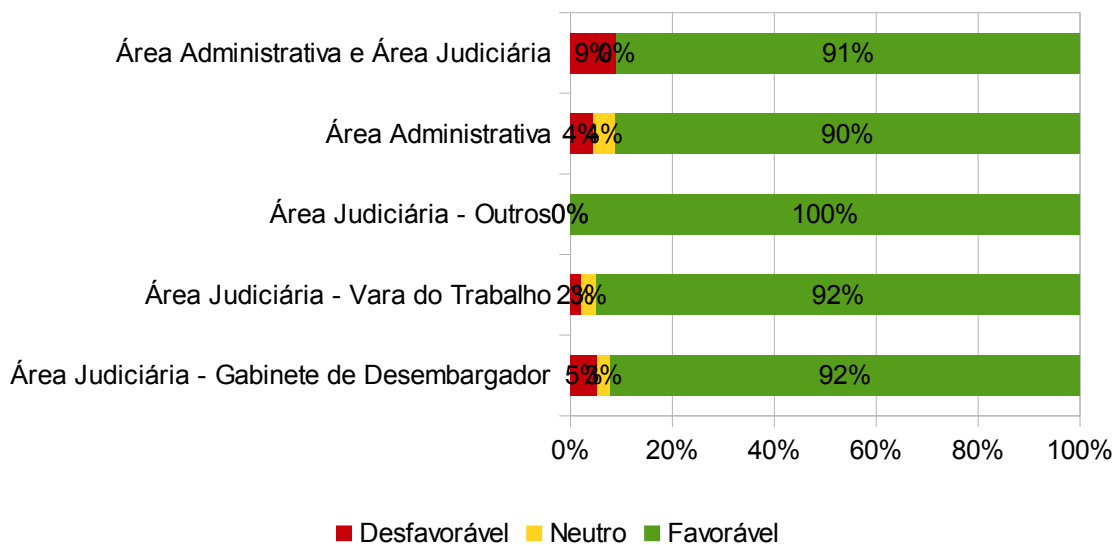
1. Considero o TRT10 um bom lugar para se trabalhar



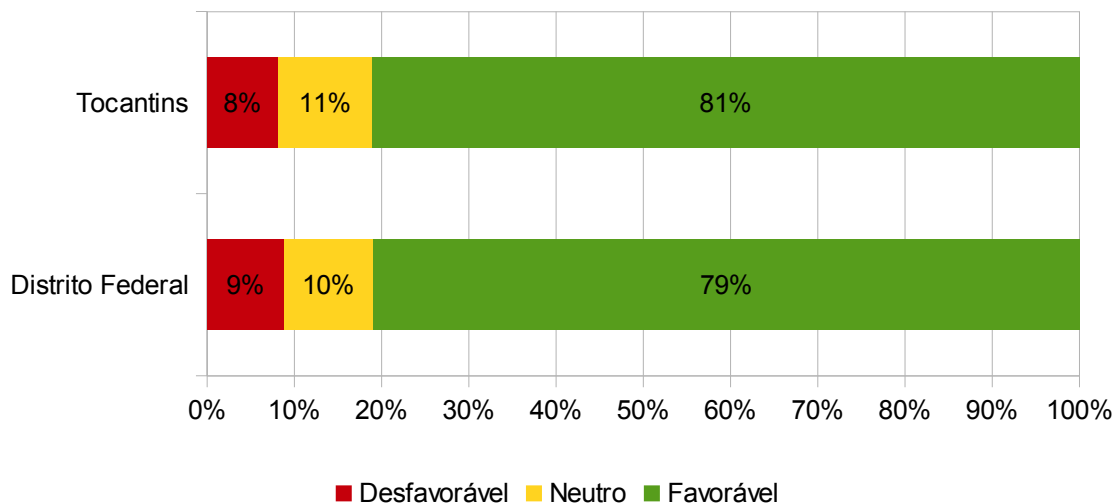
2. Considero o meu trabalho útil e importante



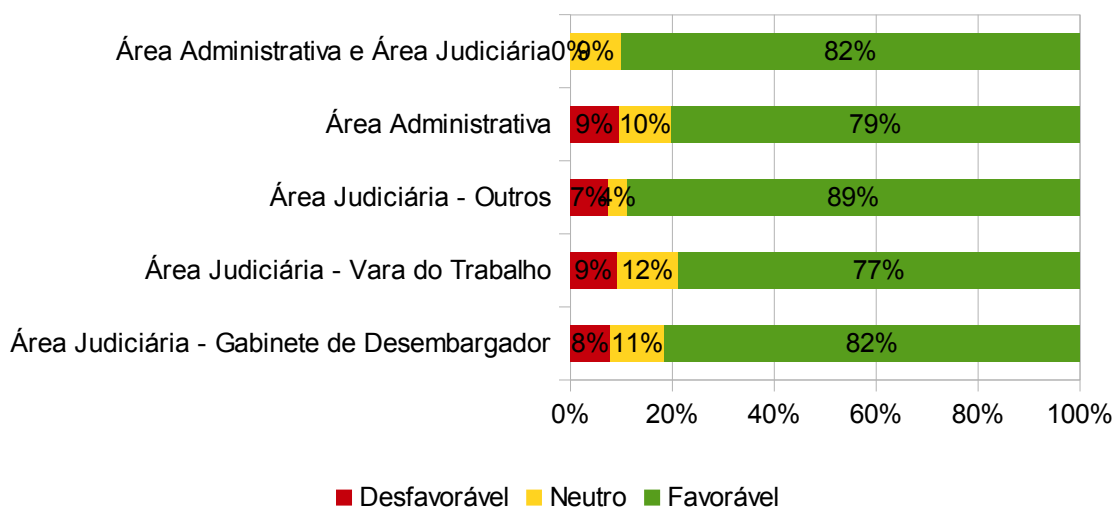
2. Considero o meu trabalho útil e importante



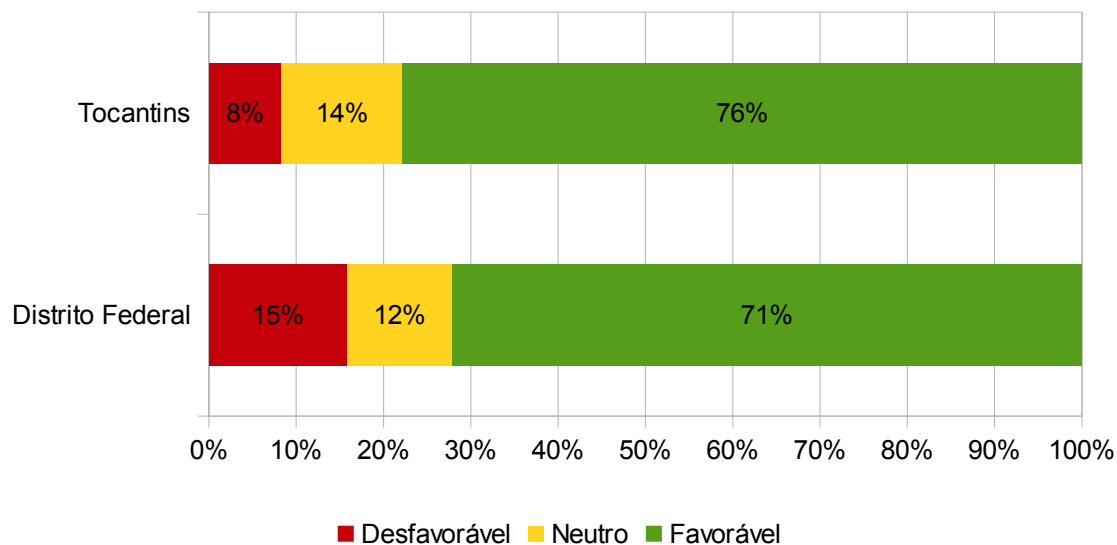
3. Minha chefe imediata se preocupa em manter os servidores informados sobre o que possa interferir no trabalho da unidade



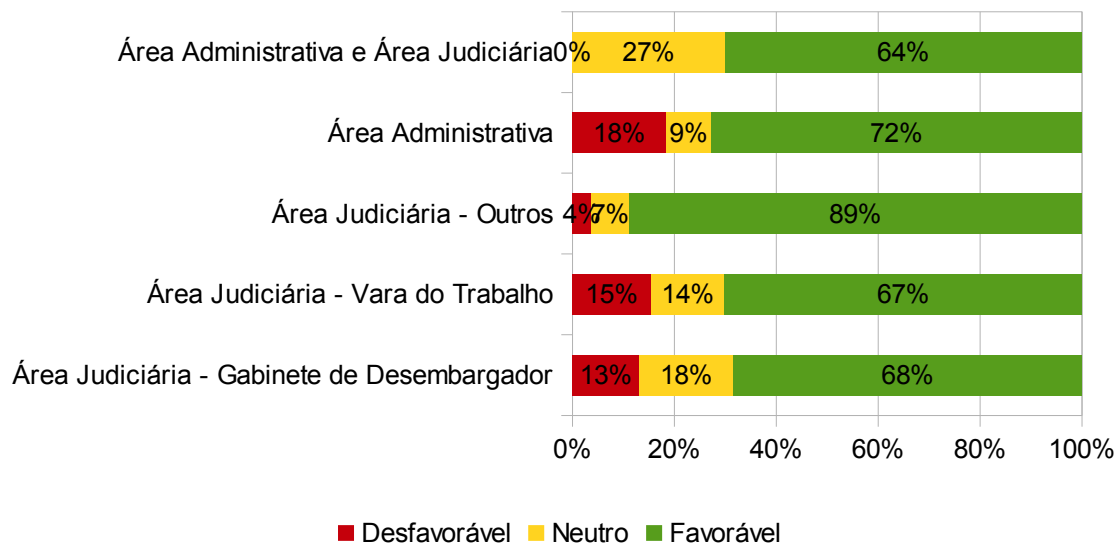
3. Minha chefe imediata se preocupa em manter os servidores informados sobre o que possa interferir no trabalho da unidade



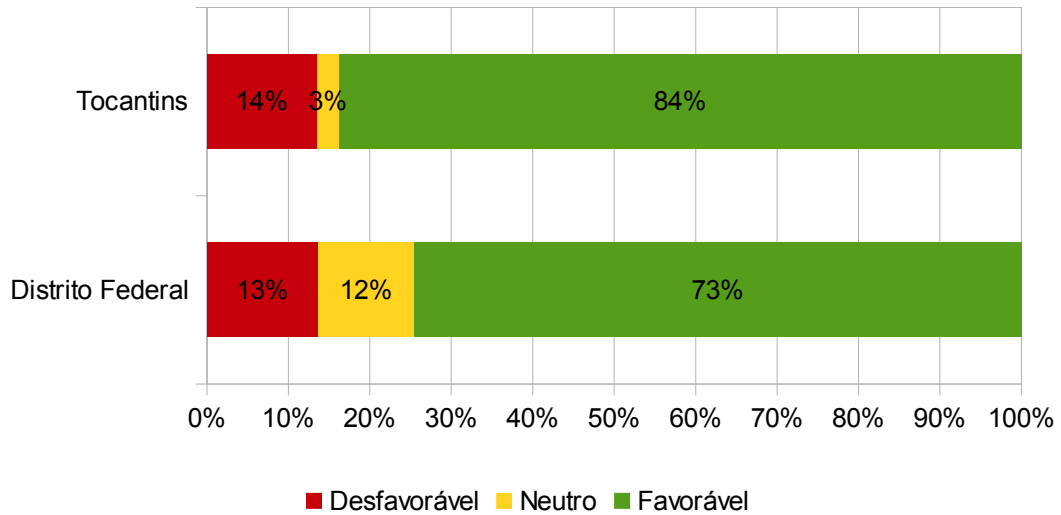
4. Minha chefe imediata planeja bem as atividades de minha unidade



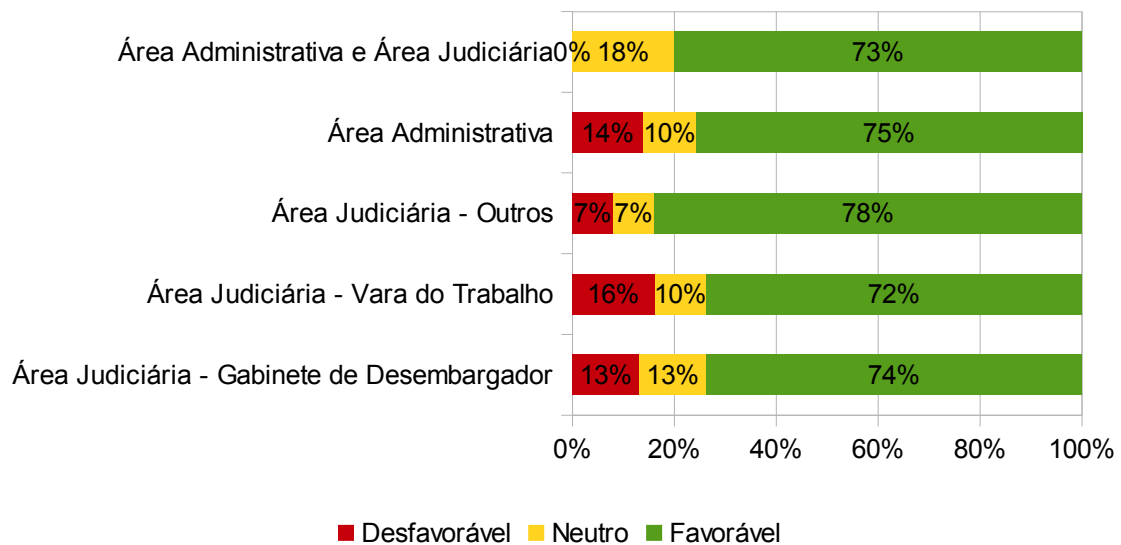
4. Minha chefe imediata planeja bem as atividades de minha unidade



