

Pesquisa de Satisfação com a Comunicação Interna e os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicações do Tribunal Regional do Trabalho da Décima Região - 2016

Bem-vindo à Pesquisa de Satisfação com a Comunicação Interna e os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicações do Tribunal Regional do Trabalho da Décima Região - 2016

Solicitamos sua colaboração para que seja avaliado o nível de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna e os sistema de tecnologia da informação e comunicações.

Muito importante: Não é necessário se identificar! Os resultados serão tratados de forma agrupada, o que assegura a confidencialidade de suas respostas. Você levará, aproximadamente, 10 minutos para responder.

O TRT 10 agradece sua participação!

Há 71 perguntas neste questionário

01

[] Qual a sua categoria funcional *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Servidor (do quadro, requisitado e sem vínculo)
- Magistrado

02

Ocupa cargo de gestão? *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Servidor (do quadro, requisitado e sem vínculo)' na questão '1 [P1]' (Qual a sua categoria funcional)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

03

[]Qual a sua área de atuação? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Área Administrativa
- Área Judiciária
- Gabinete de Desembargador
- Vara do Trabalho

04

[] Já que atua na Área Judiciária, responda: ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Vara do Trabalho' ou 'Gabinete de Desembargador' ou 'Área Judiciária' na questão '3 [P3]' (Qual a sua área de atuação?)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Considero-me informado sobre os assuntos relevantes da Área Administrativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Já que atua na Área Administrativa, responda: ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Área Administrativa' na questão '3 [P3]' (Qual a sua área de atuação?)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Considero-me informado sobre os assuntos relevantes da Área Judiciária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

05

[] Qual o seu tempo de serviço no Tribunal? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Até 6 meses
- Entre 6 meses e 1 ano
- Entre 1 ano e 2 anos
- De 2 a 5 anos
- De 5 a 10 anos
- De 10 a 20 anos
- Mais de 20 anos

06

[] Em que prédio você trabalha? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Edifício Sede
- Foro de Araguaína
- Foro de Brasília
- Foro de Palmas
- Foro de Taguatinga
- Prédio de Apoio
- Vara do Trabalho de Dianópolis
- Vara do Trabalho do Gama
- Vara do Trabalho de Guaraí
- Vara do Trabalho de Gurupi

07

[]Avalie as afirmações seguintes sobre as informações institucionais (Atos, Resoluções, Portarias Administrativas e Judiciárias): *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
A divulgação é suficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São facilmente encontradas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São claras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Têm aplicação prática no exercício da minha função	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São coerentes com as recebidas do meu chefe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

08

[] Interesse-me por informações sobre... *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Eventos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motivação, crescimento pessoal e profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias do CNJ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias do CSJT/TST	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias do mundo do trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias Institucionais (Atos, Resoluções, Portarias Administrativas e Judiciárias) do Tribunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias Jurídicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notícias Legislativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfis de magistrados e servidores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidade Social e Ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saúde e qualidade de vida no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

09

[] Que outro tipo de informação você gostaria de receber do TRT10?

Por favor, coloque sua resposta aqui:

10

[]Tenho conhecimento sobre: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
As decisões do TRT 10 que influenciam nas minhas atividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Missão, visão e valores do TRT 10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os objetivos e metas do Planejamento Estratégico do TRT 10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O andamento dos Projetos Estratégicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

11

[] **Avalie as afirmações seguintes: ***

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Considero satisfatória a comunicação dentro da minha unidade de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantenho-me atualizado sobre os assuntos judiciais inerentes ao Tribunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantenho-me atualizado sobre os assuntos administrativos inerentes ao Tribunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho acesso às informações institucionais em virtude de trabalhar neste prédio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero-me bem informado em virtude do meu próprio interesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manifesto para a Administração minhas críticas e sugestões quanto ao funcionamento do Tribunal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] **Comentários:**

Por favor, coloque sua resposta aqui:

12

[] Em sua opinião, o que poderia ser criado ou aperfeiçoado no TRT10 para melhorar a comunicação com um todo?

Por favor, coloque sua resposta aqui:

13

[] De maneira geral, que nota você atribui aos meios de comunicação abaixo?

