

Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo da Justiça do Trabalho da 10ª Região

Bem-vindo à Pesquisa de Satisfação do Usuário da Justiça do Trabalho da 10ª Região

O Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região o convida a participar desta pesquisa, que objetiva avaliar a qualidade dos serviços prestados em busca de aperfeiçoá-los.

Não serão necessários mais do que alguns minutos.

Ressaltamos que os participantes não serão identificados e as respostas serão utilizadas apenas para fins estatísticos.

Em caso de dúvida para responder o questionário, contate a Coordenadoria de Gestão Estratégica por meio do telefone (61) 3348-1486, de segunda a sexta, entre 8h e 18h.

Agradecemos sua participação!

Há 16 perguntas neste questionário

1. Perfil do Usuário

[] 1.1 Sexo *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Feminino
- Masculino

[] 1.2 Idade *

Somente um valor inteiro pode ser informado neste campo.

Por favor, coloque sua resposta aqui:

[] 1.3 Residência (UF) *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Acre
- Alagoas
- Amapá
- Amazonas
- Bahia
- Ceará
- Distrito Federal
- Espírito Santo
- Goiás
- Maranhão
- Mato Grosso
- Mato Grosso do Sul
- Minas Gerais

- Pará
- Paraíba
- Paraná
- Pernambuco
- Piauí
- Rio de Janeiro
- Rio Grande do Norte
- Rio Grande do Sul
- Rondônia
- Roraima
- Santa Catarina
- São Paulo
- Sergipe
- Tocantins

[] 1.4 Relação com o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Advogado
- Advogado Público
- Ministério Público
- Parte em processo concluído, com decisão favorável
- Parte em processo concluído, com decisão contrária
- Parte em processo tramitando
- Estagiário de Direito
- Outro tipo de relacionamento (pesquisador, servidor público, etc.)

2. Itens para avaliação

[] 2.1 Atendimento *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
Fui bem recepcionado e orientado quando cheguei ao prédio do TRT.	<input type="radio"/>					
As informações prestadas pelos servidores/colaboradores atendem minhas necessidades.	<input type="radio"/>					
O atendimento é rápido.	<input type="radio"/>					

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

[] 2.2 Instalações Físicas e Segurança *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
As instalações do Foro/Vara são confortáveis.	<input type="radio"/>					
O ambiente do Foro/Vara é limpo.	<input type="radio"/>					
Tenho facilidade em me localizar dentro do TRT.	<input type="radio"/>					
A estrutura física é adequada para pessoas com deficiência.	<input type="radio"/>					
Sinto-me seguro nas dependências do TRT.	<input type="radio"/>					

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

[] 2.3 Prestação Jurisdicional *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Advogado' ou 'Advogado Público' ou 'Ministério Público' ou 'Estagiário de Direito' na questão '4 [P4]' (1.4 Relação com o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
As audiências são realizadas no horário previsto.	<input type="radio"/>					
A forma como as partes são convocadas para a audiência é adequada (Pregão).	<input type="radio"/>					
O tempo para tramitação dos processos da fase de conhecimento é satisfatório.	<input type="radio"/>					
As sentenças são prolatadas em prazo razoável.	<input type="radio"/>					
O tempo para tramitação dos processos da fase de execução é satisfatório.	<input type="radio"/>					
Os acórdãos são prolatados em prazo razoável.	<input type="radio"/>					
O desempenho da Contadoria é satisfatório.	<input type="radio"/>					
A atuação do Oficial de Justiça é eficiente.	<input type="radio"/>					
Os textos das intimações, notificações e mandados são claros.	<input type="radio"/>					
Estou satisfeito com o Processo Judicial Eletrônico (PJe).	<input type="radio"/>					
Acredito que houve maior rapidez no atendimento à demanda com a implantação do Processo Judicial Eletrônico (Pje).	<input type="radio"/>					

[] 2.3 Prestação Jurisdicional *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Parte em processo concluído, com decisão favorável' ou 'Parte em processo concluído, com decisão contrária' ou 'Parte em processo tramitando' ou 'Outro tipo de relacionamento (pesquisador, servidor público, etc.)' na questão '4 [P4]' (1.4 Relação com o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
As audiências são realizadas no horário previsto.	<input type="radio"/>					
No Pregão, a forma como fui convocado para a audiência é adequada.	<input type="radio"/>					
O tempo para o julgamento do processo é/foi razoável.	<input type="radio"/>					
O Juiz utiliza linguagem compreensível durante a audiência.	<input type="radio"/>					
Os textos das intimações, notificações e/ou mandados são claros.	<input type="radio"/>					

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

[] 2.4 Serviços Online *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Advogado' ou 'Advogado Público' ou 'Ministério Público' ou 'Estagiário de Direito' na questão '4 [P4]' (1.4 Relação com o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
O TRT-Push funciona adequadamente.	<input type="radio"/>					

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
Tenho acesso às informações de que necessito pelo site sem dificuldades.	<input type="radio"/>					
Consigo realizar pedidos de preferência na sustentação oral sem dificuldades.	<input type="radio"/>					
Os terminais de autoatendimento são ferramentas úteis.	<input type="radio"/>					

[] 2.4 Serviços Online *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Outro tipo de relacionamento (pesquisador, servidor público, etc.)' ou 'Parte em processo concluído, com decisão favorável' ou 'Parte em processo concluído, com decisão contrária' ou 'Parte em processo tramitando' na questão '4 [P4]' (1.4 Relação com o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
Tenho acesso às informações de que necessito pelo site sem dificuldades.	<input type="radio"/>					

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

[] 2.5 Comunicação *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
Há canais de comunicação adequados para a realização de sugestões, denúncias ou reclamações.	<input type="radio"/>					

	Concordo	Concordo em parte	Neutro	Discordo em parte	Discordo	Não utilizei o serviço
Na página da Transparência, encontro as informações que procuro.	<input type="radio"/>					

[]Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

Gratos por fazer parte de nossa pesquisa!!!

14/12/2016 – 00:00

Enviar questionário

Obrigado por ter preenchido o questionário.