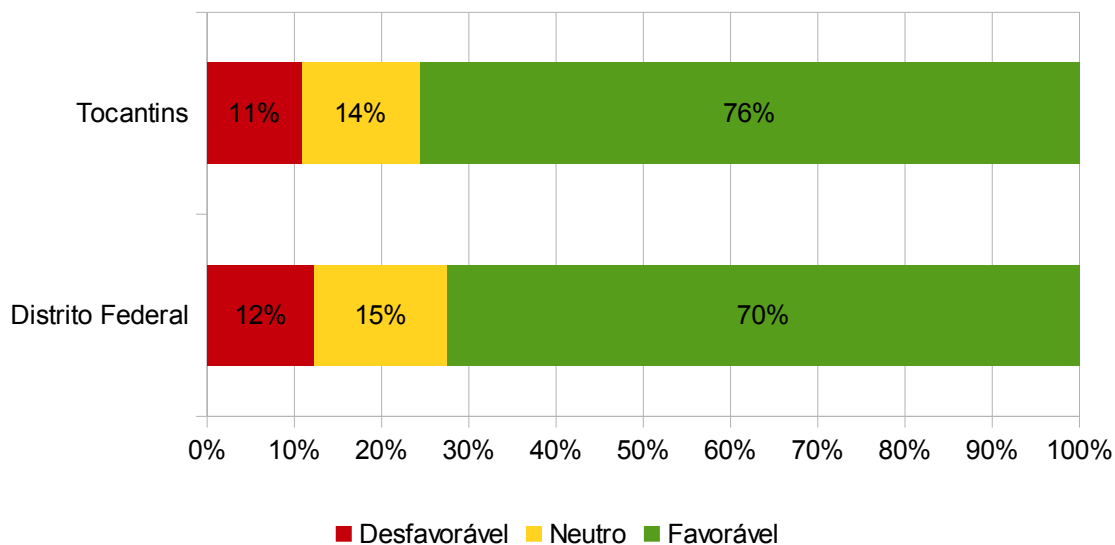
5. Há transparência nas decisões tomadas pela minha chefe imediata



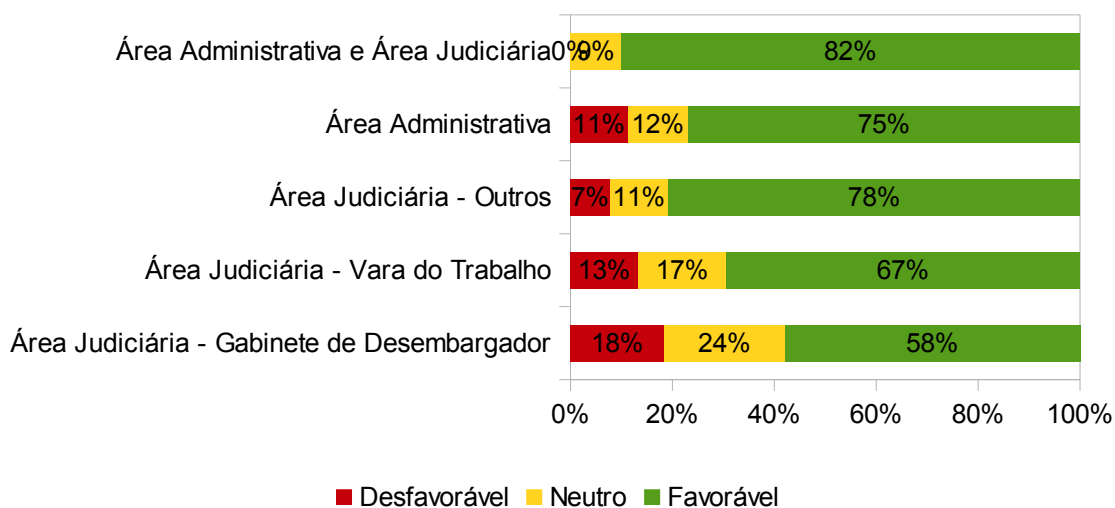
5. Há transparência nas decisões tomadas pela minha chefe imediata



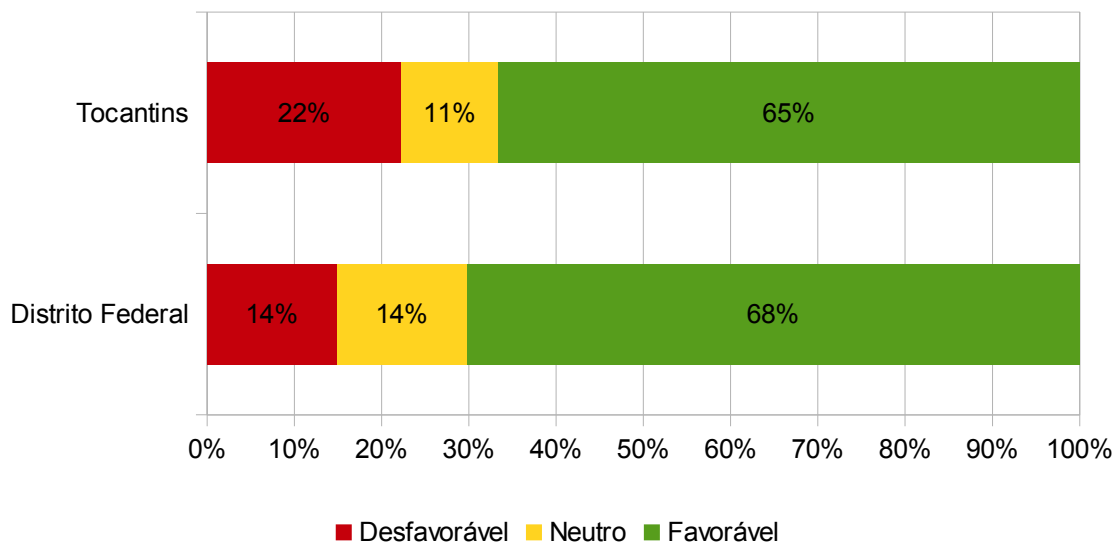
6. Minhas sugestões são consideradas na tomada de decisão de minha chefe imediata



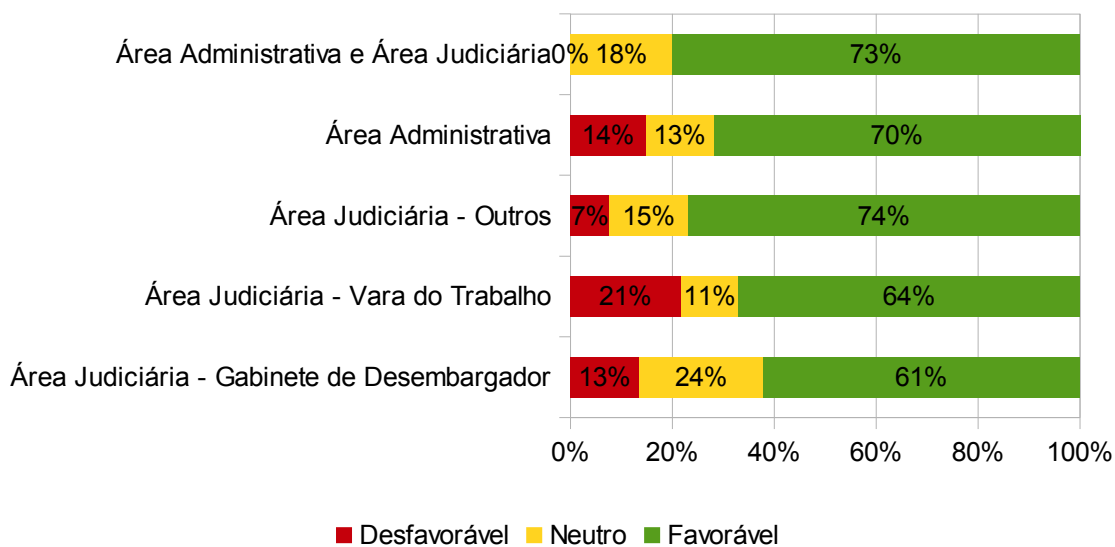
6. Minhas sugestões são consideradas na tomada de decisão de minha chefe imediata



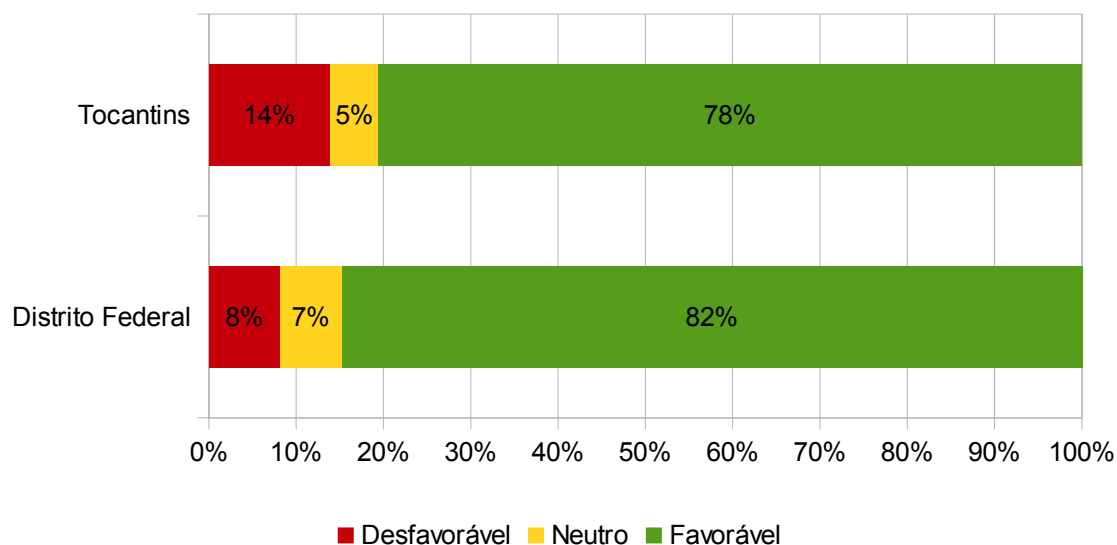
7. Minha chefe imediata estimula o desenvolvimento da equipe



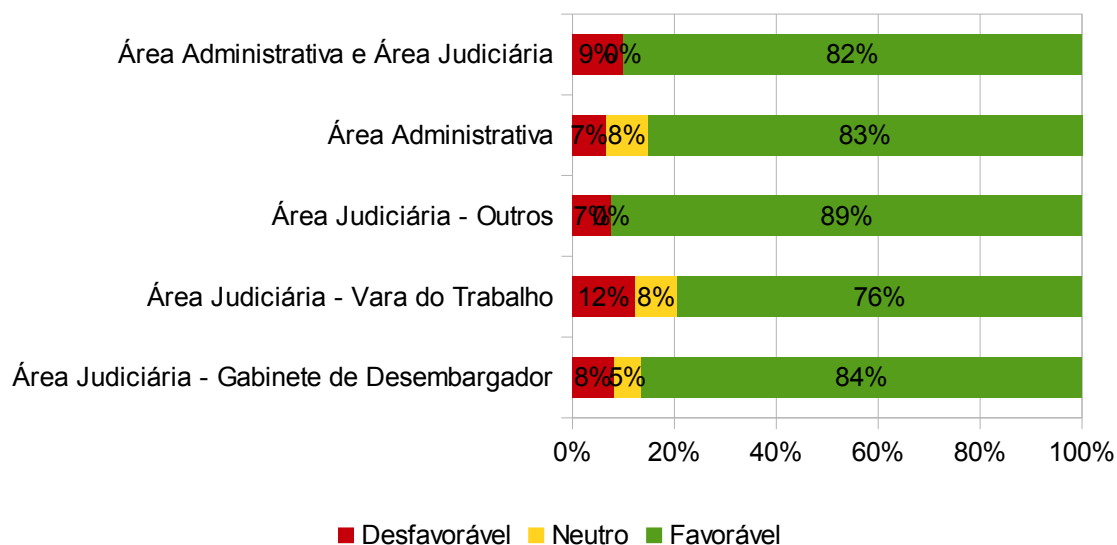
7. Minha chefe imediata estimula o desenvolvimento da equipe



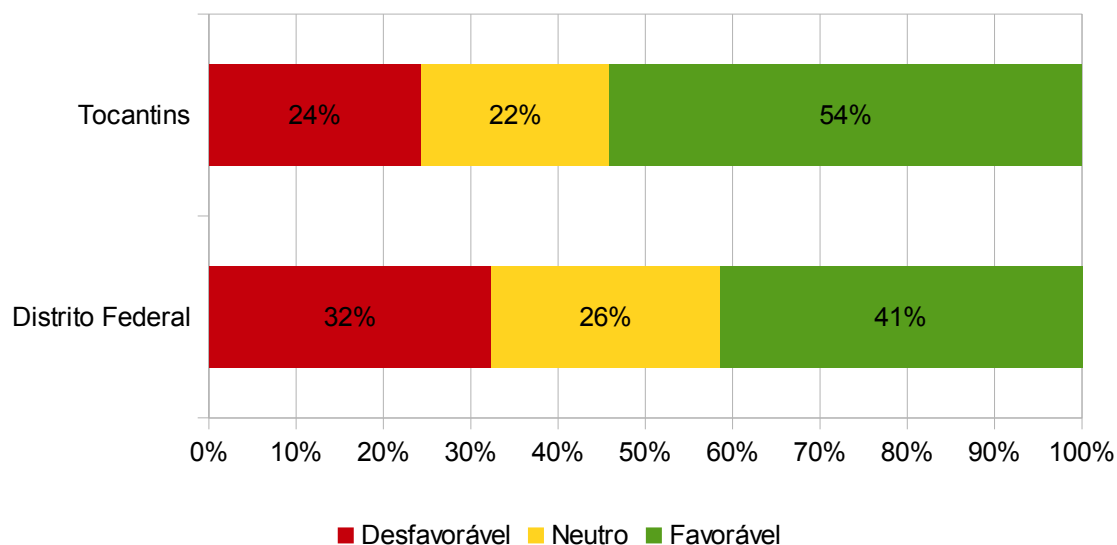
8. Minha chefe imediata trata todos com respeito e atenção



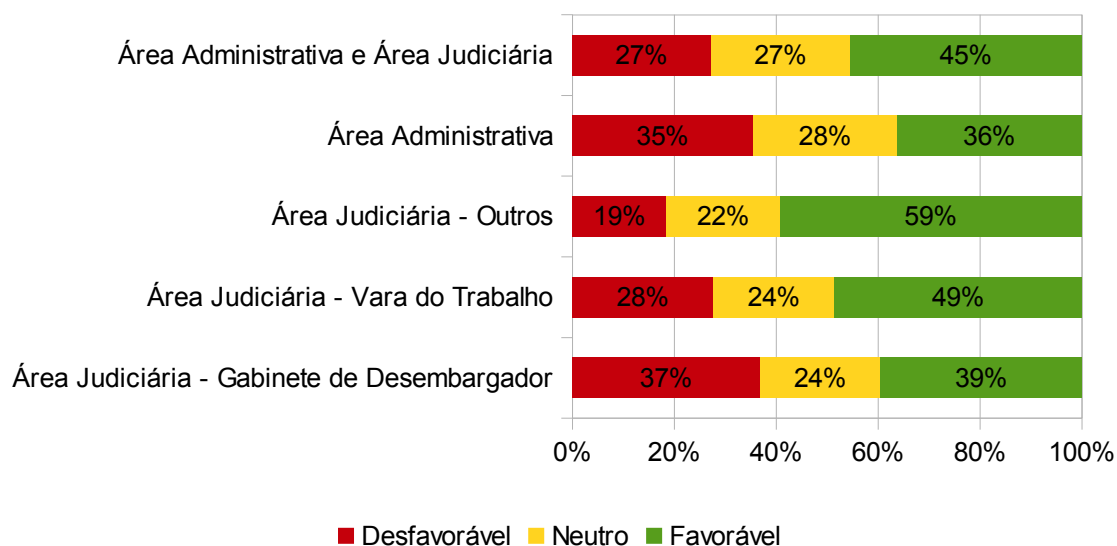
8. Minha chefe imediata trata todos com respeito e atenção