*Avalie cada item, sendo 1 a nota mínima e 10 a nota máxima. **

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Não utilizo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Banner eletrônico</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Banner de vinil</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Boletim interno</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Contato pessoal com o superior imediato</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Conversas informais com colegas de trabalho</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E-mail institucional - Conecta 10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Facebook TRT10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Flicker TRT10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Intranet – Notícias</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Instagram</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Malote Digital</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pandion</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Reuniões</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Revista #Lide</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Skype for Business (antigo Lync)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Telefone</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Totens com cartazes</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Twitter TRT10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>WhatsApp (Mídia 10)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Yammer</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Youtube TRT10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

14

[] Em sua opinião, quais fatores prejudicam o desempenho da comunicação interna na 10ª Região?

Por favor, coloque sua resposta aqui:

15

[] Existe cortesia nas formas de comunicação elencadas: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Conversas informais com colegas de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contato pessoal com o superior imediato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>E-mail</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Pandion</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reuniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema Eletrônico de Informação (SEI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Skype for Business</i> (antigo <i>Lync</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Yammer</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

16

[] Assinale abaixo os meios de comunicação que você considera que o mantém mais bem informado profissionalmente:

*Por favor, escolhamo máximo 4 respostas. **

Por favor, escolha as opções que se aplicam:

- Banner* (internet/intranet)
- Banner* de vinil
- Boletim interno
- Conecta 10
- Contato pessoal com o superior imediato
- Conversas informais com colegas de trabalho
- E-mail institucional
- Facebook* TRT10
- Internet (notícias)
- Intranet (notícias)
- Instagram*
- Malote digital
- Pandion*
- Reuniões
- Sistema Eletrônico de Informação (SEI)
- Skype for Business*
- Telefone
- Totens com cartazes
- Twitter* TRT10
- WhatsApp* (grupos de trabalho)
- WhatsApp* (Mídia 10)
- Yammer*

[] Comentários

Por favor, coloque sua resposta aqui:

17

[] Que melhorias você sugere nos meios de comunicação acima?

Por favor, coloque sua resposta aqui:

18

[] Indique a frequência em que usa/consulta os seguintes meios de comunicação: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Nunca	Diariamente	Semanalmente	Quinzenalmente	Mensalmente
E-mail institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intranet (Mídia 10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Malote Digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pandion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal da Escola Judicial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal da Gestão Estratégica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal da Saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal do TRT na Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skype for Business	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WhatsApp (Grupos de trabalho)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WhatsApp (Mídia 10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

19

Como você avalia as ferramentas abaixo do serviço *Office 365 (Conecta 10)*?

Considere 1 a nota mínima e 10 a nota máxima.

*

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Não uso/ Não conheço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excel Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OneDrive (disco virtual)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OneNote Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outlook (e-mail, calendário e contatos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas (informações pessoais e de unidades: ramais, endereço, e-mail, nome completo, foto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PowerPoint Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Word Online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yammer (rede social corporativa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

20

[]

Como você acessa o email institucional?*Favor escolher apenas uma das opções a seguir:*

*

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Atalho na área de trabalho
- Atalho/favorito no navegador
- Intranet*
- Sincronizado ao e-mail pessoal (ex.: *Gmail*)
- Não utilizo

[]Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

21

[] Qual a razão para não utilizar o e-mail institucional? ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não utilizo' na questão '31 [P20]' (Como você acessa o email institucional? Favor escolher apenas uma das opções a seguir:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não conheço
- Acho de difícil utilização
- Uso meu e-mail pessoal, pois assim faço um único acesso a todo os meus e-mails
- Não se aplica
- Outra razão:

[] Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não utilizo' na questão '31 [P20]' (Como você acessa o email institucional? Favor escolher apenas uma das opções a seguir:)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

22

[]

De maneira geral, qual a sua satisfação em relação à comunicação interna do Tribunal?

Considere 1 a nota mínima e 10 a nota máxima.