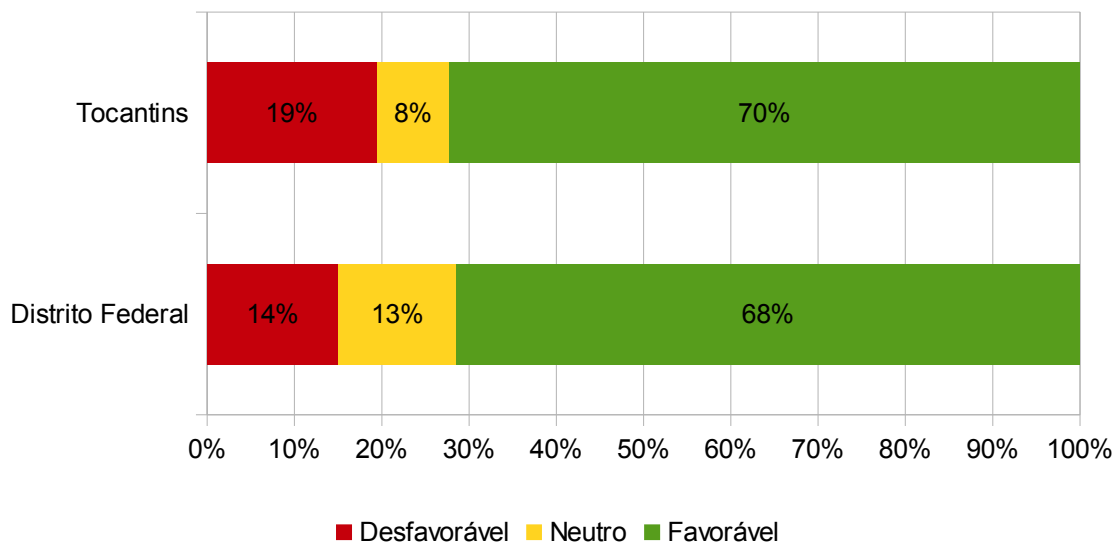
9. No TRT10 as oportunidades de crescimento são satisfatórias



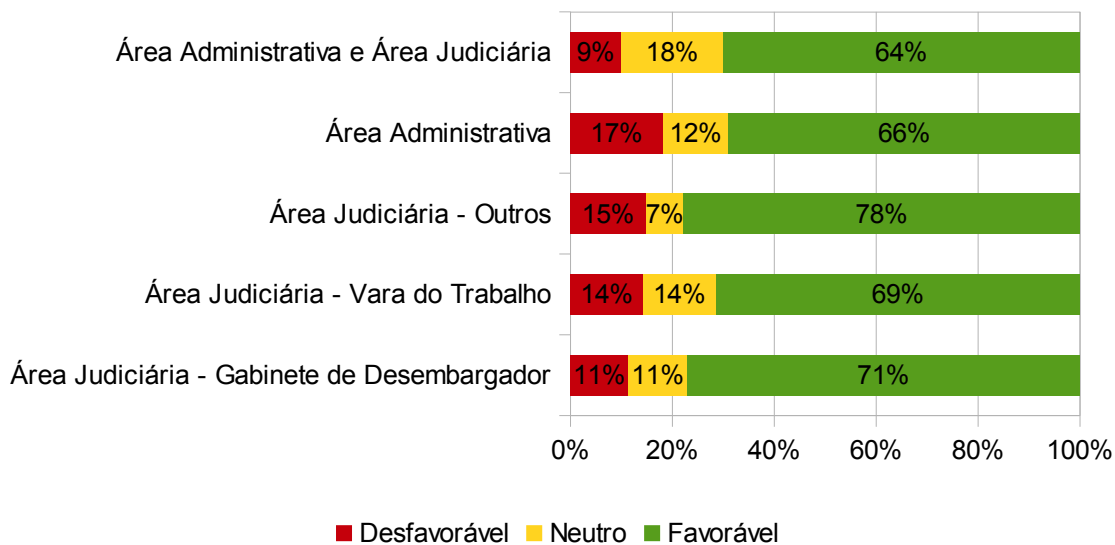
9. No TRT10 as oportunidades de crescimento são satisfatórias



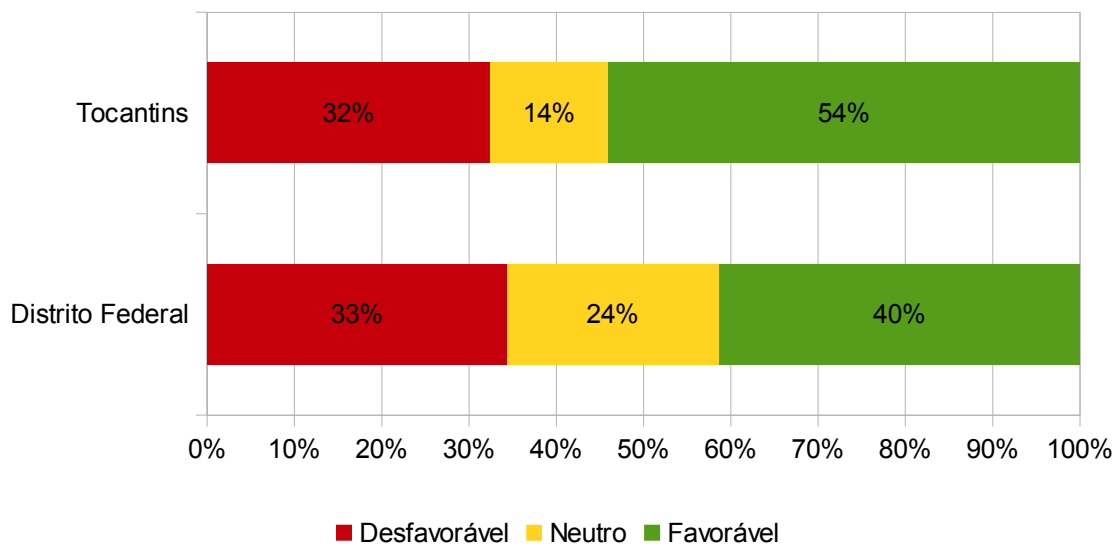
10. Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho



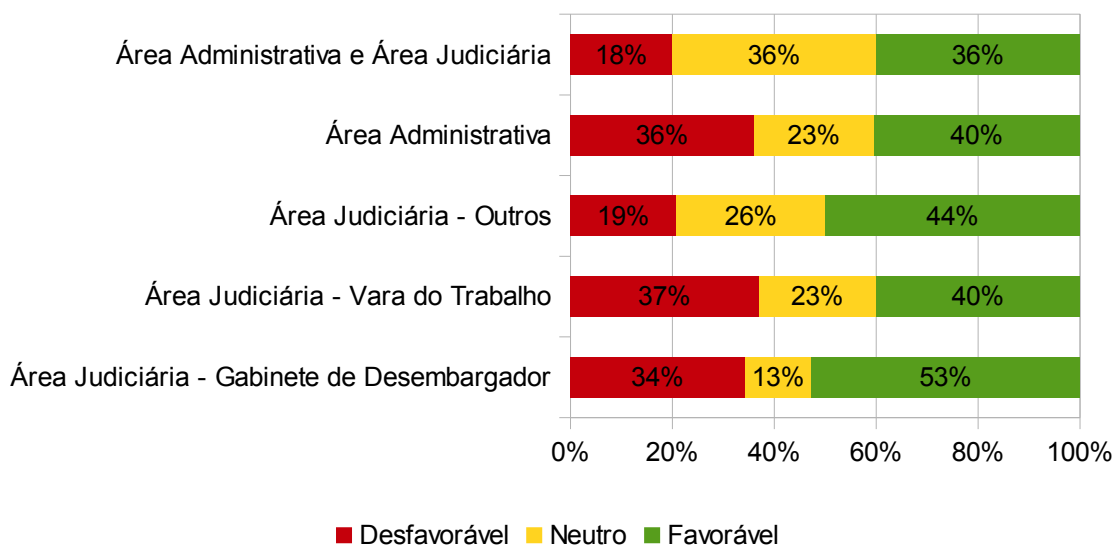
10. Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho



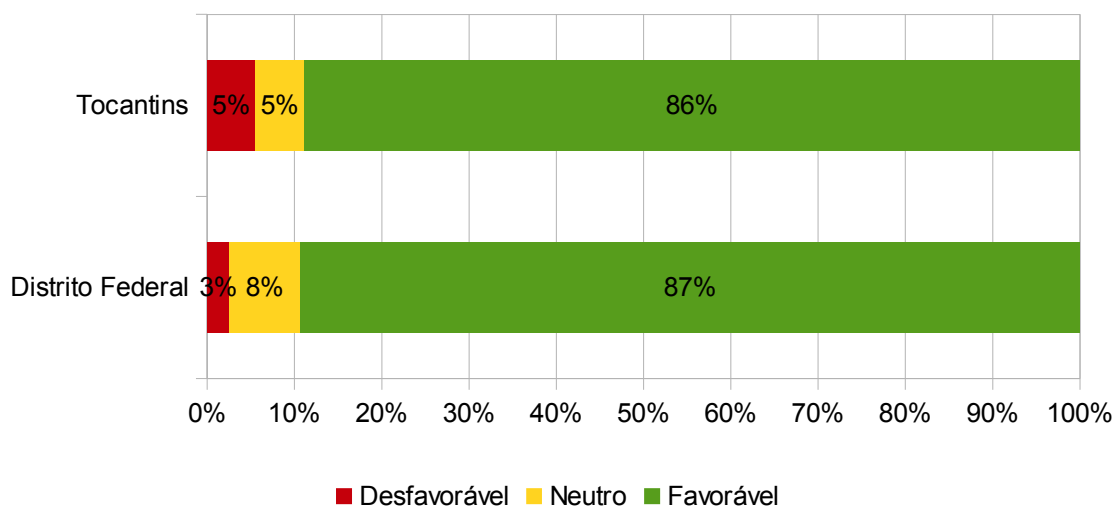
11. O TRT10 reconhece os servidores que apresentam excelente desempenho



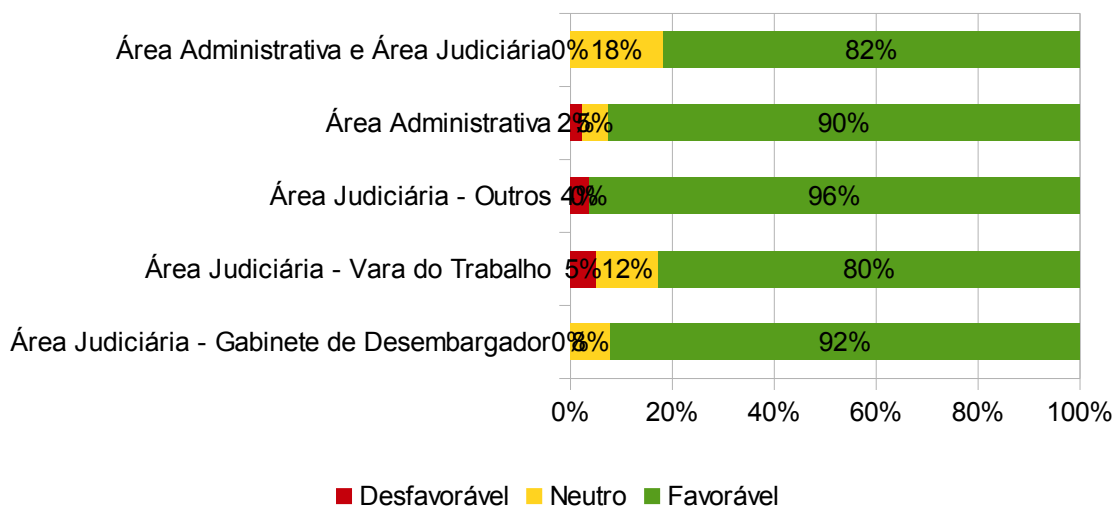
11. O TRT10 reconhece os servidores que apresentam excelente desempenho



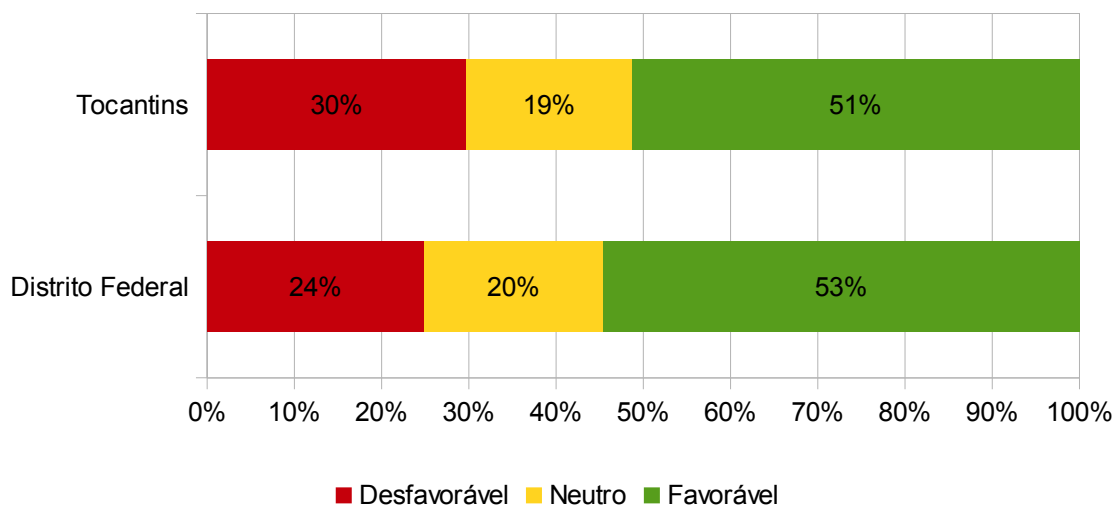
12. Tenho as habilidades e os conhecimentos necessários para realizar o meu trabalho com eficiência e qualidade



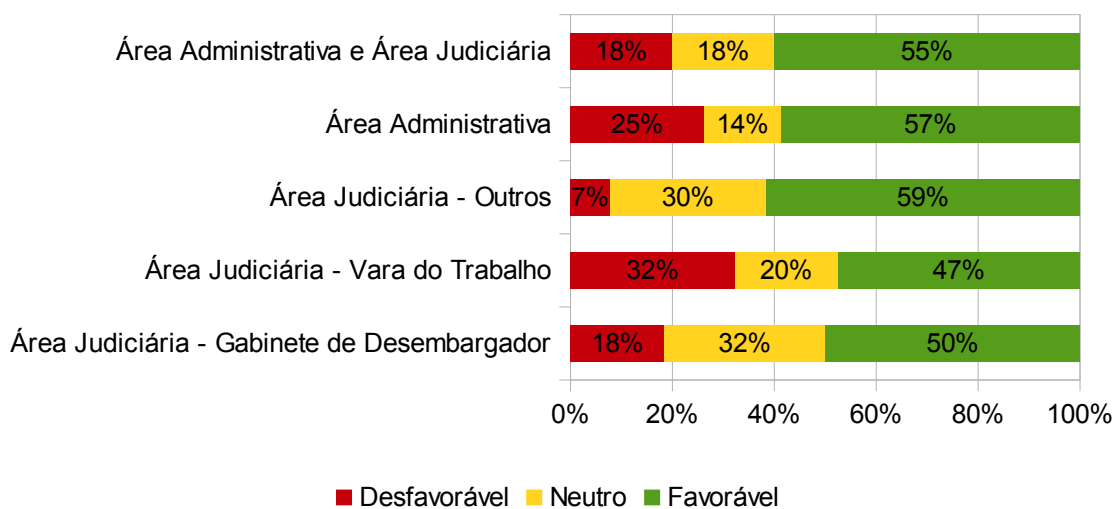
12. Tenho as habilidades e os conhecimentos necessários para realizar o meu trabalho com eficiência e qualidade



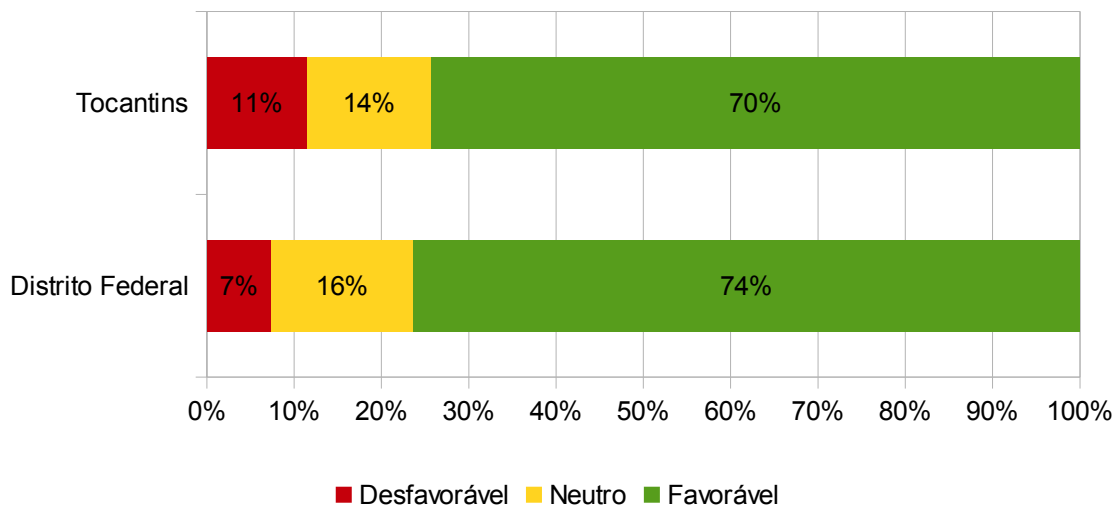
13. As ações de treinamento e de desenvolvimento oferecidas pelo TRT10 atendem às minhas necessidades de trabalho



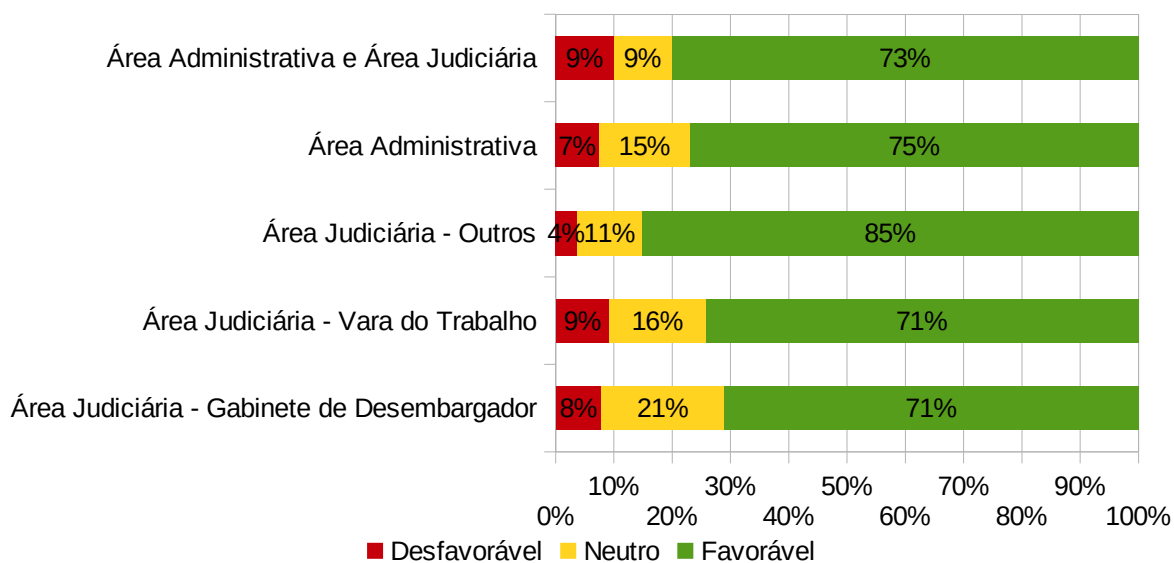
13. As ações de treinamento e de desenvolvimento oferecidas pelo TRT10 atendem às minhas necessidades de trabalho



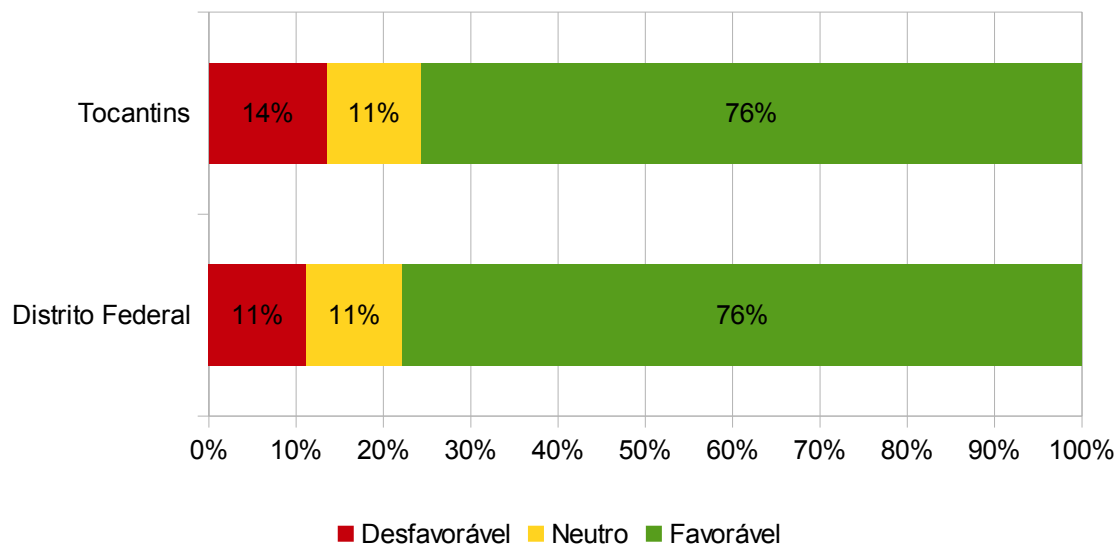
14. Tenho orgulho de dizer a meus conhecidos, parentes e amigos que trabalho no TRT10



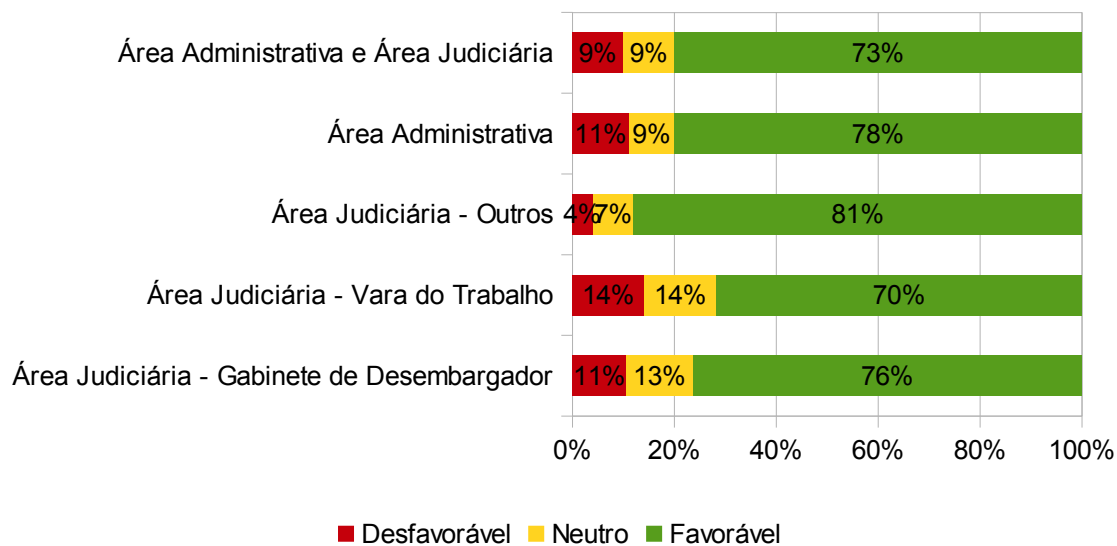
14. Tenho orgulho de dizer a meus conhecidos, parentes e amigos que trabalho no TRT10



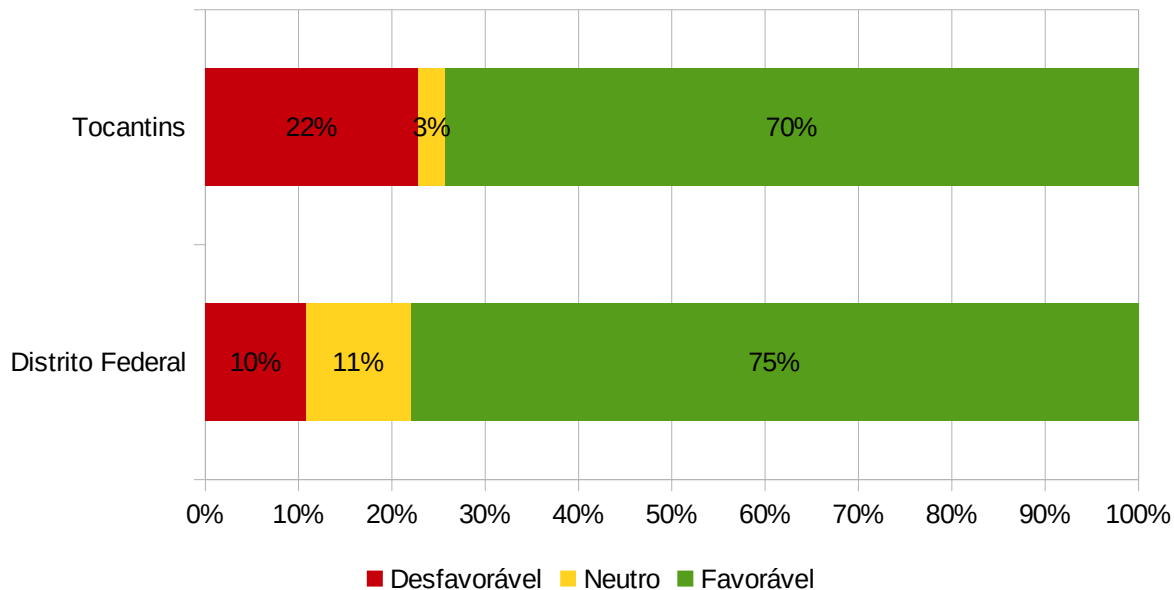
15. Estou satisfeito com o trabalho que realizo



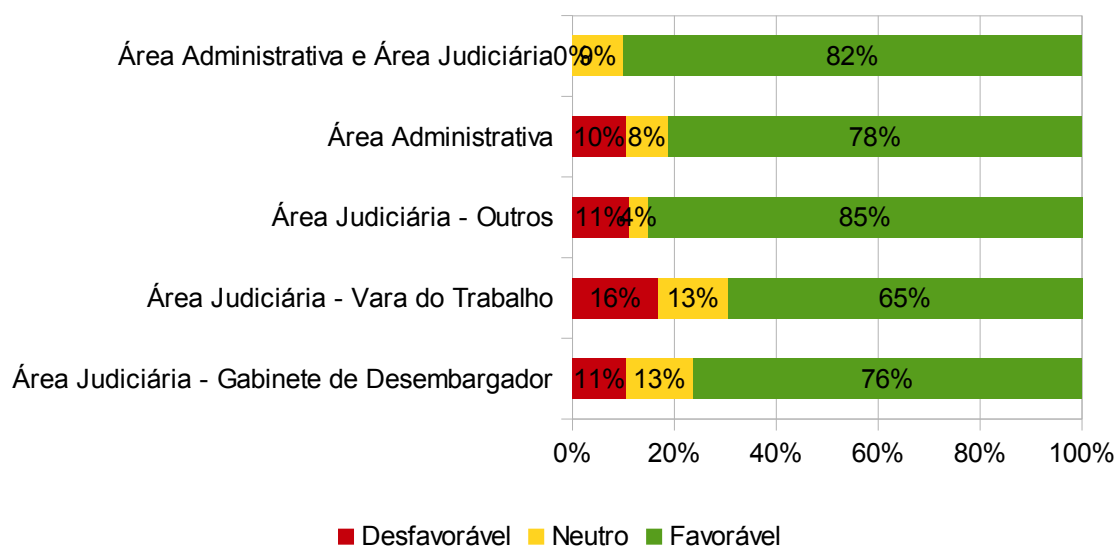
15. Estou satisfeito com o trabalho que realizo