*

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

23

[] Avalie os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) abaixo: *

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo	Não se aplica
O atendimento ao usuário prestado pela equipe da TIC é adequado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O tempo de espera para o atendimento da sua solicitação é satisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quando não é possível que o atendimento seja feito rapidamente, sou informado do tempo estimado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os canais de comunicação com a TIC são eficientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percebo que existe transparência no funcionamento da área de TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identifico que os processos de trabalho repetitivos e intensivos têm automação adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A documentação dos sistemas é facilmente encontrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A qualidade da documentação dos sistemas (manual do usuário e tutorial online) é satisfatória	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero-me bem informado sobre as prioridades da área de TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A área de TIC disponibiliza dados sobre atendimentos e serviços que são realizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo	Não se aplica
Os equipamentos disponibilizados, computadores e impressoras, são adequados para a realização do meu trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os arquivos da rede (pasta G:/) estão sempre disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O espaço da rede (pasta G:/) suporta o armazenamento de arquivos da minha unidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta de e-mail institucional atende às minhas necessidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os serviços de Telefonia estão disponíveis no momento em que necessito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os sistemas disponibilizados atendem minhas necessidades de serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero-me apto a utilizar as ferramentas de TIC disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percebo uma melhoria contínua nos sistemas de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] *Comentários:*

Por favor, coloque sua resposta aqui:

24

[] Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

25

[] Indique com que frequência você usa/consulta o PJe: ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente

[] Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

26

[] Avalie as afirmações seguintes: ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Estou satisfeito com os serviços oferecidos pelo PJe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As instruções para uso do PJe facilitam a utilização dos serviços oferecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O PJe facilitou a comunicação/troca de informações interna da Justiça do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domino o sistema PJe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho interesse em aprender mais sobre o PJe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho conhecimento sobre os benefícios que o PJe proporcionou ou proporcionará ao Tribunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

27

[]Tem interesse em conhecer o PJe? ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

 Sim Não**[]Comentários:****Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '38 [P24]' (Você utiliza o Processo Judicial Eletrônico (PJe)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

28

[] Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

29

[] Indique com que frequência você usa/consulta o SEI: ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente

[] Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

30

[]

Avalie as afirmações seguintes:

*

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Sim' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Discordo	Discordo em parte	Neutro	Concordo em parte	Concordo
Estou satisfeito com os serviços oferecidos pelo SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As instruções para uso do SEI facilitam a utilização dos serviços oferecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O SEI facilitou a comunicação/troca de informações interna no TRT10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domino o SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho conhecimento sobre os benefícios que o SEI proporciona ao Tribunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

31

[] Tem interesse em conhecer o SEI? ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

 Sim Não**[] Comentários:****Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '46 [P28]' (Você utiliza o Sistema Eletrônico de Informação (SEI)?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

32

[] Você utiliza o e-Gestão? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

33

[] Indique a frequência com que usa/consulta o e-Gestão. ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '54 [P32]' (Você utiliza o e-Gestão?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente

[] Comentários:**Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Sim' na questão '54 [P32]' (Você utiliza o e-Gestão?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

34

[] Tem interesse em conhecer o e-Gestão? ***Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '54 [P32]' (Você utiliza o e-Gestão?)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

 Sim Não**[] Comentários:****Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:**

A resposta foi 'Não' na questão '54 [P32]' (Você utiliza o e-Gestão?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

35

[] De maneira geral, qual a sua satisfação em relação aos seguintes sistemas:

Considere 1 a nota mínima e 10 a nota máxima.

*

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Não utilizo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conecta 10 (correio eletrônico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Gestão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PJe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas disponíveis na internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas disponíveis na intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte 10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

36

[] De maneira geral, qual a sua satisfação em relação à página do TRT10ª Região na INTERNET, em relação aos requisitos abaixo:

*Considere 1 a nota mínima e 10 a nota máxima. **

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Não utilizo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conteúdos disponibilizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programação visual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de buscas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

37

[] Indique com que frequência você usa a página do TRT10ª Região na INTERNET: *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Nunca
- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

38

[] De maneira geral, qual a sua satisfação em relação à página do TRT10ª Região na INTRANET, em relação aos requisitos abaixo:

*Considere 1 a nota mínima e 10 a nota máxima. **

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Não utilizo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conteúdos disponibilizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programação visual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de buscas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

39

[] Indique com que frequência você usa a página do TRT10ª Região na INTRANET: *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Nunca
- Diariamente
- Semanalmente
- Quinzenalmente
- Mensalmente

[] Comentários:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

40

[] Como você avalia esta pesquisa?

Por favor, coloque sua resposta aqui:

41

[] Utilize o espaço abaixo para outras manifestações:

Por favor, coloque sua resposta aqui:

O TRT 10 agradece sua participação!

Você será redirecionado para o site da Gestão Estratégica do TRT10...

25/11/2016 – 00:00

Enviar questionário

Obrigado por ter preenchido o questionário.