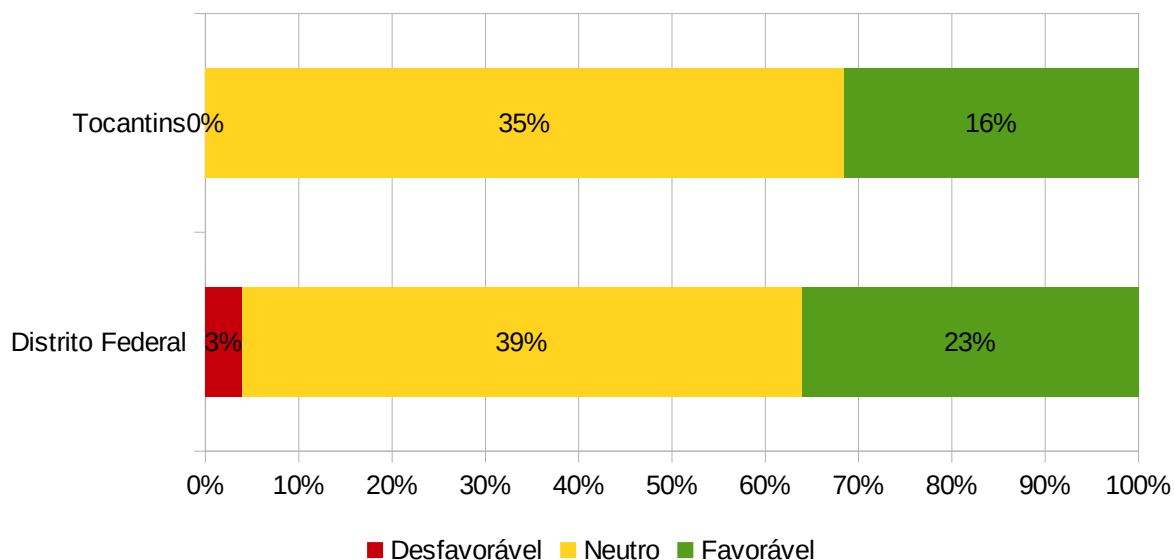
16. Sintomo-me feliz na minha unidade



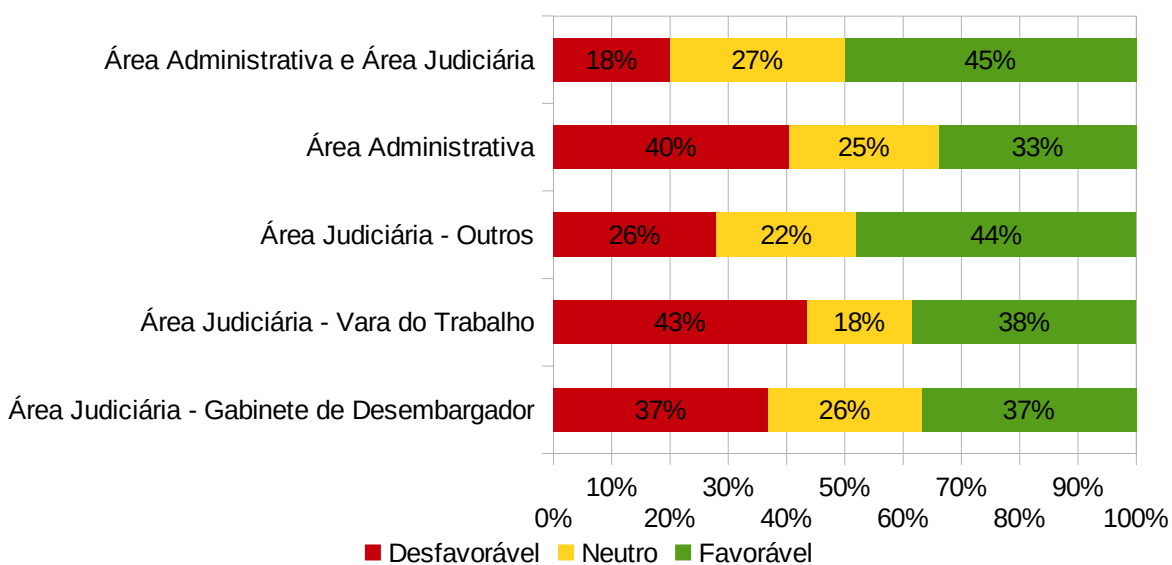
16. Sinto-me feliz na minha unidade



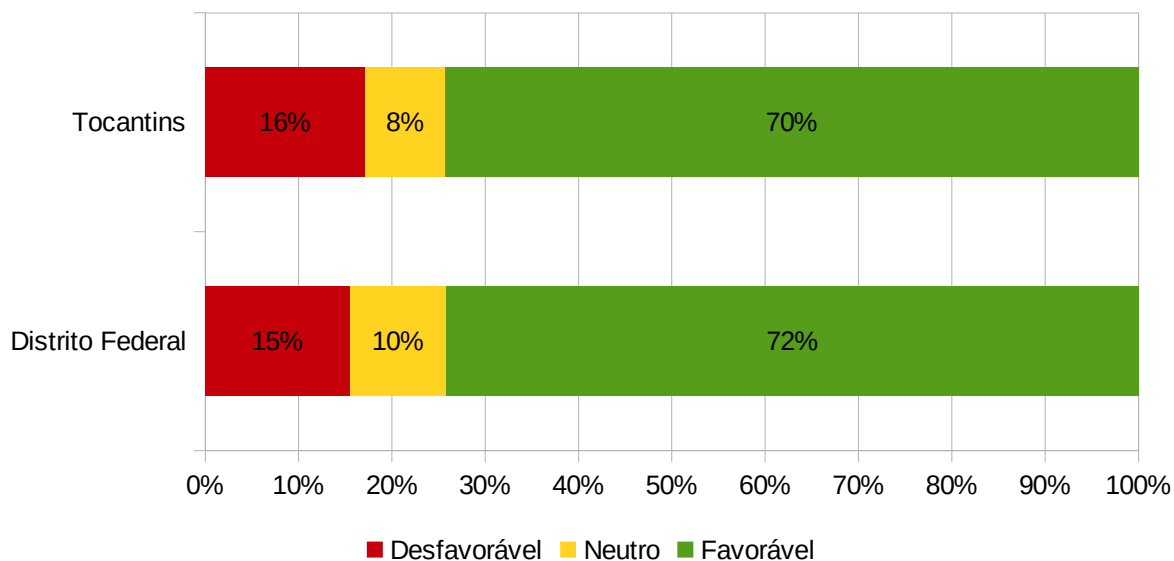
17. Estou satisfeito com as práticas de Gestão de Pessoas do Tribunal para valorizar o servidor



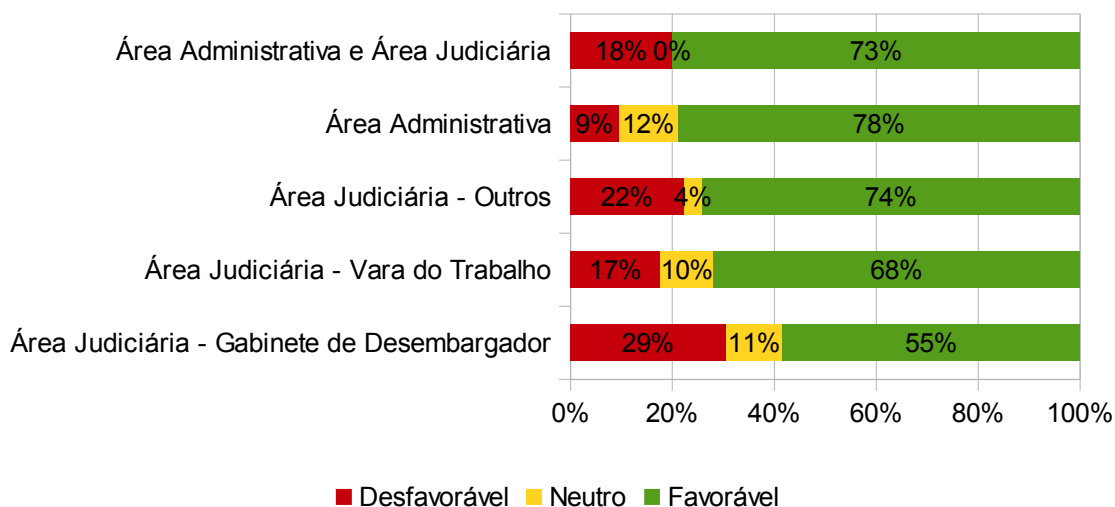
17. Estou satisfeito (a) com as práticas de Gestão de Pessoas no Tribunal para valorizar o servidor



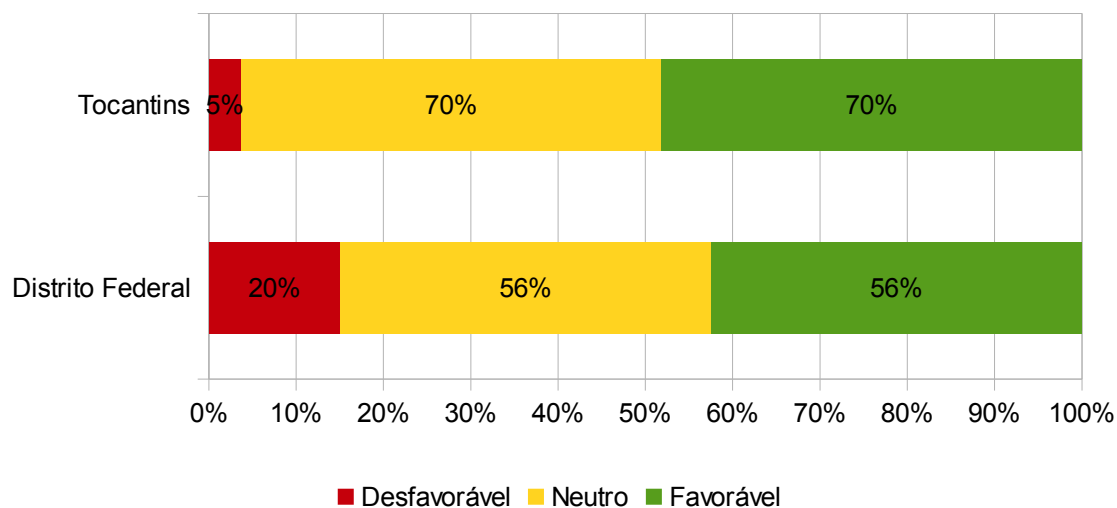
18. Na minha unidade o mobiliário (mesas, cadeiras, armários) é adequado e proporciona o conforto necessário para a realização do meu trabalho



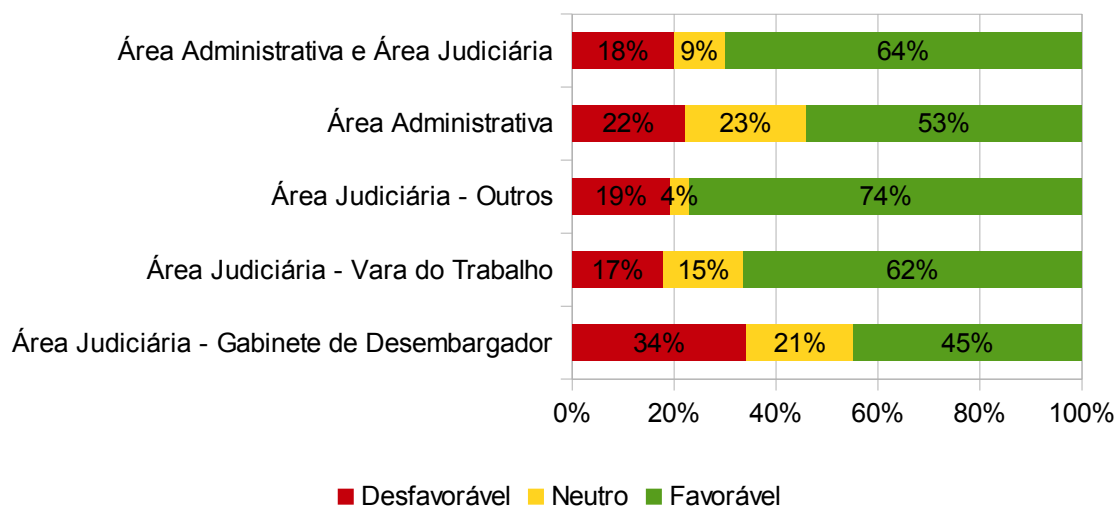
18. Na minha unidade, o mobiliário (mesas, cadeiras, armários) é adequado e proporciona o conforto necessário para a realização do meu trabalho



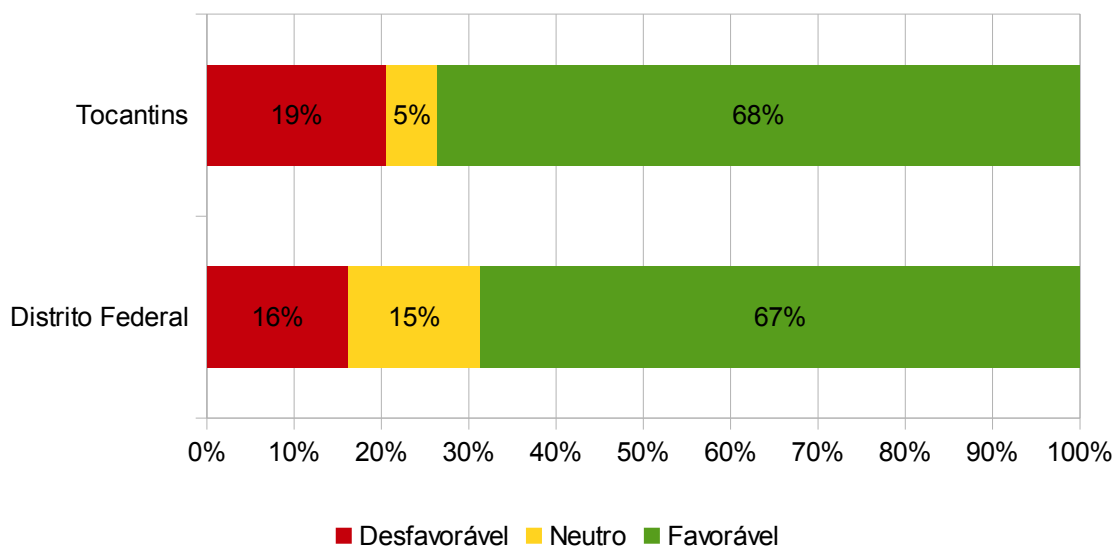
19. As condições físicas (limpeza, ventilação, ruído, iluminação e temperatura) da minha unidade são satisfatórias



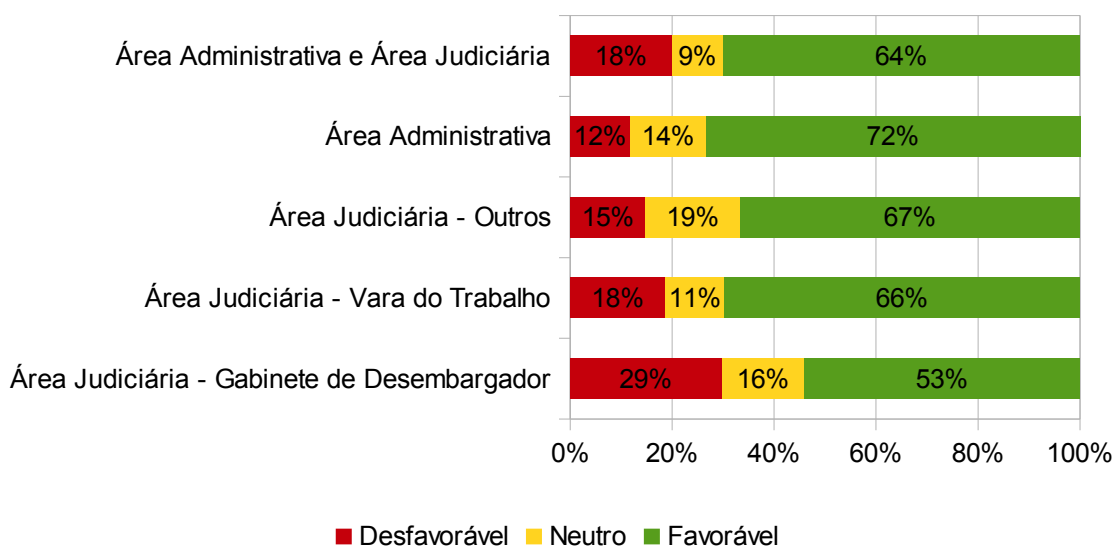
19. As condições físicas (limpeza, ventilação, ruído, iluminação e temperatura) da minha unidade são satisfatórias



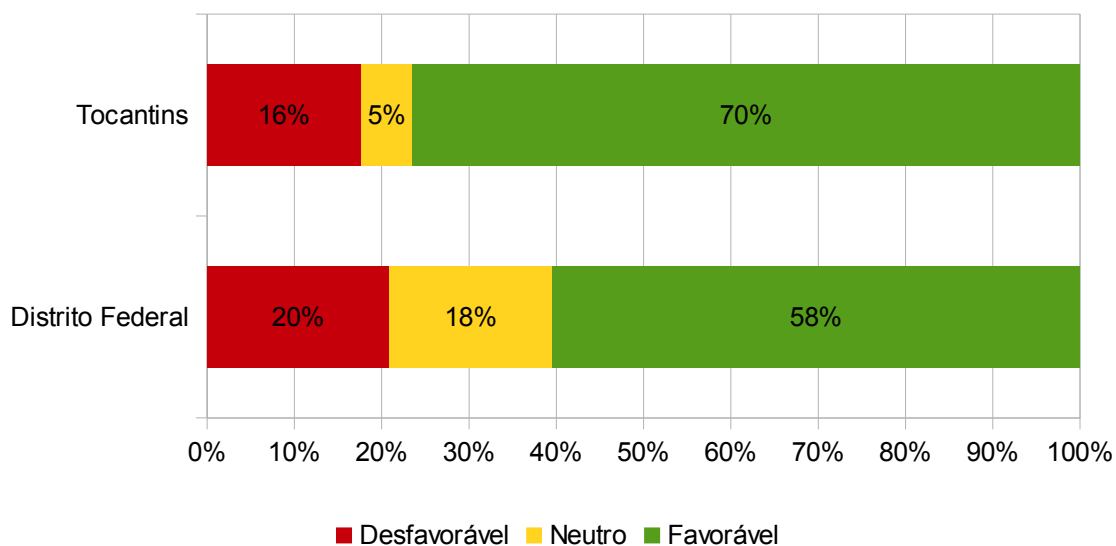
20. O ambiente de trabalho atende as minhas necessidades físicas como trabalhador



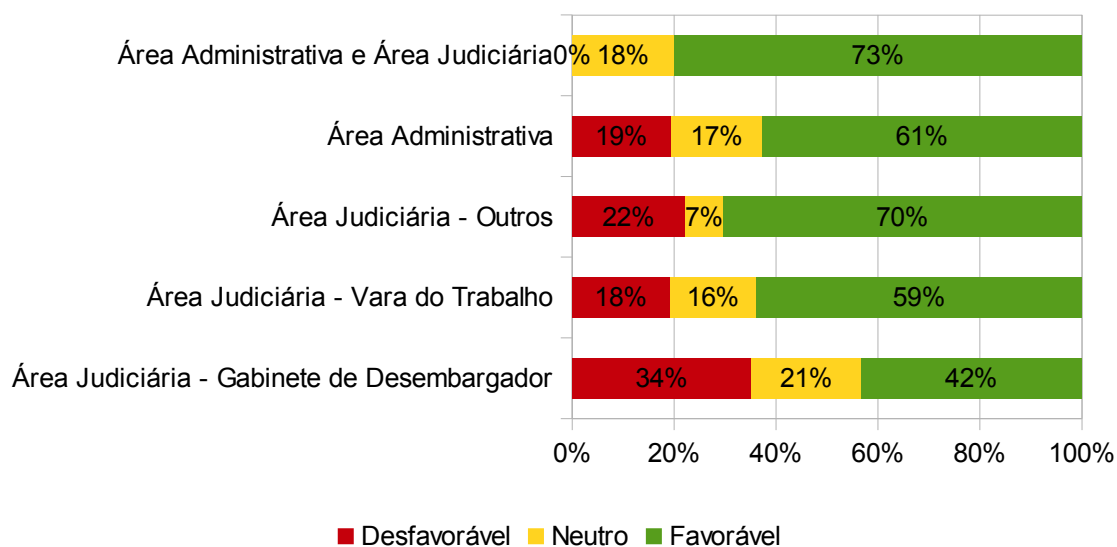
20. O ambiente de trabalho atende às necessidades físicas como trabalhador



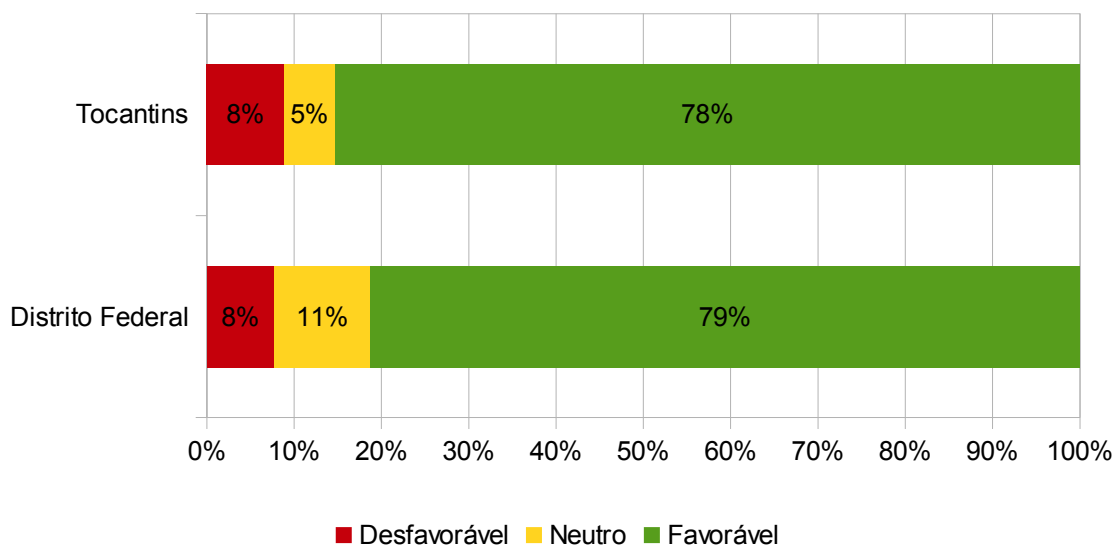
21. Sinto-me seguro ao chegar e sair do meu local de trabalho



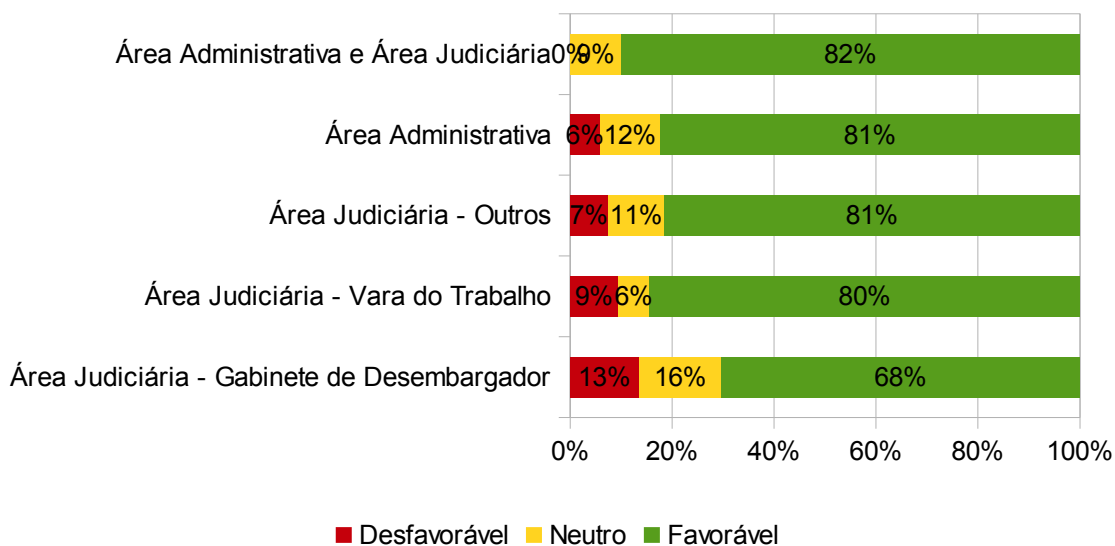
21. Sinto-me seguro ao chegar e sair do meu local de trabalho



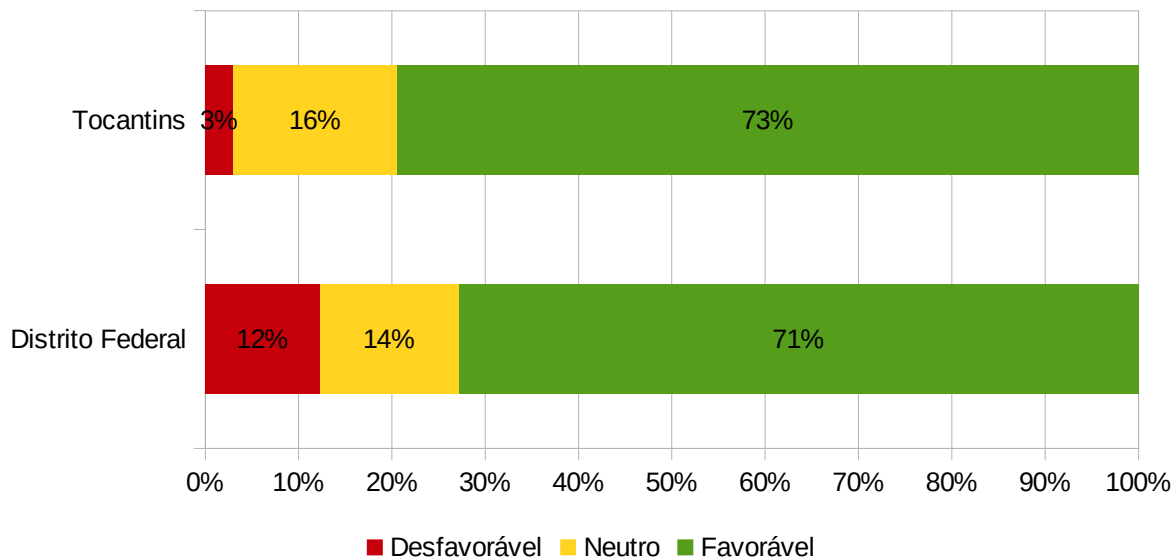
22. Sinto-me seguro enquanto trabalho no TRT10



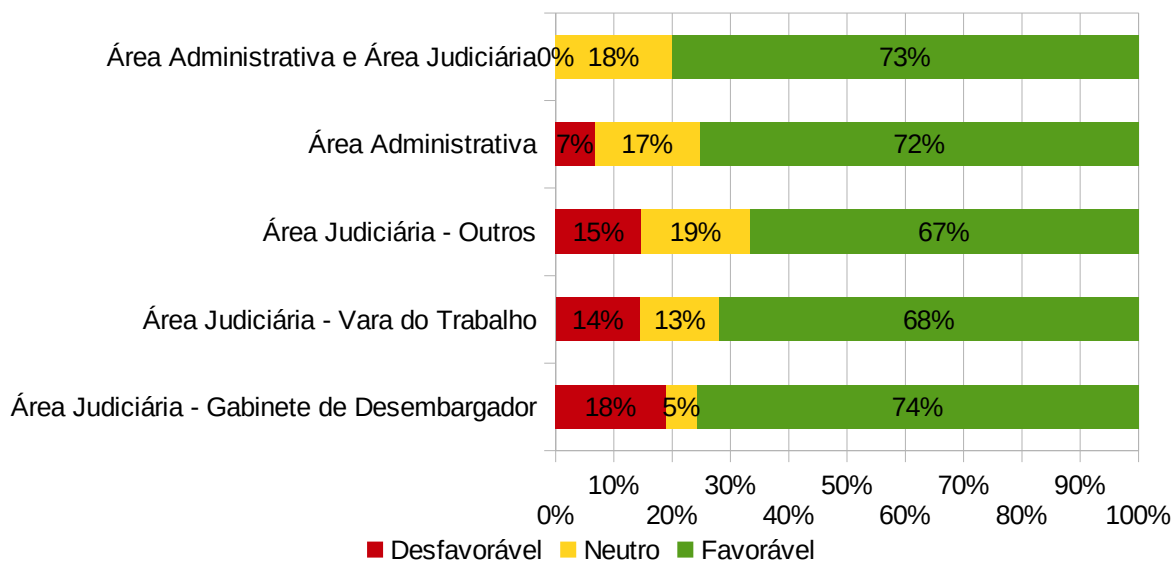
22. Sinto-me seguro enquanto trabalho no TRT10



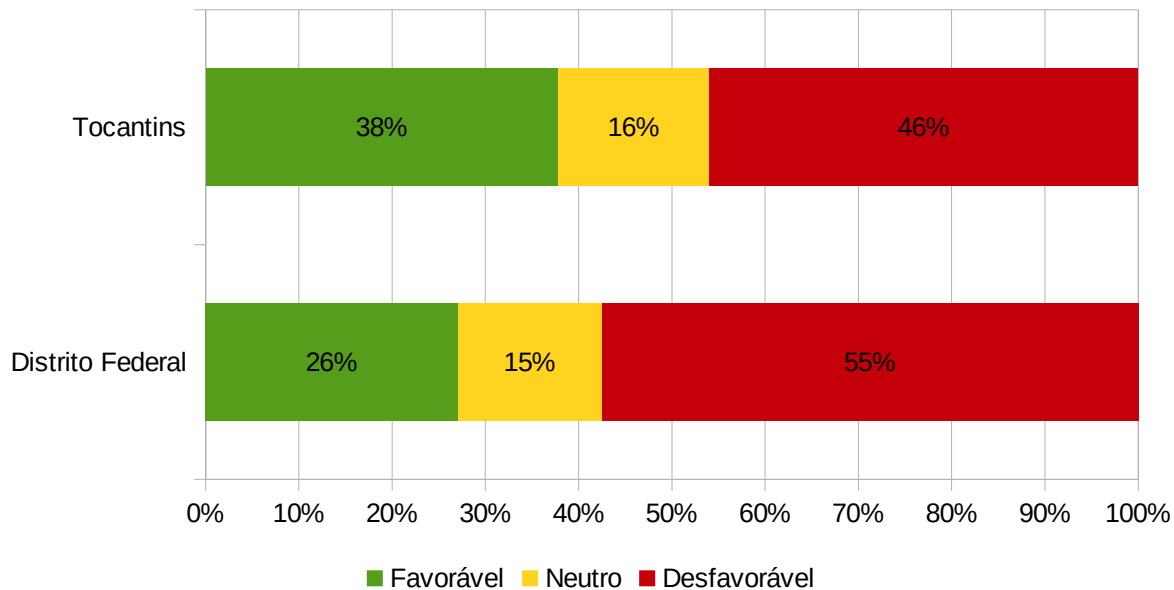
23. Confio na segurança que o TRT10 oferece às pessoas que frequentam suas instalações



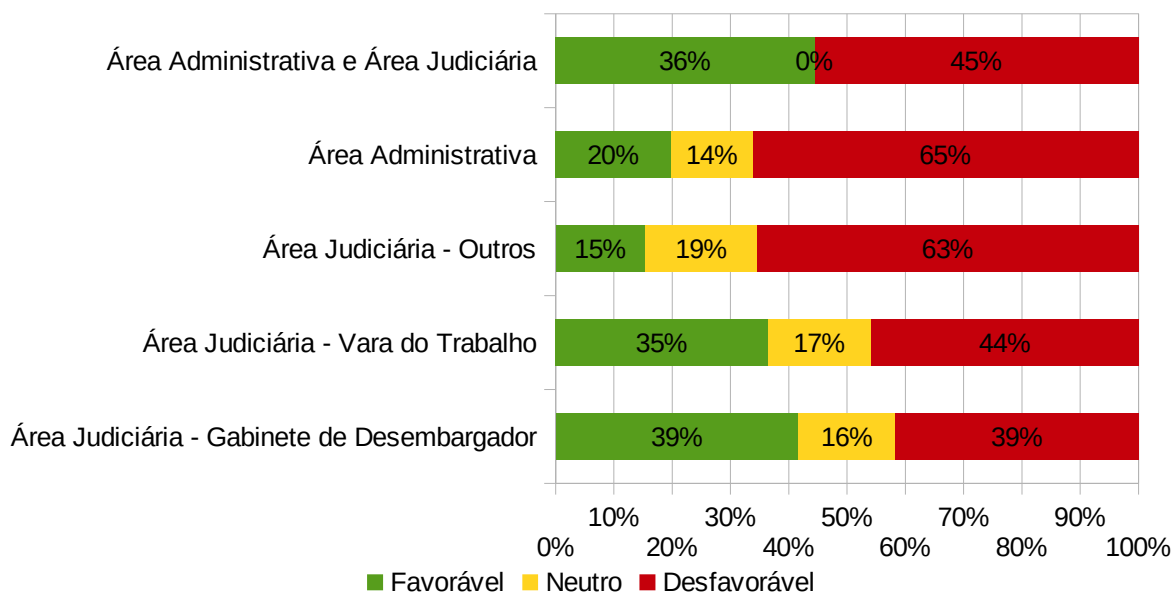
23. Confio na segurança que o TRT10 oferece às pessoas que frequentam suas instalações



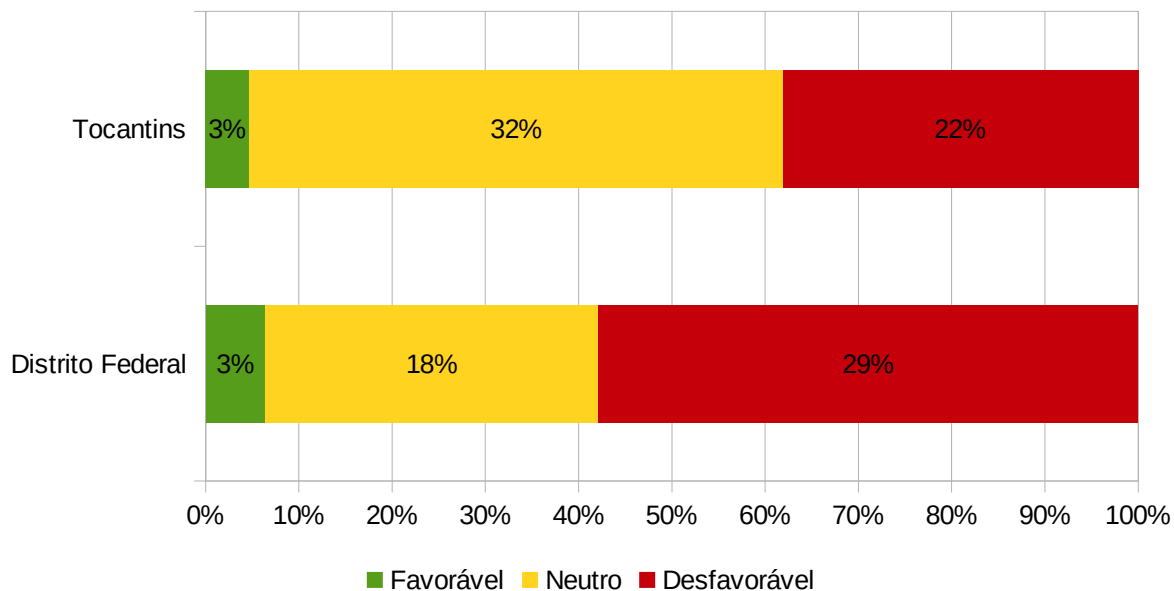
24. Sinto-me pressionado (a) pela chefia imediata na maior parte do tempo



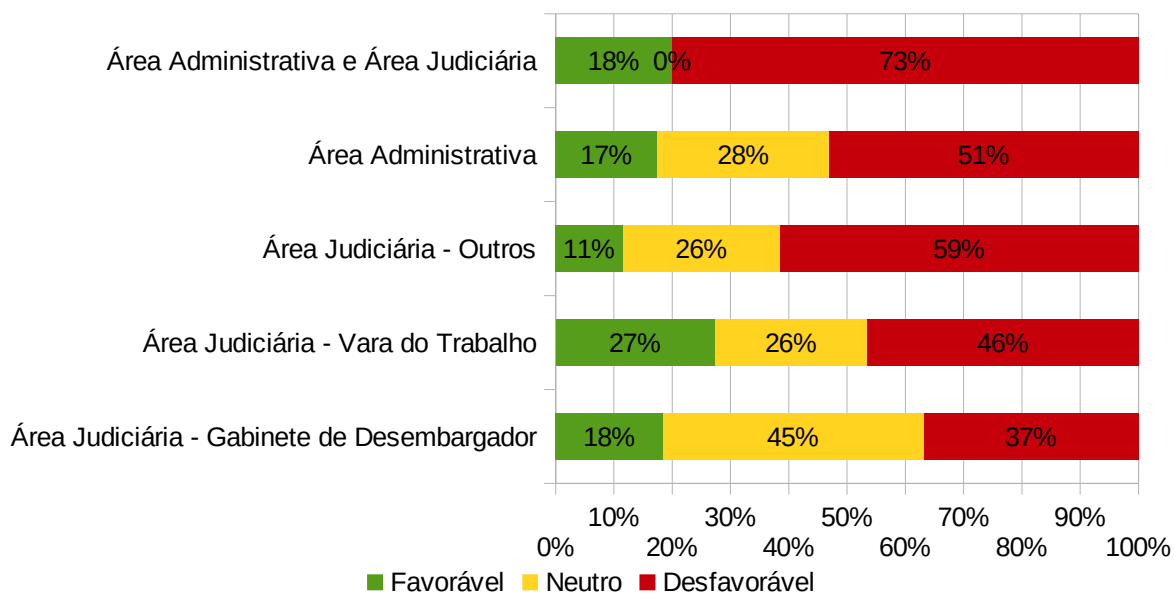
24. Sinto-me pressionado (a) chefia imediata na maior parte do tempo



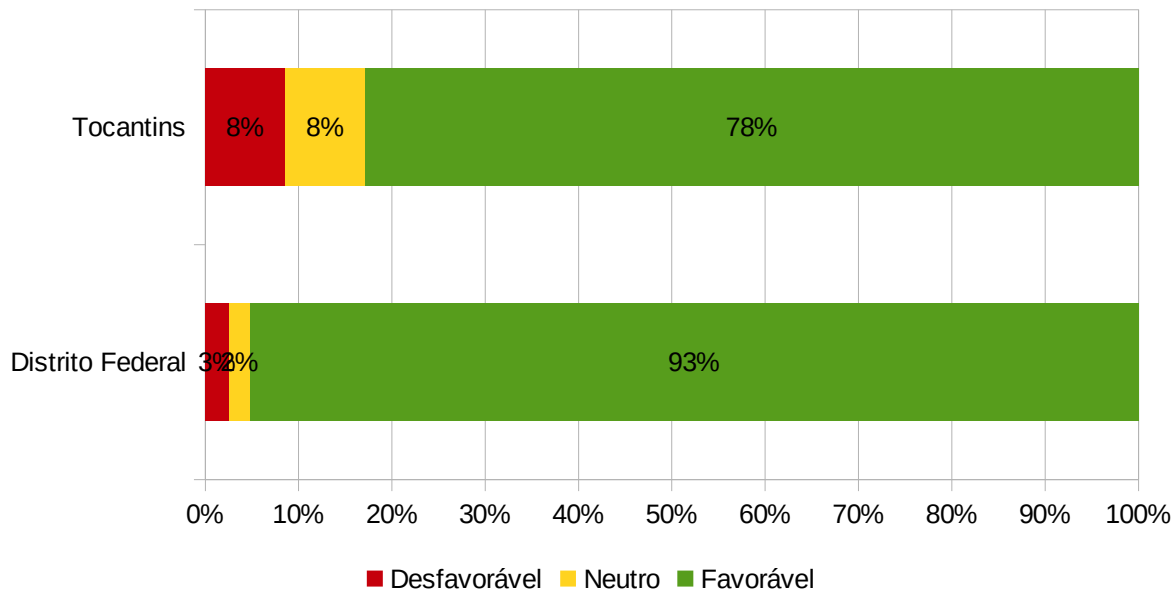
25. O TRT10 exerce controle excessivo sobre os servidores



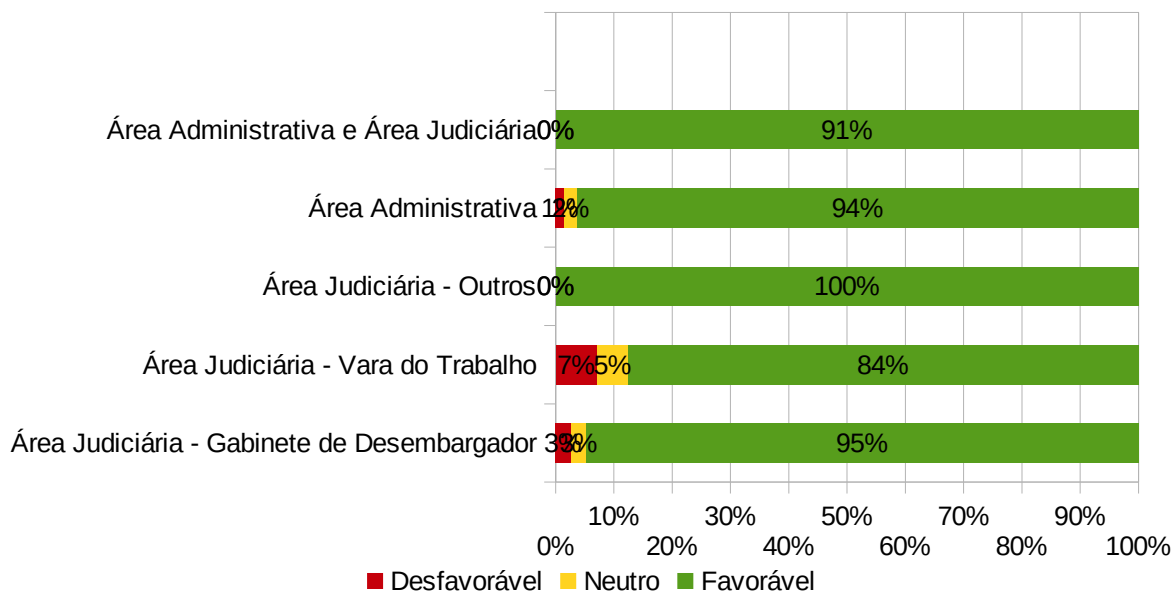
25. O TRT10 exerce controle excessivo sobre os servidores



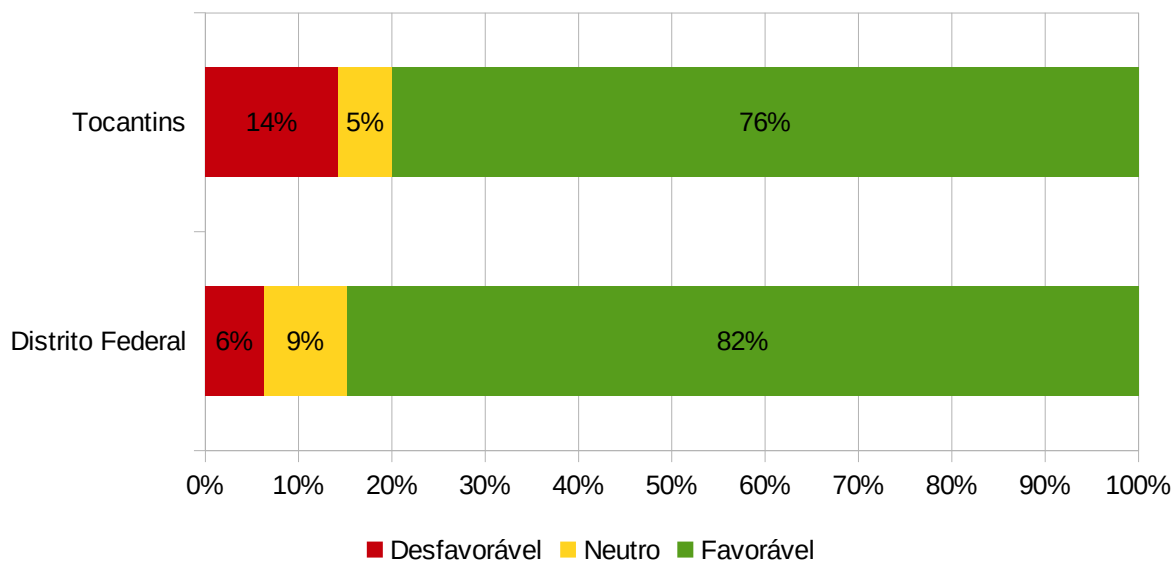
26. As pessoas da minha unidade se tratam com respeito e cordialidade



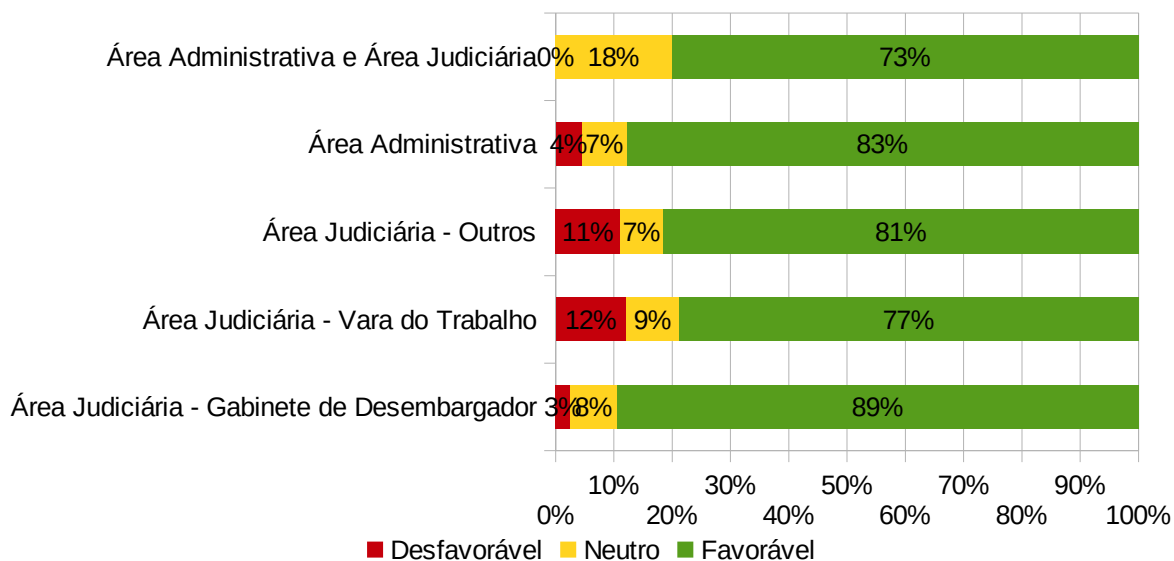
26. As pessoas da minha unidade se tratam com respeito e cordialidade



27. Na equipe em que trabalho existe liberdade para falar, criticar, sugerir e compartilhar ideias

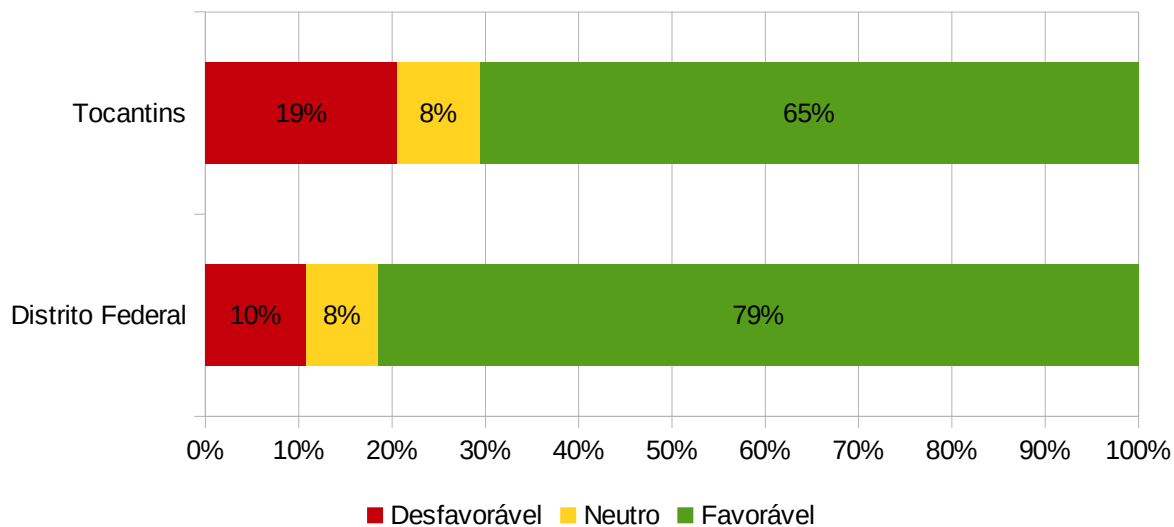


27. Na equipe em que trabalho existe liberdade para falar, criticar, sugerir e compartilhar ideias

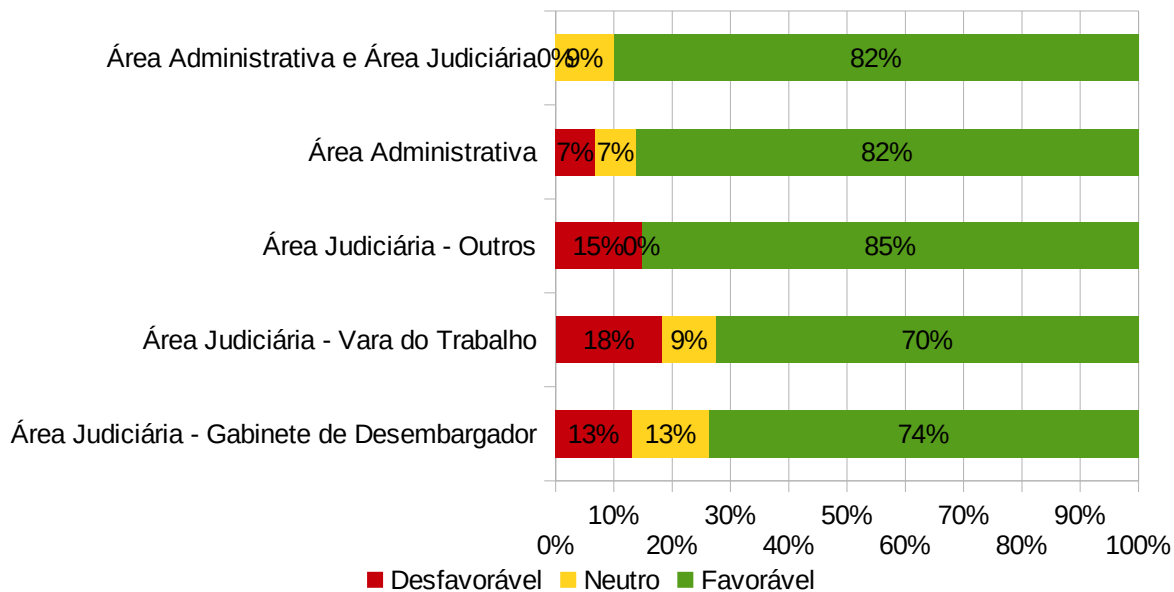


28. Na minha unidade, há cooperação de todos para a realização do trabalho

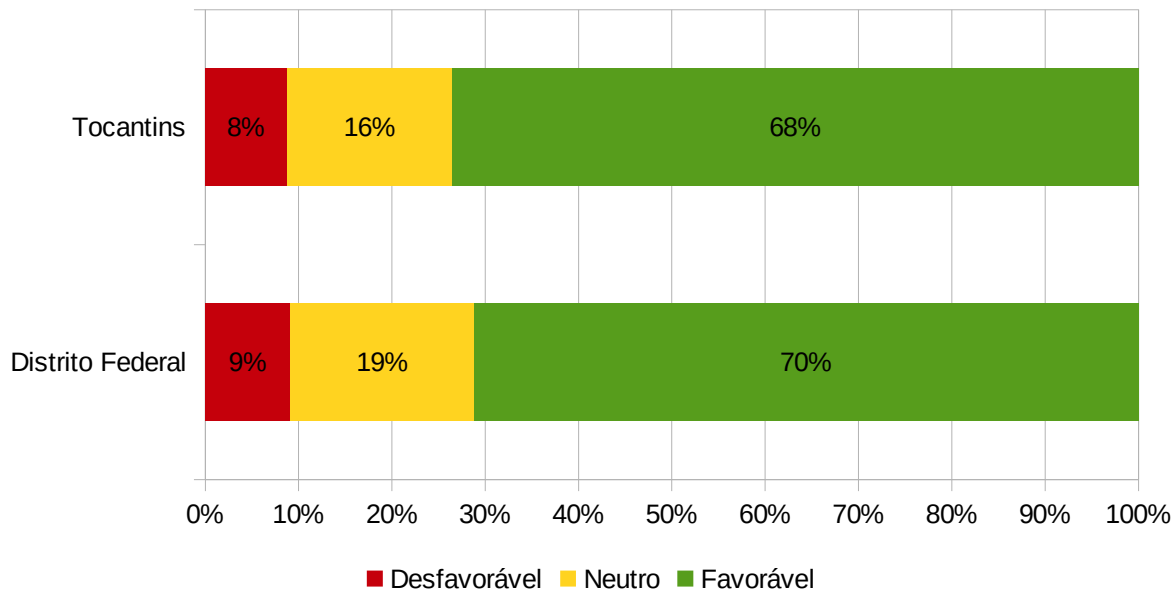
sub-title



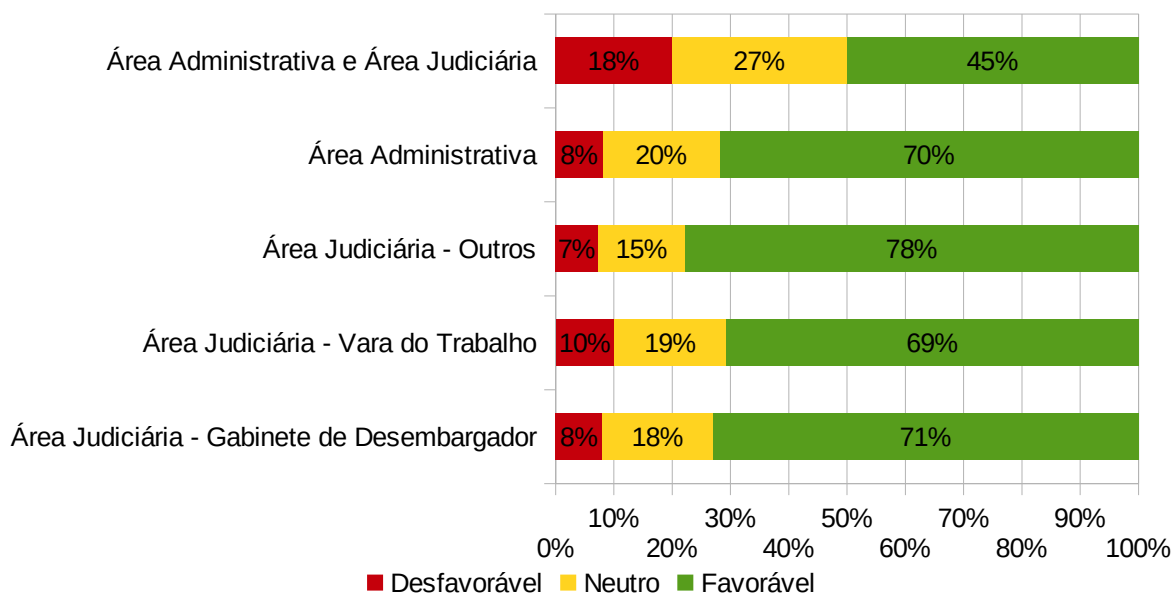
28. Na minha unidade, há cooperação de todos para a realização do trabalho



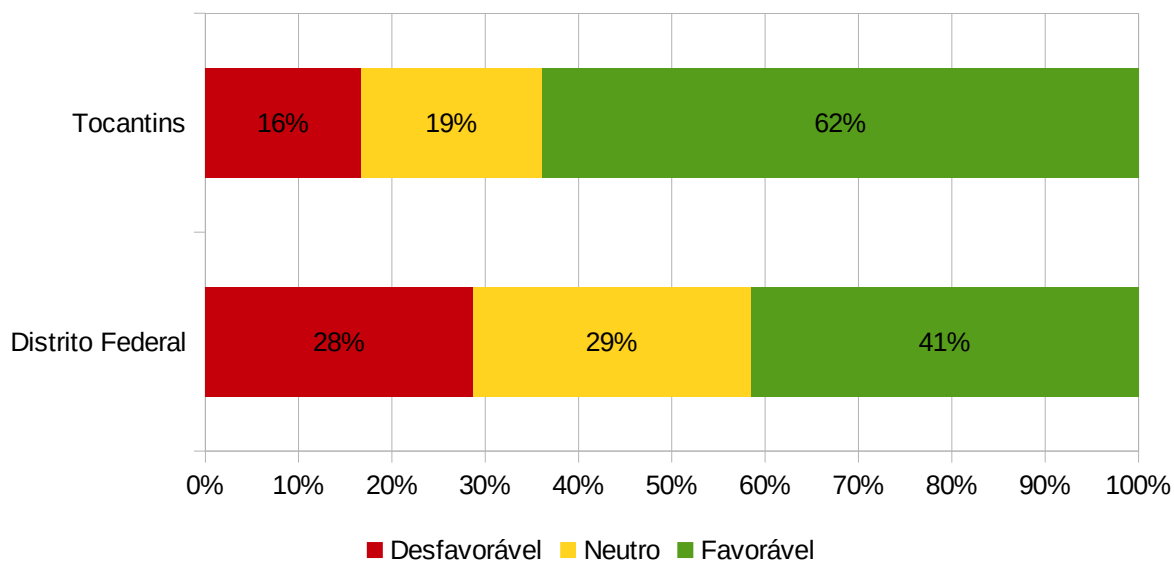
29. Quando preciso de outros setores, sou atendido com atenção e presteza



29. Quando preciso de outros setores, sou atendido com atenção e presteza



30. No TRT10, as unidades trabalham integradas para alcançar os objetivos institucionais



30. No TRT10, as unidades trabalham integradas para alcançar os objetivos institucionais

